



B I L A N C I O S O C I A L E

LE ATTIVITA' DELL'ANNO 2024
LE PROSPETTIVE PER IL 2025



S O S M A L N A T E O D V





1. SOS IN BREVE

SOS Malnate ODV – Organizzazione di volontariato aderente ANPAS

Pubblica Assistenza SOS MALNATE Organizzazione di Volontariato o in forma breve SOS MALNATE ODV
(Art.1 Statuto).

Iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) n. repertorio 86721 dal 7.11.2022.

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

SCIA Trasporto Sanitario del 27/07/2024.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982.

Inizio attività 21/03/1983.

INAIL: Codice ditta 3953528/37 Posizione Inail: 8344167/14 Sede: Varese

Matricola INPS: 8709363042

Codice Fiscale 01299620128

Sede – Via Redipuglia

Via Redipuglia, 12
21046 Malnate (Varese)
Tel. 0332-428555
info@sosmalnate.it sosmalnate@pec.it

Sede “Paolo Grizzetti”

Via Settembrini 33/G
21046 Malnate (Varese)
<https://www.facebook.com/casagrizzetti>

Ambulatorio – Centro Prelievi Bianalisi

Via I Maggio 10
21046 Malnate (Varese)
Tel. 0332-860067
prelievi.malnate@bianalisi.it

SOS nel web:

Sito internet: www.sosmalnate.it
Facebook: www.facebook.com/sosmalnate
Instagram <https://www.instagram.com/sosmalnate/>
YouTube: www.youtube.com/SosMalnate
Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-odv>

Questo Bilancio Sociale, approvato durante l'Assemblea dei Soci del 15 aprile 2025, è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di SOS MALNATE con la guida del Direttore Marco Sarti ed è stato oggetto di revisione da parte dell'Organo di Controllo. Raccoglie l'esperienza di anni di redazione di una "relazione di missione" in cui esistevano molti degli elementi di seguito analizzati e che ha permesso a questo bilancio di avere dati comparabili tra le varie annualità.

Già nella sua versione precedente ha costituito una modalità del Consiglio di Amministrazione per analizzare l'attività dell'anno trascorso, verificarne con obiettività le criticità e le potenzialità ed impostare su queste valutazioni le azioni per gli anni successivi.

Questo strumento è sempre stato diffuso tra i nostri soci e pubblicato dal 2013, anche quando non vi erano specifici obblighi, sul nostro sito e sui nostri social. Inoltre è inviato tramite newsletter a tutti gli abbonati per renderlo fruibile da tutti i nostri stakeholder. È possibile leggere e scaricare le versioni precedenti qui <https://www.sosmalnate.it/relazioni-sulle-attivita-e-bilanci-sociali/>



2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.

Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.

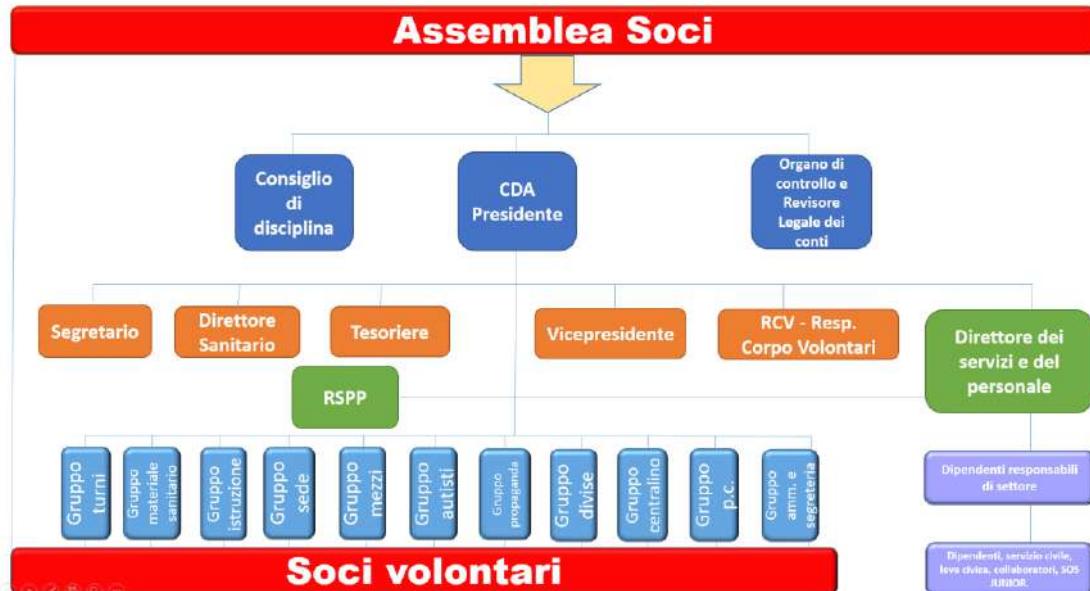


Fig. 1 L'organigramma di SOS Malnate ODV



3 GLI INCARICHI ASSOCIAТИVI

3.1 Il Consiglio di Amministrazione (alla data di approvazione del bilancio).

Massimo Pedrazzini	Presidente	Legale rappresentante, Responsabile della Formazione.	
Alessandro Meroni	Vice-presidente	Propaganda.	
Gemma Rodella	Segretaria	Subentrata il 10/12/2024 a seguito delle dimissioni di Daniele Garzolini.	
Gianfranco Marcassa	Amministratore Tesoriere	Amministrazione, materiale sanitario, manutenzione mezzi.	
Massimo Desiante	Consigliere	Manutenzione sedi e protezione civile.	
Alessandro Balconi	Consigliere	Resp. autisti, IT & Social Media, Semplificazione.	
Paolo Malinverno	Consigliere	Gruppo Divise.	
Marco Francesco Cavallasca	Consigliere	Gruppo formazione. RCV.	
Michael Bianchi	Consigliere	Subentrato il 17 febbraio 2025 a seguito delle dimissioni di Laura Volpi.	



3.2 Altri incarichi

Lucia Oblatore	Direttore Sanitario	Responsabile Sanitario dell'Associazione.	
Marco Sarti	Direttore	Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere. Responsabile dei servizi. Dirige la struttura organizzativa dell'Associazione. Gestione del personale dipendente, servizio civile, collaboratori. Progettazione, fundraising, comunicazione, stampa e convenzionamenti. Responsabile gruppo giovani.	
Chiara Oblatore	Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti	Organo di controllo previsto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs.117/2017) e Revisore Legale dei Conti secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).	
Marco Francesco Cavallasca	Resp. Corpo Volontari	Promuove l'attività dei volontari, cura i rapporti con ognuno di essi e ne verifica l'operato.	
Alessandro Agostinini Raffaele Mirabelli Martina Falchi	Consiglio di Disciplina		Organo competente a giudicare i soci circa le loro eventuali trasgressioni e ad applicare i provvedimenti disciplinari. Agostinini Alessandro - Presidente; Mirabelli Raffaele - Vicepresidente; Falchi Martina - Segretaria.



4. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **160.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona e comuni limitrofi.



Fig. 2 Le sedi di SOS ODV Malnate sono ubicate nella città di Malnate (Va)

Le sedi di SOS MALNATE sono tre, tutte ubicate nelle città di Malnate.



- In **Via I Maggio 10** (con ingresso anche da Via Monte Nero 5) si trova il **Centro Prelievi Bianalisi** (porta 2) gestito in convenzione con SOS. Dal mese di luglio, a seguito del trasferimento nella nuova sede in via Redipuglia, la vecchia sede operativa presente sempre in via I Maggio è stata chiusa. Resta invece attivo il centro prelievi che non si trasferirà in via Redipuglia.



- Via Settembrini 33/G: sede Paolo Grizzetti. E' la sede destinata alle attività giovanili e che ospita i giovani europei che vengono ad effettuare servizio nel nostro territorio. E' sede inoltre del magazzino della Protezione civile.



- **Via Redipuglia, 12.** Nuova sede legale ed operativa dell'associazione.



5. PRINCIPI

Per tutelare i diritti del cittadino, nello svolgimento delle proprie attività *SOS Malnate* si ispira a principi di:

Uguaglianza. L'accesso alla struttura e il trattamento riservato agli utenti erogati non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

Imparzialità. Il comportamento nei confronti degli utenti è informato a criteri di obiettività e pertinenza delle prestazioni.

Continuità. La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

Efficienza ed efficacia. L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

Partecipazione. Gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza di norme di legge. È garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva; viene garantita risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.



6. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, AIDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** SOS Malnate si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio. Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza. Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali. Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese. Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio SOS di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggiù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi. La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita ed è interrotta la Certificazione. L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione
- **2014** Vengono realizzate le nuove tettoie per riparare i mezzi
- **2017-18** Casa Grizzetti è completamente ristrutturata.
- **2019** Cessa la convenzione con l'Azienda Ospedaliera per la gestione dei punti prelievo ematici di Malnate, Viggiù, Azzate e Gavirate e nuova gestione con laboratorio BIANALISI. Nuovo Statuto Sociale per adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore.
- **2020** In prima linea durante l'anno della pandemia da Coronavirus. Riceviamo due importanti lasciti.
- **2021** Continua l'impegno per fronteggiare pandemia Coronavirus. Acquistato immobile di via Redipuglia 12 destinato a nuova sede. Nuovo regolamento.
- **2022** Iscrizione al RUNTS. Diventa operativo il nuovo statuto. Nuova denominazione sociale SOS MALNATE ODV.
- **2023** Il 19 luglio 2023 l'Assemblea approva il preventivo di ristrutturazione della nuova sede e il 26 ottobre 2023 iniziano i lavori.
- **2024** Terminano i lavori di ristrutturazione della nuova sede che è inaugurata il 6 aprile. Sabato 27 luglio 2024 tutte le attività del servizio ambulanze e la sede legale sono trasferite in Via Redipuglia 12.



7. STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono coloro che possono influenzare o sono influenzati dal conseguimento degli obiettivi di un'organizzazione. Sono i portatori di interesse: quei gruppi senza il cui sostegno un'organizzazione finirebbe di esistere.

Nel grafico che segue abbiamo identificato i portatori di interesse di SOS Malnate differenziandoli per interni, al centro del grafico, ed esterni. Quest'ultimi sono in due fasce di attrazione dal centro a seconda dell'importanza del ruolo svolto nella mission associativa.

Rispetto all'anno precedente sparisce dai nostri stakeholder la Società di Mutuo Soccorso con la quale non abbiamo più attività.

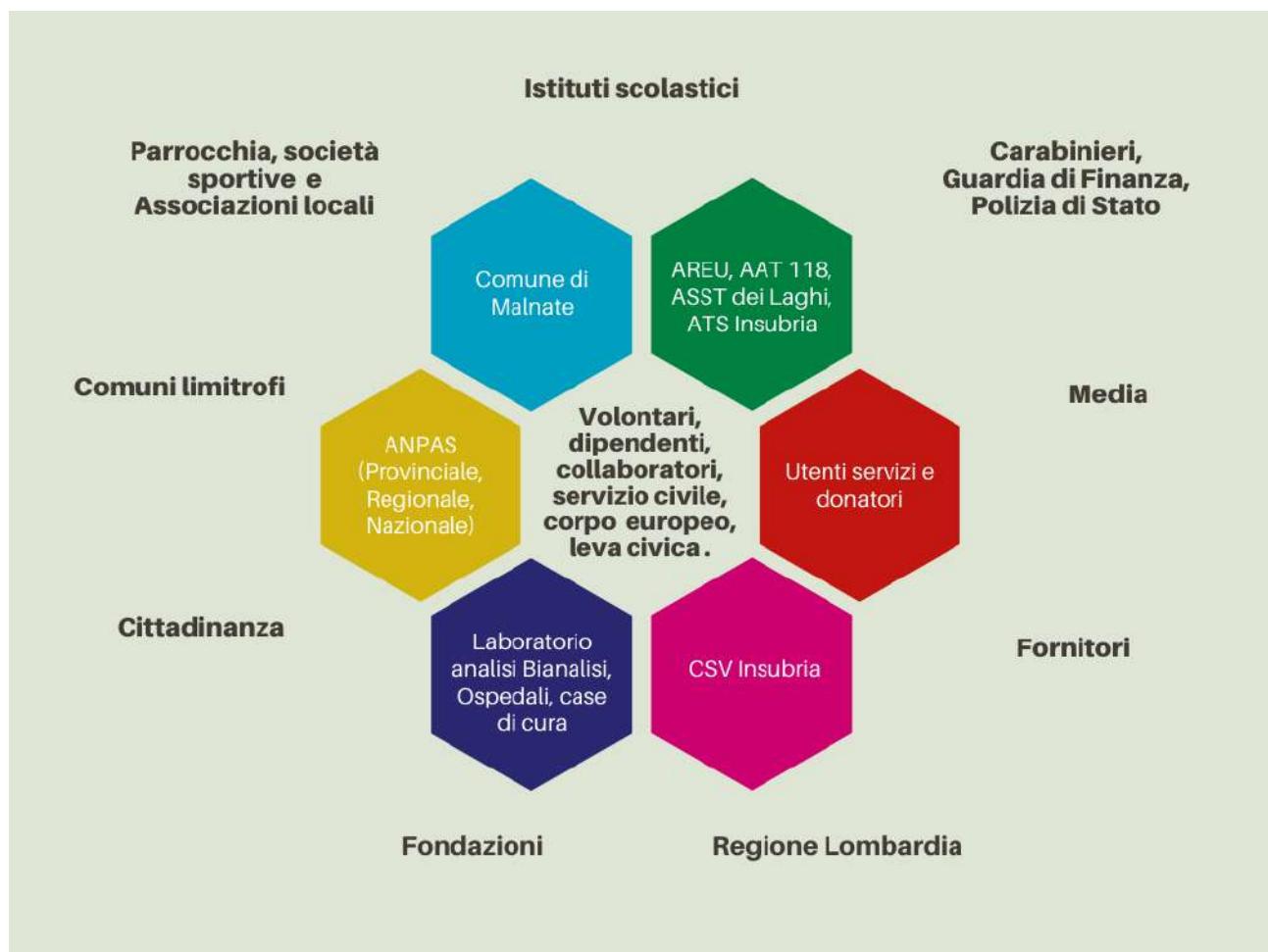


Fig. 3 Gli stakeholder - I portatori d'interesse - di SOS Malnate



8. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE
 - servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu - ANPAS)
 - trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
 - assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
 - trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
 - attività di Protezione Civile
 - corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria
2. CENTRI PRELIEVI EMATICI
 - Convenzione per la gestione del punto prelievo ematico Bianalisi di Malnate
3. SERVIZIO DI TELECOMPAGNIA
4. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE ED EUROPEO

8.1 Servizi in auto e ambulanza.

Nel 2024 sono stati svolti complessivamente **4787** servizi con un netto aumento dei servizi in auto e sportivi (+204 rispetto anno precedente)

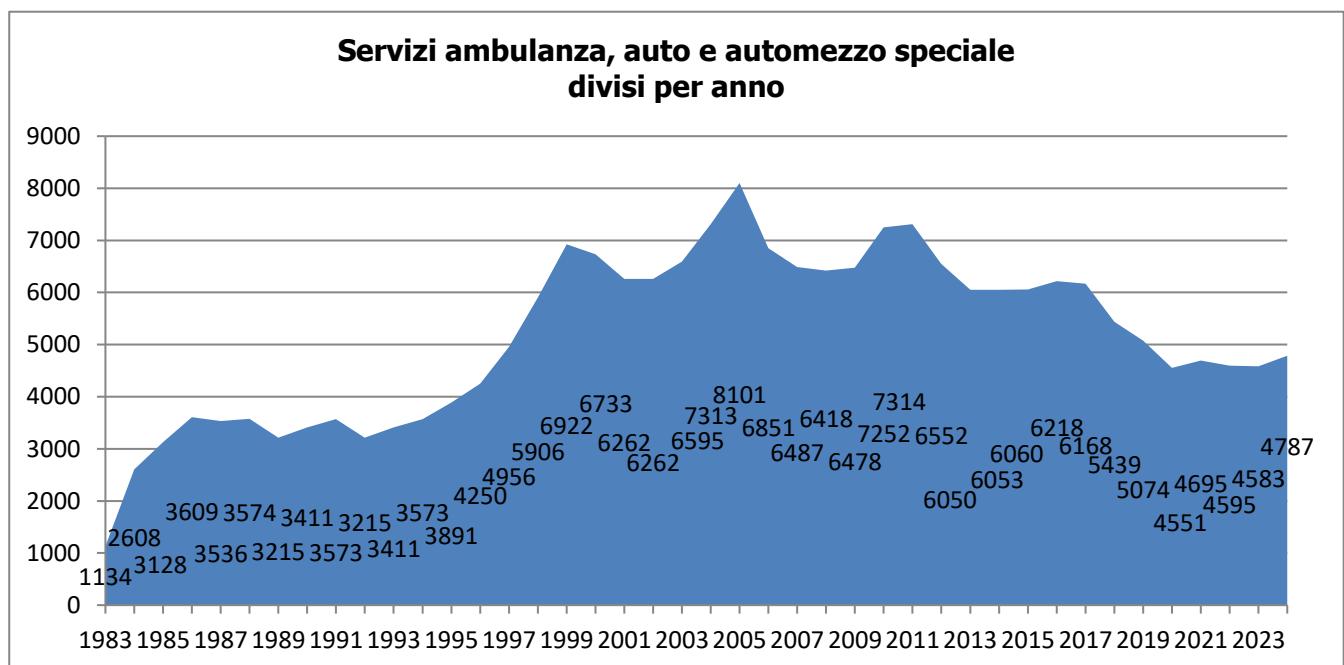


Fig. 4 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2024.



Bilancio Sociale 2024

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

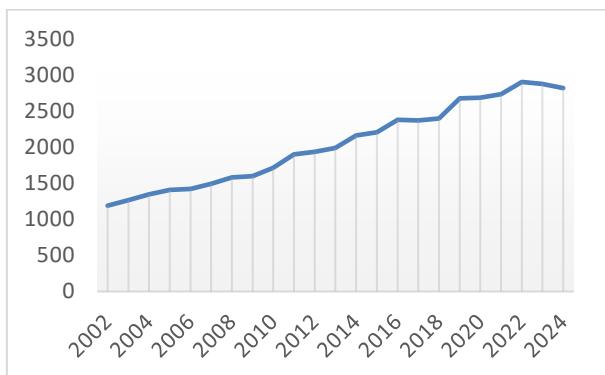


Fig. 5 Servizi 118

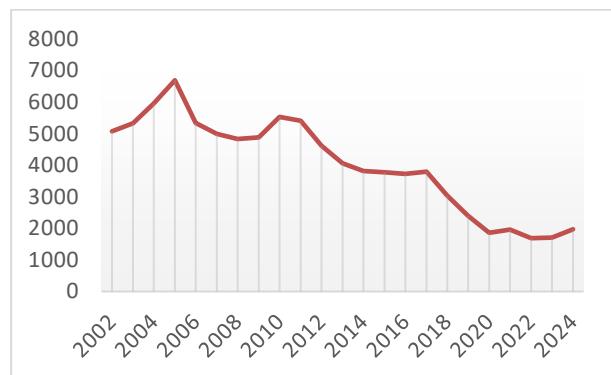


Fig. 6 Servizi secondari e sportivi

Quest'anno si nota una ulteriore leggera inflessione dei servizi di emergenza (n. 2819, -57). Si sottolinea una decisa ripresa dei servizi secondari (n. 1968, +261) a causa di un incremento dei servizi in auto (in particolare per convenzione con comune di Induno Olona).

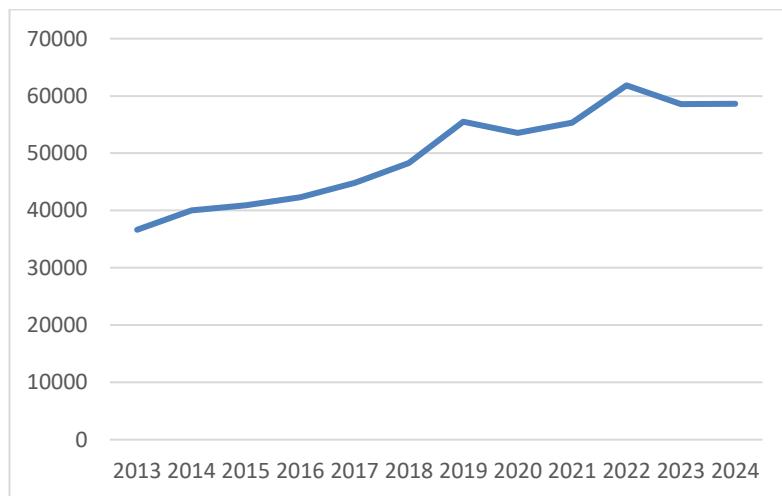


Fig. 7 Km servizi di emergenza urgenza

Sono stazionari i km effettuati dai mezzi in emergenza (**58629 km del 2024** contro i 58594 km complessivi per i servizi emergenza nel 2023). La media a servizio è di 21 km (20 km nel 2024) e questo negli anni ha causato un maggior impiego di tempo di utilizzo degli equipaggi che hanno sempre meno "tempi morti" tra un servizio e l'altro (la nuova Soreu dei laghi è stata costituita il 18.06.2013). Questo crea diverse problematiche relative alla gestione dei tempi di lavoro per quei dipendenti che avevano degli incarichi aggiuntivi e che si riuscivano ad effettuare nei tempi liberi in sede e che ha comportato il distacco del personale in alcuni giorni alla settimana per poter svolgere queste mansioni. Anche la media nel 2024 resta di **8 servizi emergenza**



al dì contro una media di soli 3 servizi al dì del 2002 e questo comporta un forte impegno richiesto a turno anche per il personale volontario impegnato in particolare sui turni notturni.

Anche se in ripresa il numero dei servizi secondari negli ultimi anni è in calo. Hanno inciso sul calo generale di questi anni diversi fattori già delineati negli scorsi bilanci sociali:

- gli istituti ricovero, aziende ospedaliere e enti locali preferiscono fare appalti (ai quali non possiamo partecipare) anziché convenzioni a rendicontazione (come accade invece per il sistema 118) e con tariffe sotto costo sulle quali è impossibile ricaricare personale dipendente.
- nello specifico è cessata la convenzione ASST Sette Laghi per i trasferimenti da ospedale, interrotta la convenzione con l'Istituto Don Gnocchi (non accettavano le nostre tariffe di rimborso) e con la Società di Mutuo soccorso;
- numero unico Anpas non ha dato gli sviluppi pensati di crescita;
- aumento di associazioni/cooperative che effettuano lo stesso servizio nel medesimo territorio;
- il calo del numero degli equipaggi dedicati ai servizi secondari;
- manca un ricambio di autisti auto (appena qualcuno smette per limiti di età si fa molta fatica a sostituirlo);
- la riduzione di personale dipendente dedicato al servizio;
- incertezza destinazioni dei giovani del servizio civile e della loro permanenza. Inoltre una minoranza del servizio civile hanno le età per poter guidare le ambulanze e i mezzi in genere. Effettuano 25 ore contro le 40 degli obiettori di coscienza.

Ciò nonostante al termine dell'anno sono stati svolti **nel 2024 n.1969** (+238) servizi secondari (servizi ambulanza, auto, sportivi e gettone) per un totale di **€ 159.893** (+ 19.718 € rispetto al 2023) e questo senza svolgere servizi per i tesserati SMS da 2 anni. Nella sostanza i servizi sono essenzialmente privati (e due piccole convenzioni con il comune di Induno e La Residenza). Sulle ricevute emesse hanno inciso un adeguamento dei rimborsi, un aumento dei servizi sportivi, l'assenza di tariffe scontate che avevamo in passato (per tesserati e Don Gnocchi per esempio), ma soprattutto un aumento dei servizi in auto (+ 10.000 € di ricevute emesse rispetto l'anno precedente).

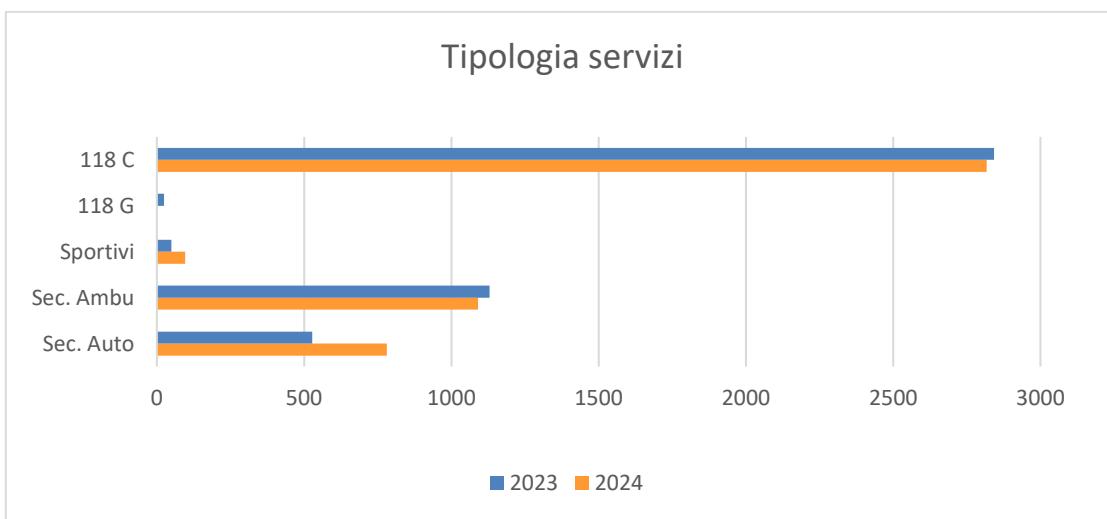


Fig. 8 Servizi effettuati 2023-2024 per tipologia



Nel 2024 sono stati svolti 781 servizi secondari in auto (+253) e 1091 servizi secondari in ambulanza (-39).



Fig. 9 Servizi secondari in auto

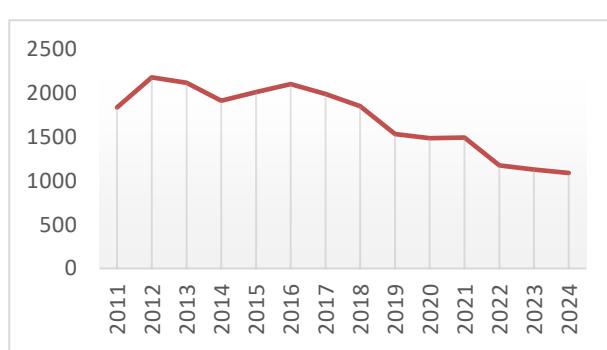


Fig. 10 Servizi secondari con ambulanze

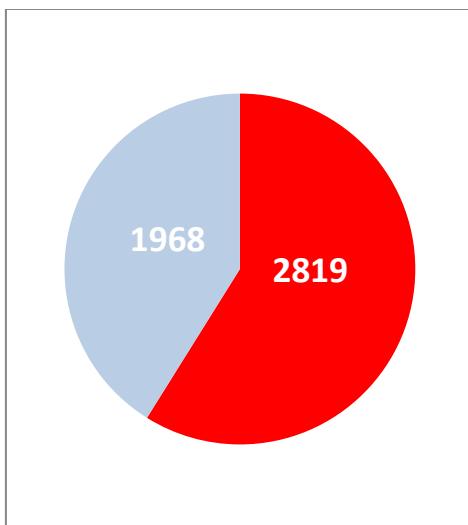


Fig. 11 Servizi 118 (2819) a confronto con servizi secondari e sportivi (1968)

I servizi di urgenza (convenzione e gettone) rappresentano la maggioranza dei servizi effettuati anche se si è ridotto nel corso del 2024 la differenza percentuale tra le due tipologie di servizi.

8.2 Prelievi ematici

Per chi legge per la prima volta questo grafico ricordiamo che non siamo più convenzionati dal 2019 con l'Azienda Ospedaliera (si vedano le relazioni degli anni precedenti) e grazie ad una nuova convenzione direttamente con Bianalisi (dal 2019, in rosso nel grafico) siamo riusciti ad mantenere il centro prelievi aperto salvaguardano personale e servizio. Nel contempo su un territorio in cui eravamo gli unici a prestare il servizio dal 2019 ora siamo in 3 centri prelievo autorizzati nella città di Malnate. Nel 2022 è stato temporaneamente chiuso il centro prelievi ASST per riaprire a fine anno. Pertanto nel 2023 siamo ritornati in 3 centri operativi attivi nel corso di tutto l'anno.

Gli accessi sono in calo rispetto l'anno precedente (**9874 prelievi**, -826) con una media giornaliera di **35 accettazioni** (nel 2023 la media era 40 a seduta). Il dato del 2021 e 2022 era anche molto influenzato dagli esami sierologici coronavirus che sono mano a mano diminuiti nel 2023 per poi sparire nel 2024. Nel corso del 2024 Bianalisi ci ha imposto di non accettare più prelievi domiciliari effettuati da altri infermieri esternamente



la struttura per ragioni di sicurezza e questo ha influito sul numero dei prelievi effettuati. Nel corso degli anni Bianalisi ha interrotto le convenzioni con alcune RSA della zona (e continuerà nel 2025) e anche questo ha influito sulla riduzione del numero dei prelievi.

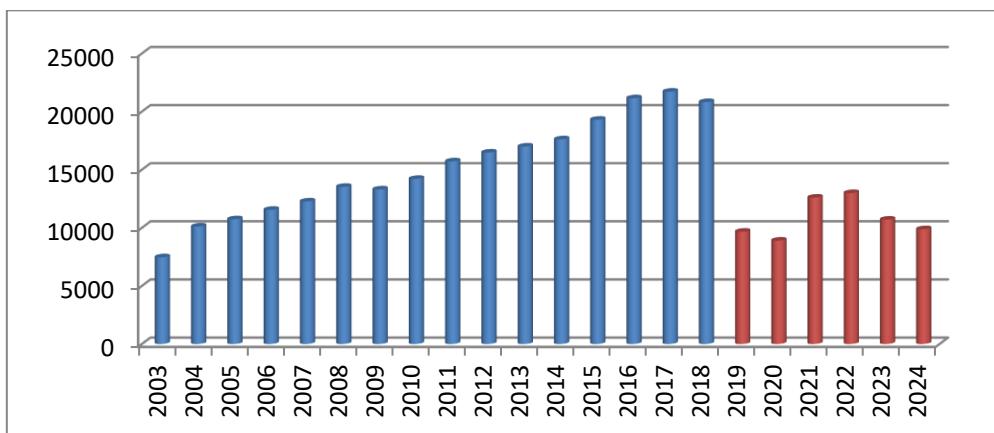


Fig. 12 Prelievi ematici e ritiro campioni presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2024

8.3 Servizio telecompagnia

Come già riportato nella scorsa relazione nel 2022 abbiamo interrotto il servizio di telesoccorso. Rimane attivo il servizio gratuito di **telecompagnia** per anziani che ne facciano richiesta (al momento conta 3 iscritti). Non è un servizio che trova il riscontro dell'utenza: c'è molta diffidenza verso i call center e molte truffe telefoniche vengono effettuate agli anziani via telefono e questo ha ingenerato una diffidenza in generale per ogni servizio telefonico.

8.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi per addetti a Trasporto Sanitario, Sanitario Semplice e Soccorso Sanitario Extraospedaliero, secondo le direttive AREU LOMBARDIA e Anpas Lombardia. Il corso per aspiranti soccorritori è partito nel mese di ottobre con **15 iscritti**, di cui 13 hanno concluso positivamente il percorso (l'anno scorso solo 2 persone hanno continuato il corso che non erano del servizio civile). Tutto il gruppo ha successivamente proseguito il percorso per acquisire la qualifica di Soccorritore Esecutore: il corso è tutt'ora in essere.

Abbiamo svolto corsi alla popolazione di disostruzione pediatrica, per l'abilitazione all'uso del defibrillatore e di primo soccorso specifici. Durante tutto il 2024 i nostri Istruttori hanno formato **146 persone all'utilizzo dei DAE PAD** (ovvero i defibrillatori pubblici che possiamo trovare in diversi luoghi all'interno delle nostre città). Di queste 13 hanno ricertificato, confermando l'abilitazione precedentemente acquisita.

Abbiamo completato la formazione di **21 carabinieri** del comando provinciale di Varese sull'uso dei defibrillatori, un importante passo avanti nella preparazione per affrontare situazioni di emergenza cardiaca.

A luglio abbiamo dato vita al primo **corso di primo soccorso aperto alla cittadinanza** svoltosi nella nuova sede di via Redipuglia: articolato in 4 serate, ha coinvolto ben **45 persone** che hanno appreso nozioni generali circa i principali eventi medici acuti e traumatici, come contattare correttamente il NUE 112 e come attuare tempestivamente le manovre di rianimazione cardiopolmonare e disostruzione.



Si è confermato, come l'anno precedente, la **collaborazione con le scuole** dell'infanzia di Gurone, Malnate, Venegono Superiore e Inferiore: ha preso piede il format che prevede un incontro formativo per i genitori ed insegnanti, ed un incontro con i bambini stessi al fine di far conoscere loro l'ambulanza e tutto ciò che c'è dentro. La nostra presenza nel contesto didattico istituzionale ha visto la nostra presenza presso l'Istituto Comprensivo Iqbal Masih

di Malnate: i nostri volontari, aderendo al progetto 112 Bimbi, hanno proposto attività ludico/didattiche agli studenti delle classi quinte delle scuole primarie di Malnate, Gurone e San Salvatore. Salendo di grado, nel mese di marzo abbiamo formato ben 120 studenti di seconda media, in sinergia con le docenti e il Dirigente Scolastico che si è mostrato sensibile ed attento ai temi da noi affrontati. Su questa linea, ha preso vita la maxi simulazione, nel mese di maggio, svoltasi presso il campo da basket delle scuole medie: la collaborazione fra SOS Malnate, Polizia Locale e il personale di AREU ha permesso agli studenti di vivere il mondo dei soccorsi e del NUE 112 interagendo con i professionisti che ogni giorno affrontano queste difficoltà.

In ambito formativo interno, ha avuto molto successo il **Campo Scuola ANPAS** tenutosi presso la consorella SOS dei Laghi Travedona nel mese di settembre, che ha visto la partecipazione attiva di 18 nostri volontari: alcuni di loro impegnati nelle missioni di soccorso, altri impiegati nell'ambito logistico e gestione Centrale Operativa e Comunicazioni.

Come ben noto, il mondo del volontariato sta cambiando e sono sempre maggiori le difficoltà legate al reperimento del "materiale umano": tuttavia, l'entusiasmo con cui portiamo avanti le nostre iniziative e i nostri progetti, ci si augura facciano da traino per chi, un giorno, deciderà di unirsi a noi.



8.5 La protezione civile

Anche quest'anno abbiamo partecipato alla campagna "Io non rischio" e sono allo studio interventi nelle scuole sul tema della prevenzione.



Il 20 maggio siamo stati propulsori di un'iniziativa tenuta presso e l'istituto Nazario Sauro di Malnate per la **"Giornata della sicurezza"**. Insieme con SOS Malnate tutti gli operatori coinvolti nel sistema 112 (Areu, Carabinieri, Vigili del Fuoco e Polizia di Stato) e con la Guardia di Finanza, la Polizia Locale, l' ass. Naz. Carabinieri e la Protezione civile. Sono stati svolti momenti di formazione frontale, una simulazione di un intervento e banchetti espositivi degli enti coinvolti.

8.6 Promozione del volontariato giovanile ed europeo.

L'associazione promuove lo sviluppo del volontariato giovanile attraverso percorsi per avviamento al volontariato a partire dai 15 anni, servizio civile universale, leva civica lombarda, corpo europeo di solidarietà, alternanza scuola lavoro. L'attività quest'anno ha risentito dell'assenza per maternità della responsabile che è stata sostituita dal Direttore, da un incarico alla Coop. Miniera di Giove e dalle volontarie del gruppo giovani più esperte.

Gruppo giovani – SOS Junior

Nei mesi di marzo e aprile abbiamo organizzato corsi di BLSD per giovani dai 16 anni come partner all'interno del progetto "Talenti- apprendisti di futuro".

Come ogni anno, il gruppo Junior è stato richiesto e ha partecipato a vari eventi sul territorio per farsi e farci conoscere, creando e mantenendo buone relazioni nel territorio, come ad esempio:

- A febbraio abbiamo partecipato alla festa di Carnevale che ha coinvolto il Comune, le parrocchie e le varie realtà associative di Malnate
- La festa cittadina di Malnate
- festa di Halloween organizzata dall'associazione "Anima delle Mamme"



Nel mese di luglio abbiamo offerto la nostra storica esperienza "Una settimana da volontario". I 14 giovani partecipanti hanno vissuto una settimana ricca di attività formative e coinvolgenti. La settimana è iniziata con attività di conoscenza ed una particolare attenzione alla formazione in primo soccorso, un tema fondamentale per i giovani. Un'opportunità unica per crescere insieme e imparare nuove competenze! I ragazzi hanno poi proseguito con gli utenti di Agorà in attività giardinaggio e musica, riflettendo sulla mission della cooperativa e sull'importanza del volontariato, con particolare attenzione al ruolo dei giovani nel terzo settore. Un altro momento importante è stato l'incontro con i nostri amici a quattro zampe durante un'attività di pet therapy, guidata dalla volontaria Giorgia e dal cane Max. La settimana è stata arricchita anche da attività creative con La Miniera di Giove, portando divertimento e crescita. Un'esperienza completa di apprendimento, gioco e impegno!



Bilancio Sociale 2024



A settembre, un gruppo di giovani soccorritori, provenienti dal gruppo Junior e sempre pronti a rappresentare un punto di riferimento per gli adolescenti, ha preso parte al 5° campo scuola sanitario di Anpas Lombardia, che si è svolto al Parco Berrini di Ternate. Grazie a questa esperienza, hanno avuto l'opportunità di acquisire nuove competenze, tra cui la tecnica del trucco per le simulazioni, e di proporre la formazione agli altri membri del gruppo Junior.



Anche all'interno dell'associazione, il gruppo Junior, ha voluto dare il proprio contributo, collaborando e aiutando per le iniziative:

- stand di sensibilizzazione in occasione della Giornata Mondiale contro il Diabete.
- stand mercatini e volantinaggio campagna di Natale.

Al 31/12/2024 i volontari del gruppo giovani sono **26 di cui 15 under 18**.

Servizio civile universale e leva civica lombarda



Sulle 7 domande presentate per gli 8 posti disponibili di servizio civile universale hanno iniziato il servizio **6 giovani** nel mese di maggio (attualmente 5 in servizio). I giovani, dopo un periodo formativo, hanno iniziato servizio a bordo dei mezzi e nei turni presso il centralino.

Sono 3 invece i giovani che effettuano l'anno di leva civica lombarda autofinanziata (pertanto il contributo mensile è sostenuto da SOS Malnate).

Corpo Europeo di solidarietà



Nel mese di Ottobre Casa Grizzetti ha ripreso ad ospitare i giovani provenienti dall'Europa. In SOS Malnate è arrivato Maks dalla Polonia (nella foto seduto nel centro). Altri due giovani, provenienti da Spagna e Germania, ospitati presso casa Grizzetti sono operativi presso altri enti del territorio. Il progetto è coordinato da Csv dell'Insubria.



Alternanza scuola-lavoro

Nel 2024 abbiamo sospeso l'ospitalità dei giovani in alternanza scuola lavoro, progetti PCTO, per l'assenza per maternità della responsabile che ne cura l'organizzazione. L'ospitalità è ripresa nel 2025.

L'alternanza scuola lavoro è un ottimo strumento per far avvicinare i giovani al volontariato, far conoscere i nostri spazi e metterli in contatto con i giovani volontari. È un ottimo modo per presentar nel concreto tutte le attività che si organizzano per i giovani in SOS.



9. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Convenzione BIANALISI: la convenzione siglata con Bianalisi per la gestione del punto prelievi è stata rinnovata e scadrà il 31.12.2025 con un rimborso dei costi sostenuti fino ad un massimo di 81.000 €.

Convenzione ANPAS/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: In questi anni abbiamo richiesto ed ottenuto, per il tramite di ANPAS, diversi adeguamenti previsti anche dalla nuova tipologia di convenzione. Questo uno schema riassuntivo:

Anno	Importo di competenza	Totale maturato
2020	274.400 € (dal 2010 al 2020)	274.400,00 €
2021	Fino al 15/4 274.400 € – dal 16/4 355.000 €	331.491,61 €
2022	355.000 €	355.000,00 €
2023	Fino al 31/7 355.000 € – dal 1/8 394.113,28 €	379.861,11 €
2024	394.113,28 €	394.113,28 €
2025	418.200,18 € (non si sa se sarà riproporzionato fino dal 16/4 o se è per tutto l'anno)	418.200,18 €

Il preventivo della convenzione dovrebbe essere per il 2025 di € 418.200,18. La convenzione in scadenza ad aprile 2025 è stata prorogata fino al 31.12.2025 con un adeguamento rispetto l'anno precedente ancora da confermare nel dettaglio e si procederà a nuova gara per le assegnazioni. Nel corso dell'anno ci sono stati bonificati € 371.558,00 come anticipi. Sono ancora da ricevere i saldi SAL (2015) di € 21.678,25 e ANPAS (2020, 2021, 2022, 2023, 2024) di € 156.629,72 (+ € 19.556 rispetto anno precedente).

Comune di Malnate – comodato d'uso della sede: abbiamo dato disdetta per i locali della sede di Via I Maggio al 31.12.2024. E' stato stipulato un nuovo contratto di comodato per i soli locali destinati al centro prelievi che prevede a nostro carico nei confronti del Comune cambio dell'utilizzo: a) l'effettuazione gratuita di 4 servizi sportivi; b) n. 3 servizi trasporto ambulanza; c) n.1 corso per personale comune; d) € 750 annui. La concessione scadrà il 31/12/2029.

Anpas Varese: partecipiamo alle riunioni di coordinamento provinciale. Il Presidente del comitato provinciale è Gianluca Giarola di SOS dei Laghi.



ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è Stefano Ravasenghi. Presidente Nazionale è Niccolò Mancini. Nel 2024 abbiamo festeggiato i 120 anni di fondazione dell'Associazione anche con iniziative via social e direttamente sul territorio.

Consulta Sociale, Consulta Sanitaria e comitati locali: SOS Malnate è presente alle riunioni della consulta sanitaria con Marco Francesco Cavallasca, alla Consulta Sociale con Giuseppe Carcano e al Patto Educativo con Marta Lucariello.

CSV dell'Insubria: SOS Malnate è socio fondatore. È stipulata convenzione a rendicontazione delle spese ordinarie e straordinarie sostenute per l'ospitalità dei giovani volontari europei presso Casa Grizzetti di cui al punto 8.6. Per l'anno di competenza, il progetto è ripartito in ottobre, sono stati versati da CSV € 1.512. Per l'ospitalità di 3 giovani è stimato in € 7.560 il rendiconto per 15 mesi se tutti portano a termine l'intero periodo.



10. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

10.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

Il risultato economico del 5 per mille comunicato quest'anno è **€ 31.627** di donazioni e **1033 firme**, in calo rispetto agli ultimi anni. Questo 5 per mille è riferito all'anno 2023 (sui redditi del 2022) con scelta di destinazione effettuata entro giugno del 2023.

Anno	N.	Importo	Destinazione
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie
2012 (redditi 2011)	1054	€ 26.148,67	Sostegno servizi secondari
2013 (redditi 2012)	1030	€ 22.762,99	Sostegno servizi secondari
			Sostegno servizi secondari con acquisto ambulanza
2014 (redditi 2013)	1102	€ 30.217,26	Sostegno servizi secondari
2015 (redditi 2014)	1069	€ 30.544,91	Sostegno servizi secondari
2016 (redditi 2015)	1087	€ 30.628,60	Sostegno servizi secondari
2017 (redditi 2016)	1087	€ 29.632,71	Sostegno servizi secondari
2018 (redditi 2017)	1060	€ 28.473,05	Sostegno servizi secondari
2019 (redditi 2018)	1000	€ 27.134,56	Sostegno servizi secondari
2020 (redditi 2019)	1114	€ 33.800,65	Nuova sede
2021 (redditi 2020)	1163	€ 34.676,10	Nuova sede
2022 (redditi 2021)	1150	€ 35.266,00	Nuova sede
2023 (redditi 2022)	1033	€ 31.627,00	Nuova sede

La donazione media è in rialzo a € 30.61 (era di € 29.12).

A livello di posizionamento nazionale siamo al 1242° posto (eravamo 907° l'anno scorso) ma su 58.870 (erano 50.301) degli enti ETS che hanno diritto al 5 per mille (in totale sono oltre 80.000 gli enti che hanno diritto al 5 per mille). In proporzione all'aumento degli aventi diritto abbiamo perso "solo" 181 posizioni (con le stesse preferenze dell'anno scorso saremmo al 1061° posto quest'anno essendo aumentati gli enti). Un dato comunque importante e che ci rende tra le uniche ANPAS di Varese (e CRI) a superare i 15.000 € e le 600 firme. L'introito del 5 per mille 2023 è destinato alla realizzazione della nuova sede.

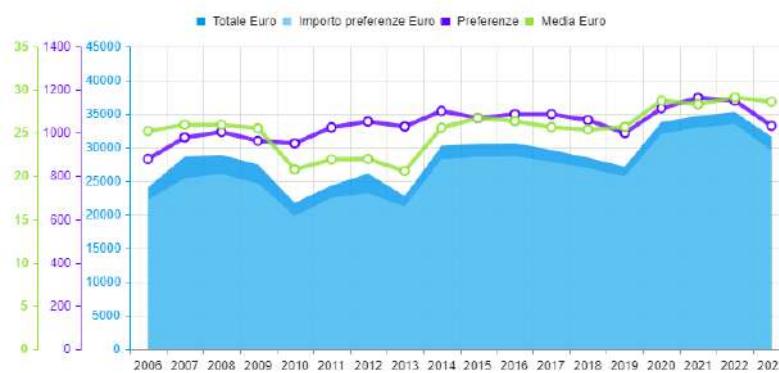


Fig. 13 5 per mille, importi e preferenze.



Circa le **attività di progettazione** quest'anno sono state gestite dal Direttore. Nella tabella si riportano i progetti di competenza di questo bilancio tenendo conto che a questo elenco si affiancano le attività di progettazione per nuovi bandi, il monitoraggio e la gestione dei progetti in corso e la rendicontazione di quelli già conclusi con eventuali controlli dagli enti finanziatori.

Progetto attivo	Ente erogatore	Importo
Guarda e impara	Fondazione Comunitaria del Varesotto	7.000,00 €
Sostegno all'acquisto di una barella autocaricante Custom-M	Fondo Beneficenza Intesa San Paolo	1.500,00 €
Progetto Europeo ESC – Casa Grizzetti	Csv Insubria	1.512,00 €
Terzo Tempo	Chiesa Valdese	1.838,20 €
	Totale	11.850,20 €



Quest'anno abbiamo organizzato la **Serata di Gala, la Festa Sociale** e la **campagna natalizia** di raccolta fondi (si veda la Relazione di Missione per i dettagli delle raccolte fondi).

Prosegue la collaborazione con l'associazione **In Cammino con Mattia** che continua nelle raccolte fondi da destinare al nostro ente per le spese di manutenzione dell'ambulanza acquistata nel ricordo di Mattia Ossuzio. Anche con la sig.ra Annamaria Colli prosegue la collaborazione nel ricordo di **Federica Colli**.



È stata inaugurata una nuova campagna di sostegno per l'Associazione: il **tesseramento SOStenitore del cuore**. Una tessera che dimostra la vicinanza del sostenitore all'Associazione ma senza alcun servizio in cambio (cosa non permessa dalla normativa sull' organizzazioni di volontariato). Tre tipologie di tessere (Primi passi da 18 €, In Azione da 18 € e del Cuore 50 €). Il primo anno di tesseramento ha visto l'emissione di 40 tessere per un totale di 1452 € di raccolta.

10.2 La comunicazione interna ed esterna

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "Varesenews", "Rete55". Gli altri canali di comunicazione sono il sito internet, le pagine Facebook, Instagram, You Tube, Linkedin, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti), bacheche informative presso sede e centro prelievi, volantinaggio presso centro prelievi e centralino con la consegna referti.



La **newsletter** conta **3175** iscritti (l'anno precedente erano 3096). Email aperte 15.59% (22,48% nel 2023). La presenza sui social è sempre molto attiva. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. Nello specifico:

- **Instagram** con **11889** follower (erano 11883 nel 2023).
- **Pagina Facebook** conta **10910** iscritti (10840 l'anno precedente).
La pagina FB è stata creata il 17.09.2011.
- **You Tube** conta **3970** iscritti.
- **Pagina Facebook Casa Grizzetti** con **626** follower (626 l'anno prima) e **Instagram 340** (325 nel 2023) iscritti per raccontare quanto fatto con i progetti dedicati ai giovani
- **WhatsApp** – sono sempre attivi i due numeri WhatsApp BUSINESS per parlare con gli utenti dell'ambulatorio (0332860067), con utenza e con i nostri volontari con un gruppo dedicato (0332428555). Nel corso del 2024 è stata attività una nuova comunità di WhatsApp tra tutti i nostri gruppi attivi.

Grazie alla collaborazione con la società editrice Netweek che ha raccolto le sponsorizzazioni è stato **stampato anche quest'anno gratuitamente un numero del "giornalino"** della nostra associazione incentrato sulla ricerca di volontari e la presentazione del nuovo corso.

Beatrice Finotti ha scritto una tesi sulla nostra associazione per la laurea in Economia Aziendale. La tesi ha trattato circa la nuova riforma del terzo settore con il caso specifico di SOS MALNATE ODV.



11. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari al 31.12.2024 è di **243** soci ordinari e volontari (maggiori e minorenni) ed è in risalita rispetto anno precedente (229). Come avevamo notato già dalle precedenti relazioni è il monteore di servizio che scatta una fotografia più nitida della situazione rispetto al numero dei volontari perché vede il servizio effettivo e non solo l'iscrizione al registro. Purtroppo anche il monteore è in calo. È scesa la media annua di ore di volontariato 147 (contro i 162) e restiamo un'associazione giovane con età media di 47 anni, suddivisa equamente tra maschi e femmine. Sono aumentati i volontari nella fascia fino ad 1 anno per i nuovi arrivi nei corsi per soccorritori e centralinisti e quelli tra i 6 e i 10 anni. Diminuiti invece quelli tra i 2 e i 5 anni di servizio.

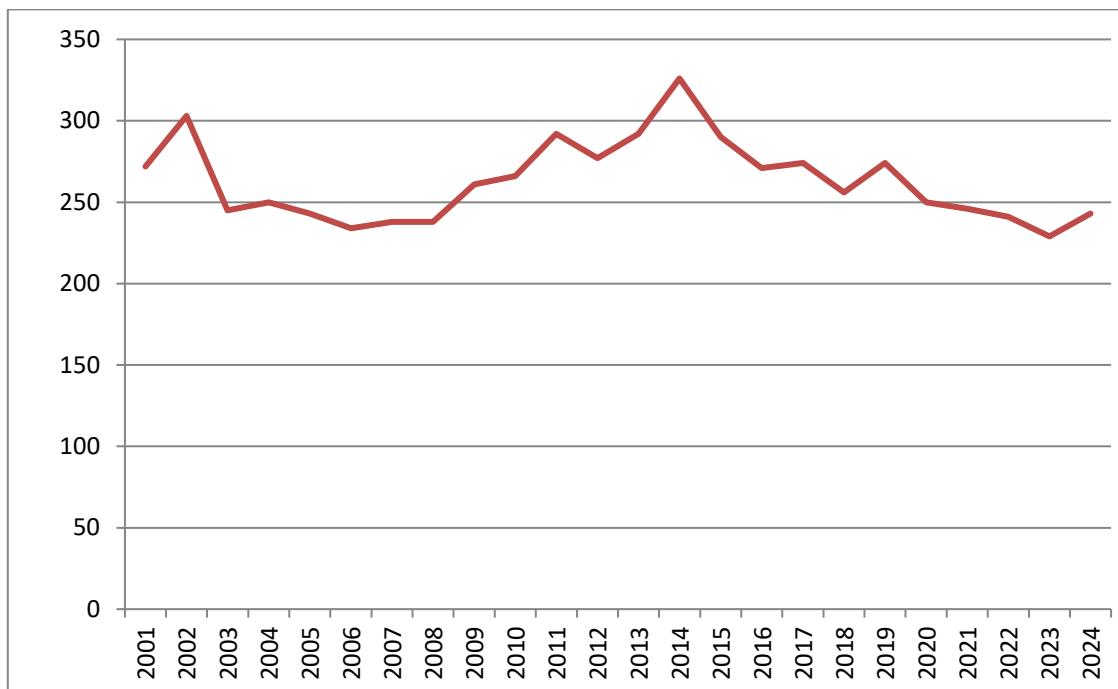


Fig. 14 Il numero dei volontari dal 2001 al 2024.

sesso: 116 sono **uomini – 48%** (51% nel 2023), 127 le **donne - 52%** (49% nel 2023);

età: **29% fino a 30 anni** (32% nel 2023), **11% dai 31 ai 40 anni** (10 %), **12% dai 41 ai 50 anni** (14%), **19% dai 51 ai 60 anni** (16%), **29% oltre i 61** (28%).

età media di tutti i volontari: 47 anni (46 nel 2023)

Ore volontariato medie: **147** (erano 162 nel 2023) ore annue per volontario

anzianità di servizio: **17% fino a 1 anno** (11% nel 2023), **30 % da 2 a 5 anni** (39%), **17 % da 6 a 10 anni** (14%), **16% da 11 a 20** (15%), **20% oltre i 21** (21%).



Bilancio Sociale 2024

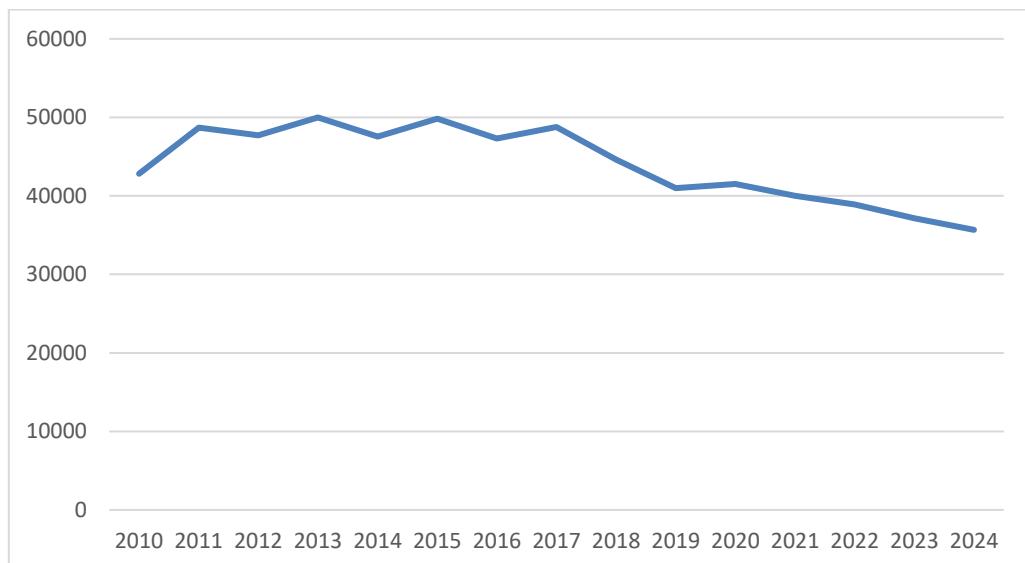



Fig. 15 Ore di volontariato dal 2010 al 2024

Sono state effettuate **35620 ore di volontariato** (nel 2023 erano 37144).

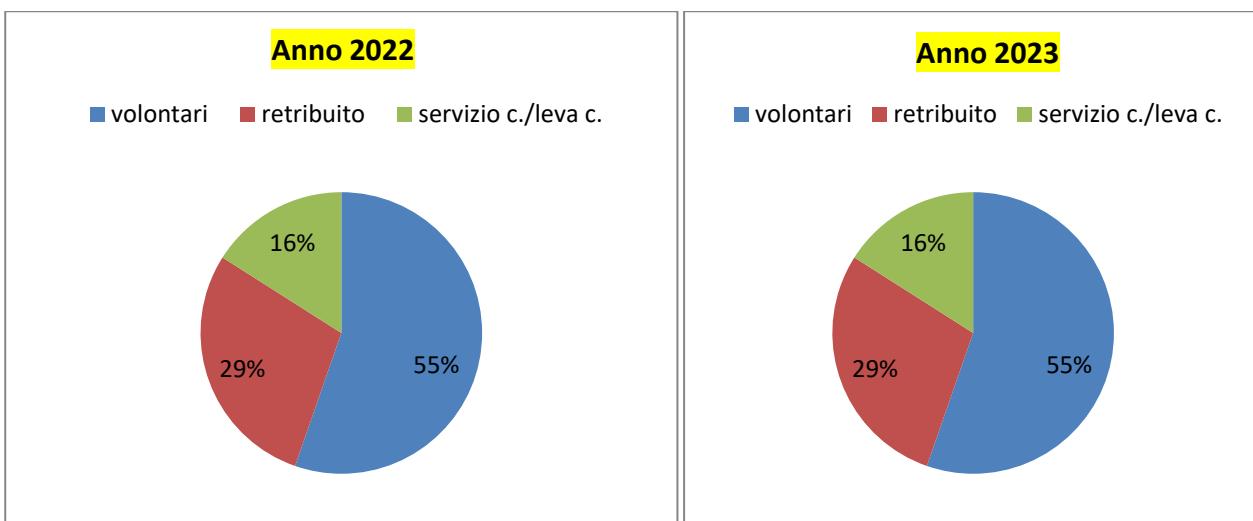


Fig. 16 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore (in aggiornamento)



Il nostro volontario **Flavio Furlan** ha ottenuto la **menzione d'onore** al premio Sole d'oro di CSV Insubria Varese.

Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 21 aprile 2024, alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Pedrazzini** (Presidente), **Gianfranco Marcassa** (Amministratore/Tesoriere, Mezzi, Materiale Sanitario), **Gemma Rodella** (Segreteria – in surroga dell'dimissionario Daniele Garzolini), **Massimo Desiante** (Sede e protezione civile), **Alessandro Balconi** (Autisti, IT, Social Media e semplificazione), **Michael Bianchi** (in surroga della dimissionaria Laura Volpi), **Paolo Malinverno** (Divise), **Alessandro Meroni** (Vicepresidente e propaganda), **Marco Francesco Cavallasca**



(RCV e formazione). Completano le cariche: **Lucia Oblatore** (Direttore Sanitario), **Marco Sarti** (Direttore del personale e dei servizi – Affari generali - Junior – Comunicazione - fundraising), **Chiara Oblatore** (Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Alessandro Agostinini** (Presidente), **Raffaele Mirabelli** e **Martina Falchi**.

Dopo 12 anni Massimo Desiante non ha potuto dare disponibilità a ricoprire l'incarico di Presidente. Il Cda ha nominato Massimo Pedrazzini. Queste le parole del neopresidente e del presidente uscente.

"Ringrazio soci e i consiglieri per la fiducia concessami" – commenta Massimo Pedrazzini, neo Presidente di SOS MALNATE ODV "le sfide che abbiamo davanti sono molteplici, soprattutto con lo sviluppo della nuova sede e la ricerca di nuovi volontari, ma sono sicuro che potrò contare sull'impegno di una grande squadra. Un team che lavorerà sulle basi di quanto fatto dal mio predecessore Massimo Desiante che, pur arrivando primo degli eletti, non ha potuto ricandidarsi per problemi lavorativi".

Massimo Pedrazzini è un volto storico di SOS. Designer e dirigente presso una multinazionale ha conosciuto SOS come obiettore di coscienza nel 1998 per poi diventare socio volontario soccorritore nel 1999. Ha ricoperto in questi 26 anni diversi incarichi in consiglio di amministrazione. Negli ultimi mandati ha ricoperto la figura del Tesoriere-amministratore.

"Per problemi di lavoro non potrò per un periodo ricoprire la carica di Presidente" commenta Massimo Desiante (in foto a sinistra), Presidente uscente "mentre potrò continuare a dare il mio contributo come consigliere di amministrazione. Ringrazio tutti i soci che mi hanno votato dandomi la loro fiducia. Dal mio punto di vista continuerò ad operare per il bene di SOS e lo sviluppo delle attività in sinergia con il nuovo Presidente Pedrazzini, con il quale ho lavorato insieme e con grandi risultati durante questi ultimi mandati".



Il presidente uscente Massimo Desiante con il neopresidente Massimo Pedrazzini.



RISULTATI ELEZIONI PER IL RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI – 21 APRILE 2024

N° aventi diritto 204 - N° soci che hanno votato 105 (in proprio o per delega).

Consiglio di Amministrazione

RISULTANO ELETTI N° VOTI

1.	Desiante Massimo	49
2.	Marcassa Gianfranco	49
3.	Volpi Laura	44 (Dimissioni 2025)
4.	Balconi Alessandro	39
5.	Pedrazzini Massimo	38
6.	Garzolini Daniele	36 (Dimissioni 2024)
7.	Cavallasca Marco	35
8.	Meroni Alessandro	30
9.	Malinverno Paolo	28

RISULTANO NON ELETTI N° VOTI

10.	Rodella Gemma	24 (Surroga Garzolini)
11.	Bianchi Michael	23 (Surroga Volpi)
12.	Giudici Stefano	22
13.	Croci Alba	16
14.	Gini Ambrogi	13
15.	Di Giovanni Simone	12
16.	Capozucchi Giampaolo	6

Per il Consiglio di Disciplina

RISULTANO ELETTI N° VOTI

1.	Agostinini Alessandro	64
2.	Mirabelli Raffaele	63
3.	Falchi Martina	40

Nel corso dell'anno il **CdA si è riunito 10 volte** ed ha emesso 69 delibere. L'**Assemblea** ordinaria si è riunita il 21 aprile 2024 per l'approvazione del bilancio.

Anche quest'anno il **Consiglio di Disciplina** ha svolto le attività con impegno e senso di responsabilità, assicurando il rispetto dei principi etici che da sempre guidano l'associazione. Attraverso l'attenta valutazione di ogni caso che è stato sottoposto, hanno cercato di contribuire a promuovere una cultura della trasparenza, del rispetto reciproco e della correttezza, favorendo la coesione interna e i valori fondamentali sui quali si fonda l'impegno quotidiano dei volontari.



Sabato 28 settembre, al Parco Berrini di Ternate (VA), SOS Malnate ha partecipato con oltre 20 soccorritori volontari e tre mezzi di soccorso al quinto **Campo Scuola Sanitario** organizzato da ANPAS Lombardia. È stata una giornata intensa e formativa, dedicata al miglioramento delle nostre #competenze nel soccorso e nella gestione di scenari complessi. Questo evento è stato dedicato alla memoria di due grandi figure:

- Antonio "Ferri" Ferrigno della Croce Verde Bosisio;

- Luigi Busnardo, nostro indimenticabile volontario e istruttore, scomparso il 22 agosto 2022, che per oltre 20 anni ha formato centinaia di soccorritori, prestando innumerevoli ore di servizio come soccorritore.



Progetto #Valore. Sono state predisposte diverse iniziative con l'intento di motivare il personale, in particolare volontario. "Le persone rappresentano la nostra risorsa più preziosa, e la loro attenzione deve essere la Priorità. Valorizzarle significa far crescere e rafforzare l'Associazione, che si fonda e si nutre di relazioni umane". Il progetto che si svilupperà soprattutto nel corso del 2025 avrà come obiettivi la realizzazione di iniziative rivolte all'interno con la finalità di fornire opportunità di crescita e formazione, riconoscimento e apprezzamento, coinvolgimento attivo e valorizzazione.

Tra la fine del 2024 e l'inizio del 2025 sono state portate avanti numerose iniziative formative dedicate agli autisti di ambulanza e agli addetti al Trasporto Sanitario Semplice (TSS). Eventi che hanno aggiornato i partecipanti su gomme invernali, catene da neve e tecniche di guida in emergenza, rafforzando competenze tecniche e operative. Il lavoro di gruppo e le simulazioni di scenari reali hanno consentito ai partecipanti di mettere in pratica le nozioni apprese, dimostrando impegno e creatività.

La "Serata di Approccio all'Elisoccorso" ha offerto un approfondimento sulle dinamiche e le procedure specifiche del soccorso via aria. Questo evento ha permesso ai partecipanti di confrontarsi con le peculiarità operative del coordinamento tra le unità terrestri e quelle aeree, integrando conoscenze tecniche con esercitazioni pratiche, e rappresenta un importante passo avanti nel percorso di aggiornamento continuo. Questi momenti formativi, che hanno già riscosso grande partecipazione e apprezzamento, sono solo l'inizio. Ne seguiranno altri, per garantire un costante aggiornamento professionale e una sicurezza sempre più elevata in ogni intervento. E' motivo di grande orgoglio per SOS Malnate constatare che, oltre ai nostri volontari, abbiamo avuto la



partecipazione di colleghi provenienti da SOS del Seprio, SOS Besano e SOS di Azzate. Questo dimostra chiaramente che il nostro impegno nella didattica e nella formazione non solo rafforza le nostre competenze, ma ci rende anche un punto di riferimento importante al di fuori della nostra associazione. Il Valore di queste serate sta proprio nell'opportunità di scambiare idee, esperienze e conoscenze con chi, come noi, condivide la passione per il soccorso e l'aiuto al prossimo. Ogni collaborazione e ogni incontro sono una testimonianza del



fatto che il nostro lavoro ha un impatto positivo e riconosciuto, non solo a livello locale, ma anche in un contesto più ampio

Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite, sia del consiglio di amministrazione sia dell'organo di controllo, e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede. Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS.

Il personale dipendente al 31.12.2024 è di **14 unità** ed è così suddiviso:

Quantità	Ruolo	Contratto	Orario
1	Direttore	Tempo indeterminato	38 ore
1	Impiegata contabile	Tempo indeterminato	25 ore
2	Impiegati addetti all'accettazione prelievi	2 Tempo indeterminato	25 ore
1	Impiegata area giovani e progettazione	Tempo indeterminato	23 ore
1	Infermiera	A chiamata	
8	Soccorritori	7 Tempo indeterminato 1 Apprendisti	38 ore 38 ore

Totale: 14 dipendenti (7 uomini e 7 donne, 9 a tempo pieno e 5 part-time/chiamata).

Tutti sono assunti con il CCNL ANPAS. Non esistono quadri e dirigenti. Il Direttore è inquadrato al livello F4, i soccorritori dal livello C1 al livello C5, il personale impiegatizio e tecnico dal livello C3 al livello D3. L'associazione SOS MALNATE ODV rispetta le previsioni di cui al punto 23), mod. C del DM 05/03/2020, circa la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, per le finalità di verifica del rapporto uno a otto, di cui all'art. 16 del Decreto Legislativo n 117/2017 e successive modificazioni ed integrazioni, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda.

Nel corso del 2024 sono stati assunti Valentina Tedesco, Daniel Merlo e Stefano Trambaiolo a seguito di cessazioni del personale. Marta Lucariello è stata assente fino al mese di ottobre per maternità.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12/2024 è del 90%** del Fondo TFR. La polizza TFR stipulata con Reale Mutua è di 185.610 € e il Fondo TFR corrisponde a 205.516 €.

Collaborano con la nostra associazione per la gestione del punto prelievi ematici **4 infermieri professionali con partita iva e 1 medico** (con mansione anche di Direttore Sanitario associativo).

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari, il personale e per gli utenti è da sottolineare che SOS Malnate si è dotata di un **documento di valutazione dei rischi nel trattamento di dati personali** e si è adeguata a quanto previsto dalla normativa europea in materia (GDPR UE 2016/679). E' stato dato incarico allo **studio Archè Srl** la consulenza annuale.



Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**. L'associazione si avvale inoltre della collaborazione dello **Studio OBM - Orsi Battaini Millefanti** di Busto Arsizio per elaborazione paghe e contributi e dello **Studio Biloba no profit** di Busto Arsizio per la contabilità e fiscale.

Nel corso dell'anno ci hanno lasciato i volontari ed ex volontari **Enzo Milani, Angelo Tagnocchetti, Maria Landoni e Patrizia Marangoni**.



Enzo Milani



Angelo Tagnocchetti



Maria Landoni



Patrizia Marangoni

Nelle pagine seguenti si riporta elenco del personale dipendente assunto con CCNL ANPAS alla data di approvazione del presente Bilancio Sociale.



Personale dipendente



Marco Sarti
Direttore

SOCORSO - AMMINISTRAZIONE



Simone Brusa
Autista Soccorritore Ordini Materiale sanitario
Galileo Formazione



Silvia Caffarelli
Autista Soccorritrice Sanificazione mezzi
Controllo scadenze



Marta Lucariello
Responsabile progettazione Responsabile Gruppo Giovani
Fundraising



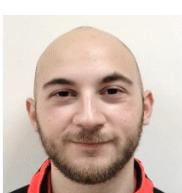
Marta Malinverno
Autista Soccorritrice Turni diurni e dipendenti
OLP Servizio Civile Prenotazione Secondari e sportivi



Daniel Merlo
Autista Soccorritore Mezzi



Paola Ponti
Contabilità Personale



Davide Rezzonico
Autista Soccorritore Ossigeno
Turni Notturni -Serali



Francesco Sarti
Autista Soccorritore Buoni UTIF
Fatturazione Fundraising
Tabulati 118



Valentina Tedesco
Autista Soccorritrice Turni diurni e dipendenti
OLP Servizio civile Prenotazione Secondari e sportivi



Stefano Trambaiolo
Autista Soccorritore Controllo magazzino
Rifiuti speciali Materiale sanitario

CENTRO PRELIEVI



Antonio Careddu

*Addetto ai servizi di sportello
centro prelievi*



Alessia Fiorato

*Addetta ai servizi di sportello
centro prelievi*



Renata Franzi

Infermiera



12. LE RISORSE TECNICHE

Gli automezzi hanno percorso complessivamente nel 2024 n. 145.278 km.

	Ambulanze	Auto	Totale
2024	100.136 km	45.142 km	145.278 km
2023	105.186 km	37.541 km	142.727 km

Sull' aumento dei km sulle auto hanno inciso sia un aumento dei servizi in auto sia l'utilizzo della auto per i cambi equipaggi, fino a Cantù, Sant'Anna, Tradate. È stata venduta l'ambulanza OMEGA. Gli automezzi in dotazione al 31.12.2024 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	TAU 805	Per ricordare Mattia Ossuzio 2017	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA 803	Per ricordare Alessandro Munari 2019	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA 804	Ai volontari e dipendenti 2019	
AUTOMOBILE	FIAT DUCATO	BETA 801	Per ricordare Lanfranca Caravati, ... 2023	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA 809	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto 2010	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis 2006	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON 810	2013	
AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA 808		
AUTOMOBILE TRASPORTO PRELIEVI	KYA RIO	EPSILON 806	Per ricordare Federica, Clarici auto, Fondazione Com. Varesotto	



È cessato al 31.12.2024 l'accordo per l'ospitalità in sede dei volontari dell'**associazione Ambulanza Veterarie UMAV**. Problematiche interne all'associazione ne hanno portato allo scioglimento.

Continua la collaborazione con **AVIS** per l'utilizzo dell'ambulatorio per le visite di idoneità alla donazione dei nuovi soci avisini.

È stato completato l'adeguamento, con la delibera di Cda 12/2024, dei **rimborsi per i servizi resi in ambulanza ed auto** visti gli aumenti concessi con la deliberazione N° XII/437 Seduta del 12/06/2023 della Giunta Regione Lombardia. Erano molti anni che i rimborsi erano bloccati e si è pertanto provveduto ad un primo adeguamento nel 2023 per poi procedere ad un secondo step. Purtroppo tutti i costi di questi ultimi anni sono al rialzo (carburante, personale, energetici, materiale sanitario, diverse). Questi adeguamenti ci aiutano a rientrare nei costi di del servizio.

È stato acquistato un **nuovo server** con un nuovo software più aggiornato e sicuro. Tutti i pc sono stati dotati di nuovi antivirus più performanti.

Sono state affidate a Green Work di Malnate le opere di **manutenzione verde** della nuova sede e di Casa Grizzetti.

È stata modificata la procedura per le **menzioni dei soci nel monumento del cimitero**. Fino alla presente modifica erano menzionati sul monumento solo i soci ordinari defunti durante il periodo di servizio. A questi sono stati aggiunti tutti i Presidenti dell'associazione e tutti i fondatori anche se non più soci al momento della morte. È facoltà inoltre del Consiglio di amministrazione decidere di menzionare alcuni ex soci, donatori, personalità o dipendenti che si sono particolarmente distinti per il loro impegno per l'Associazione. I soci attivi possono presentare al Consiglio di Amministrazione il nominativo di ex soci defunti meritori della citazione presentando una relazione, firmata da almeno 15 soci, che ne delinei le motivazioni. È facoltà del Consiglio accettare o meno la proposta.

È stata acquistata una **nuova barella Barella Custom M di Ferno** per **8.455 €** per i servizi di ambulanza grazie ad una raccolta fondi specifica. Per migliorare l'efficienza e la sicurezza durante i trasporti, abbiamo deciso di acquistare un nuovo modello di barella con posizioni intermedie e ruote maggiorate. Queste nuove

barelle ridurranno significativamente lo sforzo richiesto ai soccorritori e miglioreranno il comfort dei pazienti, soprattutto in situazioni d'emergenza su terreni sconnessi.



Rendicontazione donazioni pervenute

€ 3.600 Donazione anonima – dicembre 2023

€ 1.500 Fondazione Intesa San Paolo

€ 1.526 Agevolazione fiscale D. Lgs 117

€ 1.000 Regalo compleanno di Mattia Ossuzio da parte della sua mamma.

€ 3.219 Donazioni pervenute via paypal, contanti, bonifici, ccp.

**€ 10.845 TOTALE DONAZIONI
PERVENUTE AL 06/11/2024**



La **nuova sede legale** è stata ufficialmente trasferita in via Redipuglia. Inoltre nel corso dell'anno sono state completate le **due terrazze esterne**.



Il 6 aprile 2024 è stata organizzata una **festa per la fine dei lavori** (iniziatati l'11 settembre del 2023) alla presenza delle autorità civili, militari e religiose. Il nastro di inaugurazione è stato tagliato dal Presidente uscente Massimo Desante, Il Generale Crescenzo Sciaraffa – Comandante della Guardia di Finanza provinciale di Varese e dal Sindaco Irene Bellifemine.

Dopo gli ultimi ritocchi e il trasloco l'attività è stata definitivamente trasferita il **27 luglio 2024**, primo giorno di attività nella nuova sede. Presso la sede di Via Redipuglia sono stati trasferiti tutti i servizi tranne il centro prelievi che è rimasto nelal storica sede di Via I Maggio 10.

Nel grafico sotto riportato si indicano i costi totali dal 2021 al 31.12.2024 per la realizzazione della nuova sede.

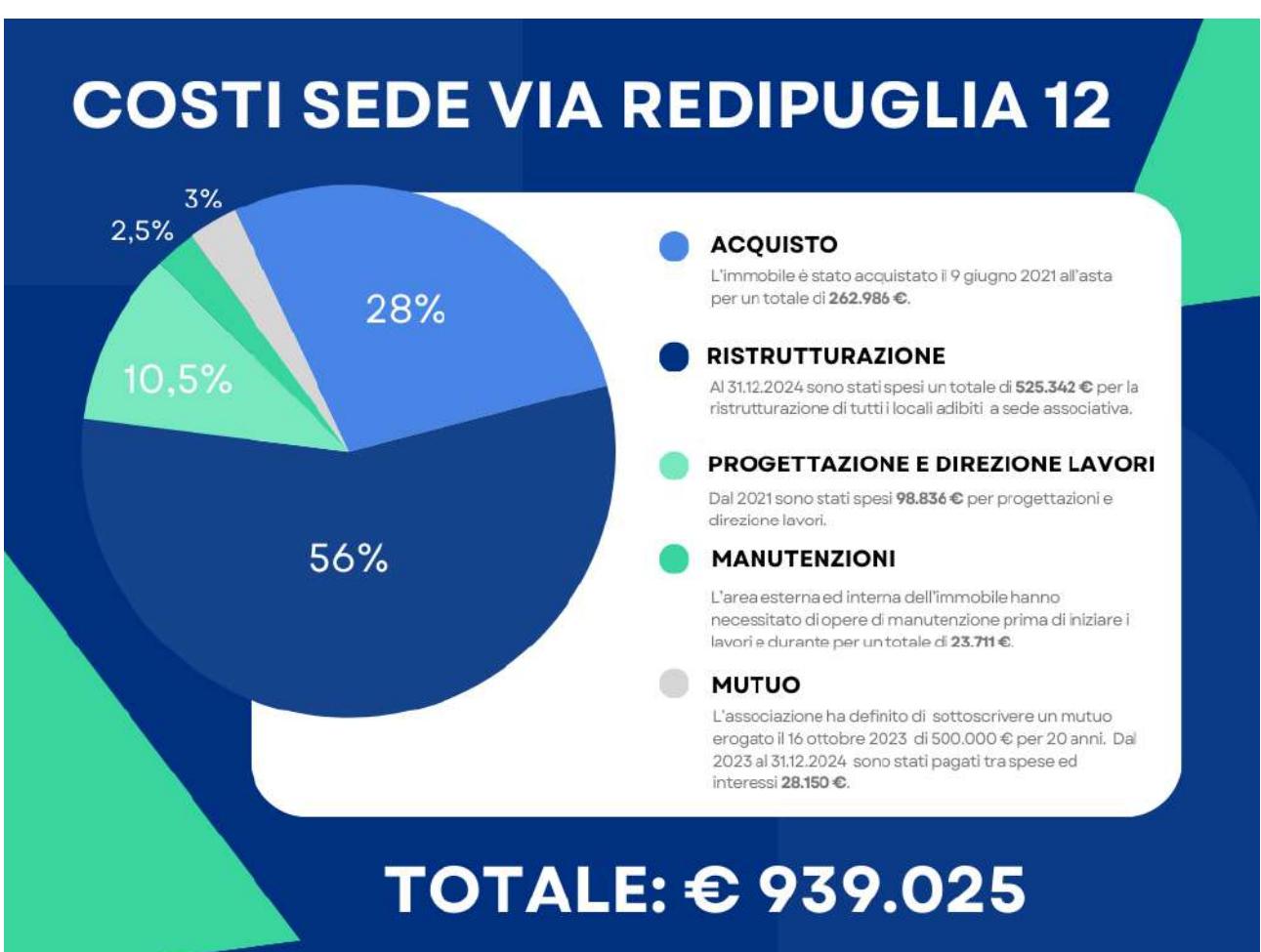


Fig. 15 Costi acquisti e ristrutturazione nuova sede al 31.12.2024



13. VERIFICA OBIETTIVI ANNO 2024 E PROSPETTIVE PER IL 2025

13.1 Verifica obiettivi raggiunti anno 2024

Obiettivo previsto (vedi relazione anno precedente)	Risultato ottenuto
INAUGURAZIONE NUOVA SEDE - Inaugurazione della fine dei lavori della nuova sede e trasferimento delle attività entro l'anno.	La nuova sede è stata inaugurata e le attività sono trasferite in via Redipuglia dal mese di luglio 2024.
CORSI DAE, BLS, PBLS E 112 BIMBI - Si continuerà nella diffusione della cultura del soccorso con i corsi di formazione BLS e BLSD per le forze dell'ordine, per la cittadinanza, PBLS per genitori ed insegnanti e i corsi nelle scuole.	Come spiegato nelle pagine precedenti sono continuati i corsi per la popolazione, scuole e cittadinanza circa la diffusione della cultura del soccorso (corsi, eventi,...).
ELEZIONI RINNOVO CARICHE SOCIALI – Il mandato è in scadenza e dovranno essere convocate le elezioni per il rinnovo delle cariche.	Le elezioni si sono svolte con regolarità.

13.2 Prospettive per il 2025

PROGETTO VALORE - Durante l'anno troveranno realizzazione molte delle iniziative create per valorizzare il personale, in particolare i volontari.

ACQUISTO NUOVO AUTOMEZZO – Visto l'aumento dei servizi in auto il Cda ha deliberato di voler acquistare un nuovo automezzo per trasporto disabili.

CORSO 16 ORE E POTENZIAMENTO SERVIZI IN AUTO – In concomitanza dell'acquisto della nuova autovettura per trasporto disabili si dovrà organizzare un nuovo corso per autisti auto.

MIGLIORIE SEDE - Continuerà l'opera di manutenzione della sede con sistemazioni e migliorie per renderla più efficiente e adatta alle nostre esigenze compatibilmente con le disponibilità economiche.

PROGETTO ARCADIA – Creazione di un team che possa rivedere l'organizzazione generale di tutta la turnistica.

REPERIBILITÀ PER SERVIZI SECONDARI – Nuovo progetto per creazione di equipaggi reperibili in caso di richieste di servizi ambulanza non urgenti la domenica mattina.

NUOVA CONVENZIONE EMERGENZA URGENZA – Adeguamento economico della convenzione emergenza-urgenza in essere e partecipazione alla nuova gara per l'assegnazione della postazione locale per il 2026.

RACCOLTA FONDI – potenziamento delle raccolte fondi con l'organizzazione di una lotteria.