



# B I L A N C I O   S O C I A L E

LE ATTIVITA' DELL'ANNO 2023  
LE PROSPETTIVE PER IL 2024



**S O S   M A L N A T E   O D V**





# Bilancio Sociale 2023



## 1. SOS IN BREVE

### SOS Malnate ODV – Organizzazione di volontariato aderente ANPAS

Iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) n. repertorio 86721 dal 7.11.2022.

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982

Inizio attività 21/03/1983

Codice INAIL: 3953528

Matricola INPS: 8709363042

Codice Fiscale 01299620128

#### Sede "Paolo Malnati"

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-428555

Fax 0332-426554

[info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it) [sosmalnate@pec.it](mailto:sosmalnate@pec.it)

#### Sede "Paolo Grizzetti"

Via Settembrini 33/G

21046 Malnate (Varese)

<https://www.facebook.com/casagrizzetti>

#### Ambulatorio – Centro Prelievi Bianalisi

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-860067

Fax 0332-426554

[prelievi.malnate@bianalisi.it](mailto:prelievi.malnate@bianalisi.it)

#### Sede – Via Redipuglia

Via Redipuglia, 12

21046 Malnate (Varese)

*Sede in ristrutturazione.*

#### SOS nel web:

Sito internet: [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)

Facebook: [www.facebook.com/sosmalnate](https://www.facebook.com/sosmalnate)

Instagram <https://www.instagram.com/sosmalnate/>

YouTube: [www.youtube.com/SosMalnate](https://www.youtube.com/SosMalnate)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-odv>

*Questo Bilancio Sociale, approvato durante l'Assemblea dei Soci del 21 aprile 2024, è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di SOS MALNATE con la guida del Direttore Marco Sarti ed è stato oggetto di revisione da parte dell'Organo di Controllo. Raccoglie l'esperienza di anni di redazione di una "relazione di missione" in cui esistevano molti degli elementi di seguito analizzati e che ha permesso a questo bilancio di avere dati comparabili tra le varie annualità.*

*Già nella sua versione precedente ha costituito una modalità del Consiglio di Amministrazione per analizzare l'attività dell'anno trascorso, verificarne con obiettività le criticità e le potenzialità ed impostare su queste valutazioni le azioni per gli anni successivi.*

*Questo strumento è sempre stato diffuso tra i nostri soci e pubblicato dal 2013, anche quando non vi erano specifici obblighi, sul nostro sito e sui nostri social. Inoltre è inviato via mail e tramite newsletter a tutti gli abbonati per renderlo fruibile da tutti i nostri stakeholder. E' possibile leggere e scaricare le versioni precedenti qui <https://www.sosmalnate.it/relazioni-sulle-attivita-e-bilanci-sociali/>*

## 2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

### 2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione agli enti pubblici** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

### 2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.










Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.








Fig. 1 L'organigramma di SOS Malnate ODV

## 3 GLI INCARICHI ASSOCIATIVI

### 3.1 Il Consiglio di Amministrazione

<b>Massimo Desiante</b>	Presidente	Legale rappresentante, Responsabile della Formazione.	
<b>Gianfranco Marcassa</b>	Vice-presidente	Materiale Sanitario.	
<b>Alessandro Balconi</b>	Segretario	Segreteria, IT & Social Media, Semplificazione.	
<b>Massimo Pedrazzini</b>	Amministratore	Amministrazione.	
<b>Yuri Martino</b>	Consigliere	Gruppo Sede.	
<b>Alessandro Meroni</b>	Consigliere	Formazione e Propaganda	
<b>Daniele Garzolini</b>	Consigliere	Resp. Mezzi e Scuola Autisti.	
<b>Alba Croci</b>	Consigliere	Resp. Turni, Protezione Civile, Rapporti con ANPAS – AREU – Consulta Sociale.	
<b>Ambrogio Gini</b>	Consigliere	(in sostituzione di Enzo Milani dimesso in data 19.07.2023)	

## 3.2 Altri incarichi

<b>Lucia Oblatore</b>	Direttore Sanitario	Responsabile Sanitario dell'Associazione.	
<b>Marco Sarti</b>	Direttore	Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere. Responsabile dei servizi. Dirige la struttura organizzativa dell'Associazione. Gestione del personale dipendente, servizio civile, collaboratori. Progettazione, fundraising, comunicazione, stampa e convenzionamenti. Responsabile gruppo giovani.	
<b>Chiara Oblatore</b>	Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti	Organo di controllo previsto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs.117/2017) e Revisore Legale dei Conti secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).	
<b>Alba Croci</b>	Resp. Corpo Volontari	Promuove l'attività dei volontari, cura i rapporti con ognuno di essi e ne verifica l'operato. RCV dal 16.01.2023 a seguito della dimissioni di Chiara Maineri.	
<b>Alessandro Agostinini Raffaele Mirabelli Martina Falchi</b>	Consiglio di Disciplina		Organo competente a giudicare i soci circa le loro eventuali trasgressioni e ad applicare i provvedimenti disciplinari. Agostinini Alessandro - Presidente; Mirabelli Raffaele - Vicepresidente; Falchi Martina - Segretaria.

## 4. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **160.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggìù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona e comuni limitrofi.



**Fig. 2 Le sedi di SOS ODV Malnate sono ubicate nella città di Malnate (Va)**

Le sedi di SOS MALNATE sono tre, tutte ubicate nelle città di Malnate.



- In **Via I Maggio 10** (con ingresso anche da Via Monte Nero 5) si trovano la **Sede Paolo Malnati** (porta 5) e il **Centro Prelievi Biallisi** (porta 2).

**Porta 5:** E' la sede principale ed operativa della nostra associazione. Sono presenti i mezzi, l'aula per i corsi, gli uffici amministrativi, gli archivi, il centralino, la sala d'attesa per il personale e sale riposo.  
**Porta 2:** si trova il centro prelievi in convenzione con BIANALISI.



- **Via Settembrini 33/G: sede Paolo Grizzetti.** E' la sede destinata alle attività giovanili e che ospita i giovani europei che vengono ad effettuare servizio nel nostro territorio. E' sede inoltre del magazzino della Protezione civile.



- **Via Redipuglia, 12.** E' stato acquistato un immobile ex industriale che è in ristrutturazione per diventare la nuova sede dell'associazione.



## 5. PRINCIPI

Per tutelare i diritti del cittadino, nello svolgimento delle proprie attività *SOS Malnate* si ispira a principi di:

**Uguaglianza.** L'accesso alla struttura e il trattamento riservato agli utenti erogati non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

**Imparzialità.** Il comportamento nei confronti degli utenti è informato a criteri di obiettività e pertinenza delle prestazioni.

**Continuità.** La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

**Efficienza ed efficacia.** L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

**Partecipazione.** Gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza di norme di legge. È garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva; viene garantita risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.



## 6. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, AIDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** *SOS Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio. Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza. Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali. Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese. Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio *SOS* di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggiù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi. La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita ed è interrotta la Certificazione. L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione
- **2014** Vengono realizzate le nuove tettoie per riparare i mezzi
- **2017-18** Casa Grizzetti è completamente ristrutturata.
- **2019** Cessa la convenzione con l'Azienda Ospedaliera per la gestione dei punti prelievo ematici di Malnate, Viggiù, Azzate e Gavirate e nuova gestione con laboratorio BIANALISI. Nuovo Statuto Sociale per adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore.
- **2020** In prima linea durante l'anno della pandemia da Coronavirus. Riceviamo due importanti lasciti.
- **2021** Continua l'impegno per fronteggiare pandemia Coronavirus. Acquistato immobile di via Redipuglia 12 destinato a nuova sede. Nuovo regolamento.
- **2022** Iscrizione al RUNTS. Diventa operativo il nuovo statuto. Nuova denominazione sociale SOS MALNATE ODV.
- **2023** Iniziano i lavori di ristrutturazione della nuova sede di via Redipuglia 12.

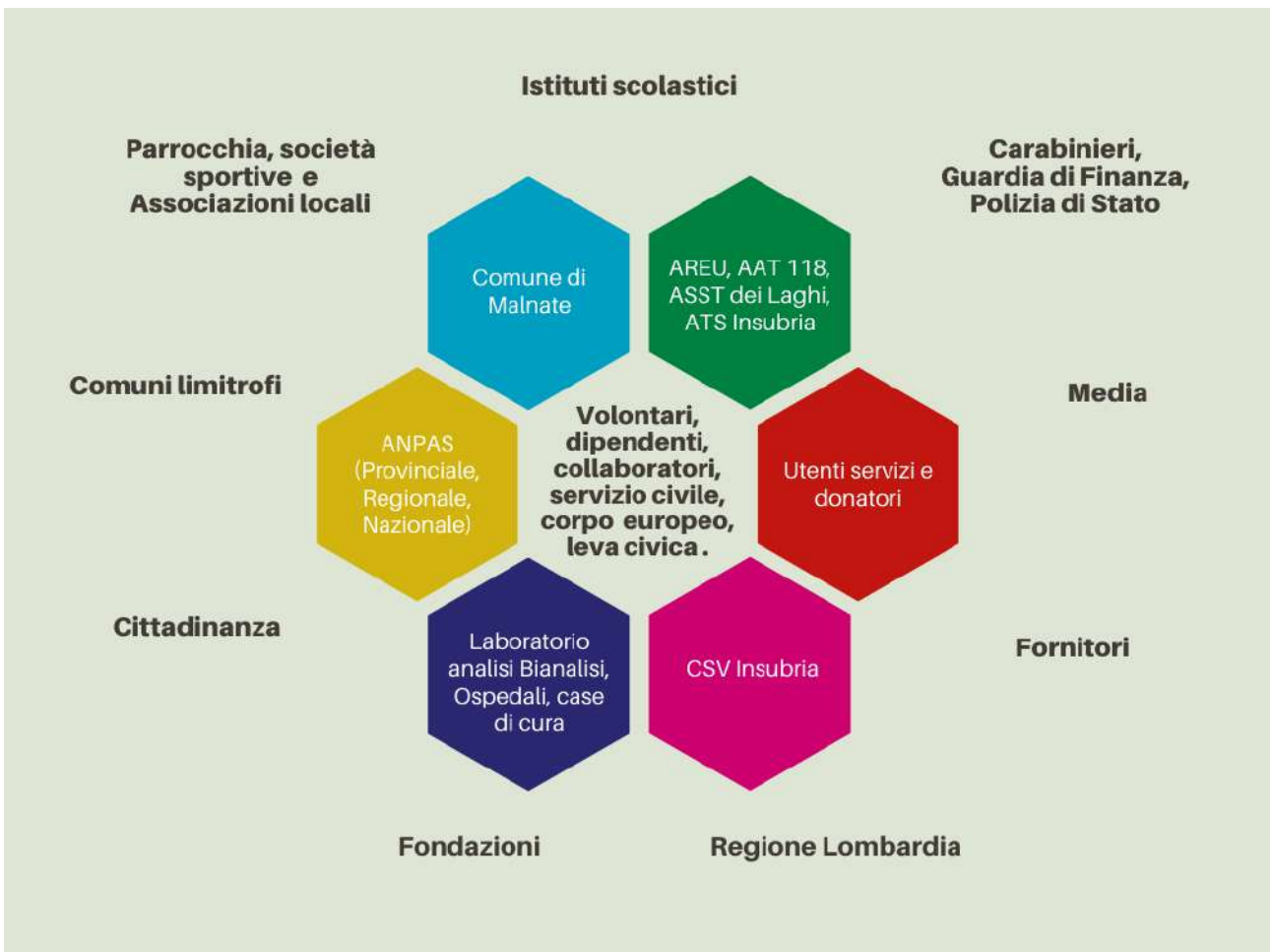


## 7. STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono coloro che possono influenzare o sono influenzati dal conseguimento degli obiettivi di un'organizzazione. Sono i portatori di interesse: quei gruppi senza il cui sostegno un'organizzazione finirebbe di esistere.

Nel grafico che segue abbiamo indentificato i portatori di interesse di SOS Malnate differenziandoli per interni, al centro del grafico, ed esterni. Quest'ultimi sono in due fasce di attrazione dal centro a seconda dell'importanza del ruolo svolto nella mission associativa.

Rispetto all'anno precedente sparisce dai nostri stakeholder la Società di Mutuo Soccorso con la quale non abbiamo più attività.



**Fig. 3 Gli stakeholder - I portatori d'interesse - di SOS Malnate**

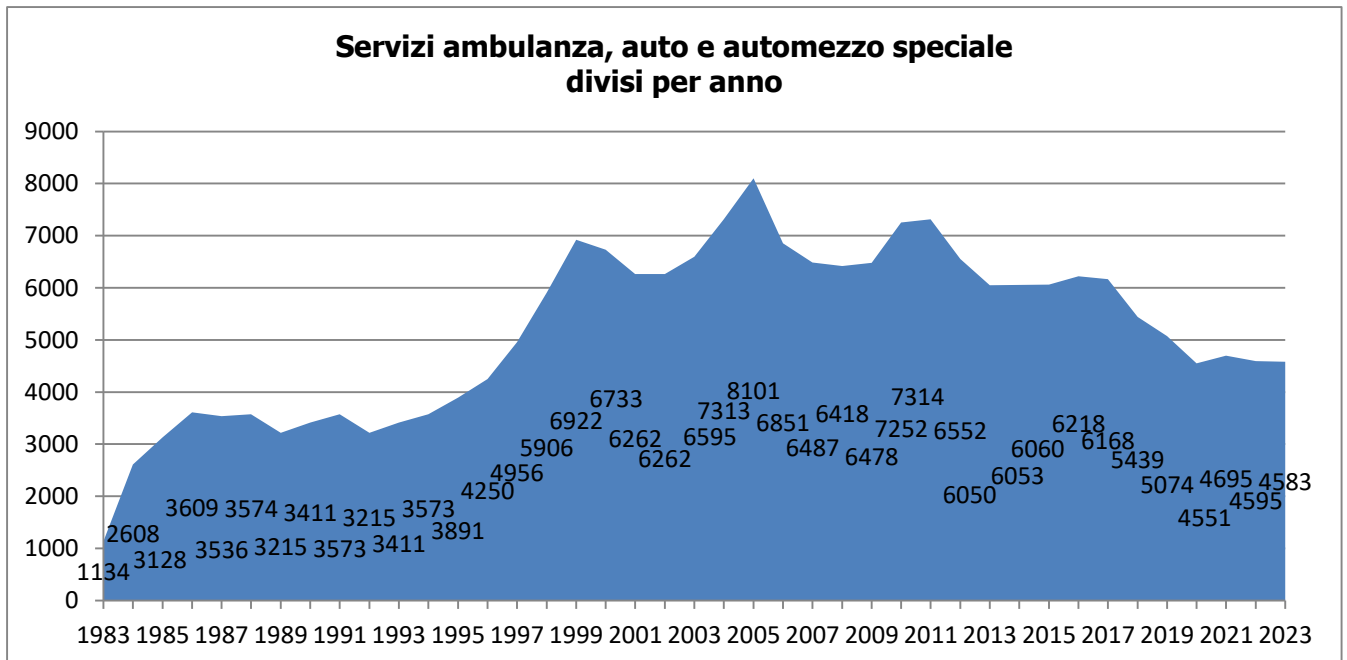
## 8. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE
  - servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu - ANPAS)
  - trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
  - assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
  - trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
  - attività di Protezione Civile
  - corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria
2. CENTRI PRELIEVI EMATICI
  - Convenzione per la gestione del punto prelievo ematico Bionalisi di Malnate
3. SERVIZIO DI TELECOMPAGNIA
4. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE ED EUROPEO

### 8.1 Servizi in auto e ambulanza.

Nel 2023 sono stati svolti complessivamente 4583 servizi (-12 rispetto anno precedente)

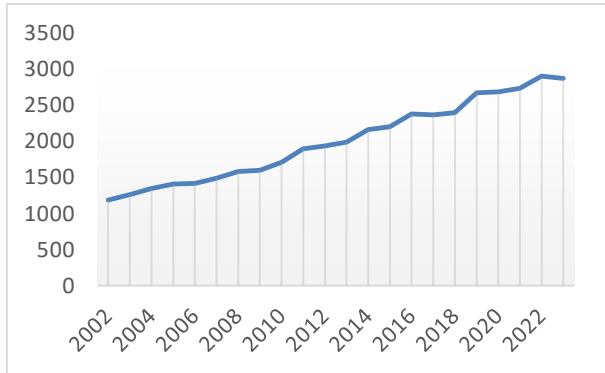


**Fig. 4 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2023.**

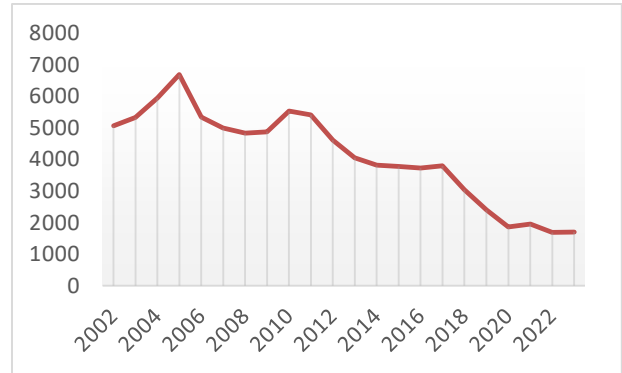
Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere

- trasporti disabili con automezzi speciali
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

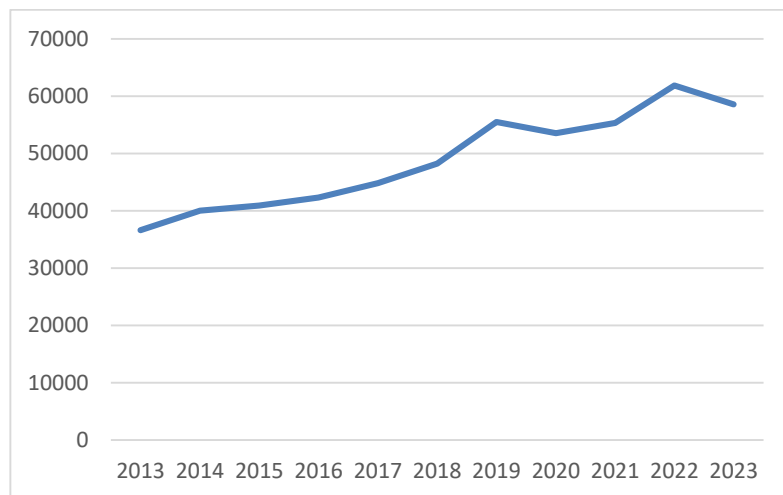


**Fig. 5 Servizi 118**



**Fig. 6 Servizi secondari**

Quest'anno si nota una leggera inflessione dei servizi di emergenza in convenzione (n. 2852, -49). I servizi a gettone passano invece da 4 nel 2022 a 24 nel 2023. In totale 2876 servizi di emergenza (-29). Si sottolinea una leggera ripresa dei servizi secondari (n. 1707, +17) e ciò nonostante la cessazione della convenzione con i tesserati dalla Società di Mutuo Soccorso.



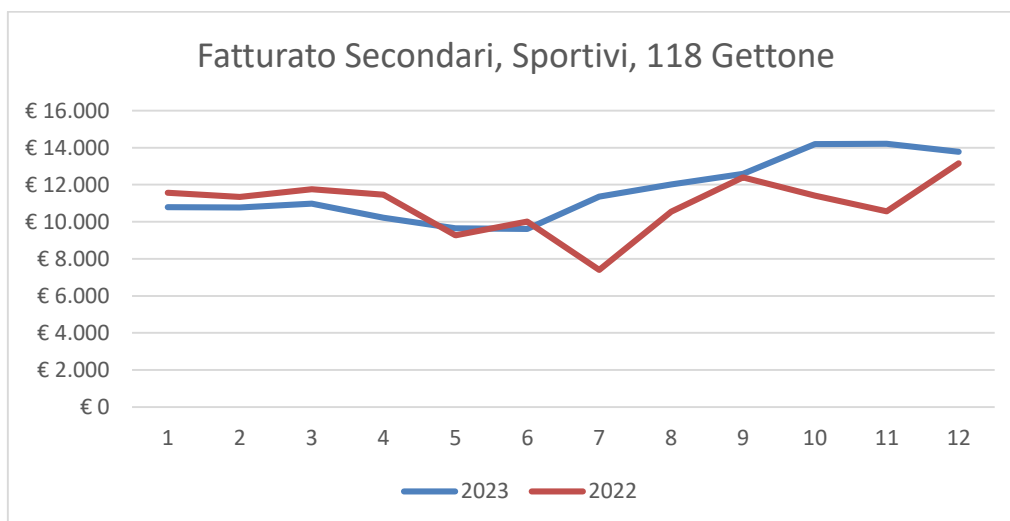
**Fig. 7 Km servizi di emergenza urgenza**

Sono diminuiti i km effettuati dai mezzi in emergenza (**58594 km del 2023** contro i 61852 km complessivi per i servizi emergenza nel 2022). La media a servizio è di 20 km e questo negli anni ha un maggior impiego di tempo di utilizzo degli equipaggi che hanno sempre meno "tempi morti" tra un servizio e l'altro (la nuova Soreu dei laghi è stata costituita il 18.06.2013). Questo crea diverse problematiche relative alla gestione dei tempi di lavoro per quei dipendenti che avevano degli incarichi aggiuntivi e che si riuscivano ad effettuare nei tempi liberi in sede e che ha comportato il distacco del personale in alcuni giorni alla settimana per poter svolgere queste mansioni. Anche la media nel 2023 resta di **8 servizi emergenza al dì** contro una media di soli 3 servizi al dì del 2002 e questo comporta un forte impegno richiesto a turno anche per il personale volontario impegnato in particolare sui turni notturni.

Per quanto riguarda i servizi secondari, hanno inciso sul calo generale di questi anni diversi fattori già delineati negli scorsi bilanci sociali:

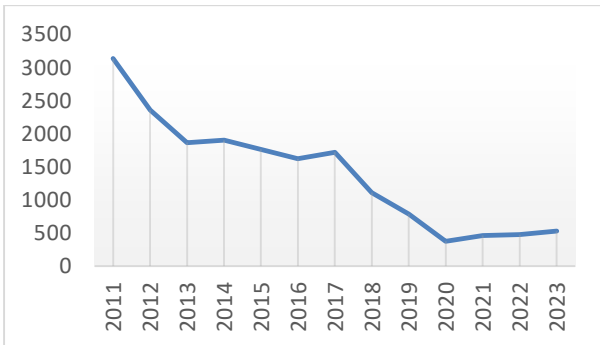
- gli istituti ricovero, aziende ospedaliere e enti locali preferiscono fare appalti (ai quali non possiamo partecipare) anziché convenzioni a rendicontazione (come accade invece per il sistema 118) e con tariffe sotto costo sulle quali è impossibile ricaricare personale dipendente.
- nello specifico è cessata la convenzione ASST Sette Laghi per i trasferimenti da ospedale, interrotta la convenzione con l'Istituto Don Gnocchi (non accettavano le nostre tariffe di rimborso) e, da quest'anno, **azzera-mento dei servizi per conto della Società Mutuo Soccorso per cambio fornitore;**
- numero unico Anpas non ha dato gli sviluppi pensati di crescita;
- aumento di associazioni/cooperative che effettuano lo stesso servizio nel medesimo territorio;
- il calo del numero degli equipaggi dedicati ai servizi secondari;
- manca un ricambio di autisti auto (appena qualcuno smette per limiti di età si fa molta fatica a sostituirlo);
- la riduzione di personale dipendente dedicato al servizio;
- incertezza destinazioni dei giovani del servizio civile e della loro permanenza. Inoltre una minoranza del servizio civile hanno le età per poter guidare le ambulanze e i mezzi in genere. Effettuano 25 ore contro le 40 degli obiettori di coscienza.
- la sospensione dei servizi in auto per conto degli utenti del centro anziani (servizio svolto ora internamente dalla società di Mutuo Soccorso);

Ciò nonostante al termine dell'anno sono stati svolti nel 2023 n.1731 (+41) servizi secondari (servizi ambulanza, auto, sportivi e gettone) per un totale di € 140.502 (+ 10.000 € rispetto al 2022) e questo senza svolgere servizi per i tesserati SMS. Nella sostanza i servizi sono essenzialmente privati (e due piccole convenzioni con il comune di Induno e La Residenza). Sul fatturato hanno inciso un adeguamento dei rimborsi effettuato nel mese di settembre, un aumento dei servizi sportivi a livello pre-covid e l'assenza di tariffe scontate che avevamo in passato (per tesserati e Don Gnocchi per esempio).

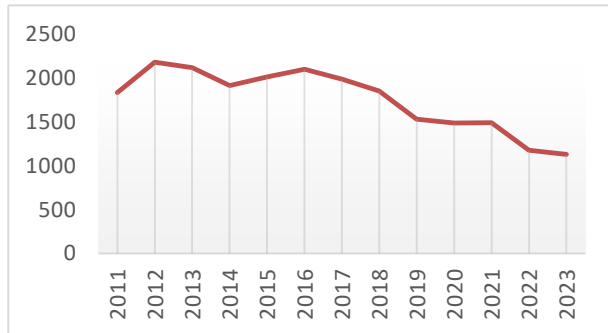


**Fig. 8 Ricevute emesse per servizi secondari e sportivi**

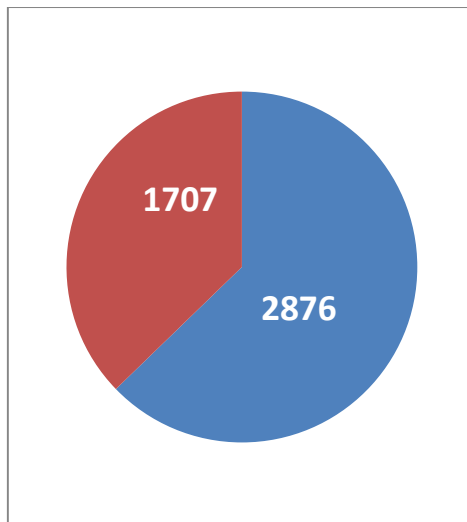
Nel 2023 sono stati svolti 528 servizi secondari in auto (+53) e 1130 servizi secondari in ambulanza (-48).



**Fig. 9 Servizi secondari in auto**



**Fig. 10 Servizi secondari con ambulanze**



**Fig. 11 Servizi 118 (2876) a confronto con servizi secondari (1707)**

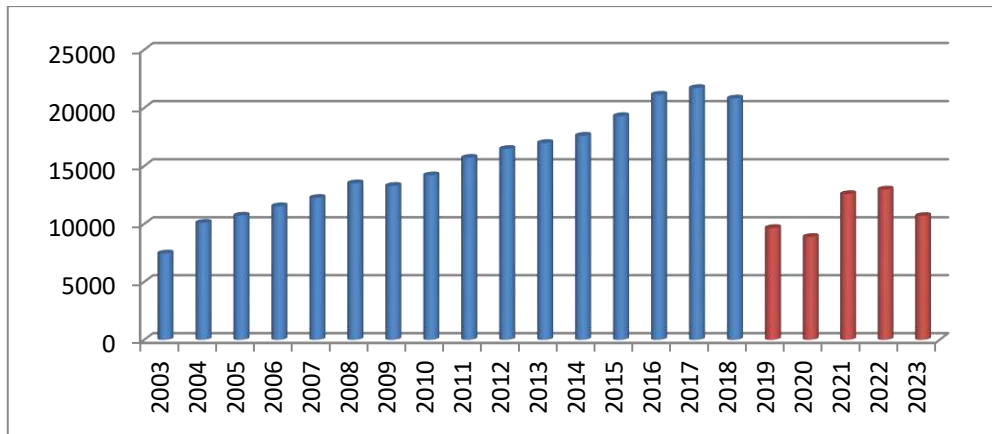
I servizi di urgenza (convenzione e gettone) rappresentano la maggioranza dei servizi effettuati.

Nel corso dell'anno abbiamo attivato un nuovo servizio di **trasporto sociale gratuito** per i piccoli trasferimenti intra-cittadini per anziani in difficoltà.

## 8.2 Prelievi ematici

Per chi legge per la prima volta questo grafico ricordiamo che non siamo più convenzionati dal 2019 con l'Azienda Ospedaliera (si vedano le relazioni degli anni precedenti) e grazie ad una nuova convenzione direttamente con Bianalisi (dal 2019, in rosso nel grafico) siamo riusciti ad mantenere il centro prelievi aperto salvaguardando personale e servizio. Nel contempo su un territorio in cui eravamo gli unici a prestare il servizio dal 2019 ora siamo in 3 centri prelievo autorizzati nella città di Malnate. Nel 2022 è stato temporaneamente chiuso il centro prelievi ASST per riaprire a fine anno. Pertanto nel 2023 siamo ritornati in 3 centri operativi attivi nel corso di tutto l'anno.

Gli accessi sono pertanto in calo rispetto l'anno precedente (**10700** prelievi, -2284) con una media giornaliera di 40 accettazioni (nel 2022 la media era 48 a seduta). Il dato del 2021 e 2022 era anche molto influenzato dagli esami sierologici coronavirus che sono mano a mano diminuiti nel 2023.



**Fig. 12** Prelevi ematici e ritiro campioni presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2023

### 8.3 Servizio telecompagnia

Come già riportato nella scorsa relazione nel 2022 abbiamo interrotto il servizio di telesoccorso. Rimane attivo il servizio gratuito di **telecompagnia** per anziani che ne facciano richiesta (al momento conta 3 iscritti). Non è un servizio che trova il riscontro dell'utenza: c'è molta diffidenza verso i call center e molte truffe telefoniche vengono effettuate agli anziani via telefono e questo ha ingenerato una diffidenza in generale per ogni servizio telefonico.

### 8.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi per addetti a Trasporto Sanitario, Sanitario Semplice e Soccorso Sanitario Extraospedaliero, secondo le direttive AREU LOMBARDIA e Anpas Lombardia.



Inoltre svolgiamo corsi alla popolazione di disostruzione pediatrica, per l'abilitazione all'uso del defibrillatore e di primo soccorso specifici.

Nel corso dell'anno sono stati formati 8 Dipendenti comunali di Malnate per corsi BLSD, 9 agenti di Polizia Locale e 13 volontari dell'Associazione Carabinieri in congedo. Sono stati formati 10 militari della Guardia di Finanza della Sezione Aerea di Venegono oltre a 21 carabinieri presso il comando provinciale dei Carabinieri di Varese sempre all'uso dei defibrillatori. Sono stati formati un centinaio di militari della Compagnia dei Carabinieri di Varese sulle manovre salvavita (BLS)

Durante l'anno sono stati organizzati decine di corsi per utilizzo defibrillatori per la cittadinanza per un totale di **147 persone formate** tra nuovi e corsi di aggiornamento.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre organizzati corsi per la cittadinanza presso:

- 3 asili (Giubiano, Vengono Superiore e vengono inferiore) bimbi e corso genitori circa 150 adulti formati in totale
- corso Palestra Acquaterapy circa 50 persone
- 2 corsi in sede circa 50 persone totale
- 1 corso consultorio 30 persone
- 7 classi medie per 140 alunni circa
- 4 scuole elementari 118 bimbi
- corso primo soccorso officina caffè circa 10 adolescenti
- maestre scuola Frascoli 10
- oratorio MaGuSs circa una trentina di 16enni educatori oratorio feriale

Il nuovo corso per nuovi volontari di ottobre per addetti trasporto sanitario TS ha avuto 13 iscritti di cui 6 hanno concluso positivamente il percorso. Di questi solo 2 si sono iscritti al secondo modulo per soccorritori emergenza urgenza che si aggiungono ai 6 del servizio civile che hanno deciso di continuare volontariamente la seconda parte del corso per un totale di 8 iscritti al corso emergenza-urgenza. Numeri bassi che aggravano una situazione già pesante, in termini di nuovi allievi, del periodo pandemico. Luca Croci è nuovo istruttore AREU e si è occupato dell'organizzazione del nuovo corso per i nuovi volontari.

Continua la collaborazione della nostra associazione con la sezione aerea della Guardia di Finanza. Presso la



base di Venegono Superiore, nel mese di novembre, alcuni nostri volontari e dipendenti hanno potuto partecipare al corso "procedure di base nell'attività con elicottero". Dopo una parte teorica hanno potuto effettuare anche una parte pratica con elicottero in volo.

Nel mese di maggio abbiamo effettuato, grazie a Thomas Incontri, un corso di comunicazione per i nostri volontari e dipendenti. Le associazioni di volontariato svolgono un ruolo cruciale nella società, supportando i più bisognosi, promuovendo il benessere delle comunità e affrontando questioni sociali complesse. Tuttavia, per svolgere queste attività in modo efficace, è essenziale che le organizzazioni di volontariato abbiano una buona comunicazione interna. Nelle associazioni di volontariato una comunicazione interna efficace può migliorare l'efficienza dell'organizzazione, la coesione tra i membri e il coinvolgimento dei volontari. Inoltre, la comunicazione interna può aiutare a prevenire conflitti e risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere. Può aiutare a creare un senso di comunità e di appartenenza tra i membri dell'organizzazione e può aiutare a costruire relazioni positive tra i membri dell'organizzazione e migliorare la collaborazione. Il corso è stato indirizzato a volontari e dipendenti con ruoli di gestione di altri volontari, in particolare chi ha ruoli di responsabilità nel gruppo turni.



### 8.5 La protezione civile

Anche quest'anno abbiamo partecipato alla campagna "Io non rischio" e sono allo studio interventi nelle scuole sul tema della prevenzione.

### 8.6 Promozione del volontariato giovanile ed europeo.

L'associazione promuove lo sviluppo del volontariato giovanile attraverso percorsi per avviamento al volontariato a partire dai 15 anni, servizio civile universale, leva civica lombarda, corpo europeo di solidarietà, alternanza scuola lavoro.

#### Gruppo giovani – SOS Junior

Da gennaio a maggio 2023 abbiamo indagato e ci siamo confrontati sul tema del volontariato in generale, definendone valori e caratteristiche. Successivamente abbiamo incontrato e ascoltato varie associazioni di volontariato sul territorio, come ad esempio Avis, Admo, Cuori Eroi per bambini Eroi, Varese Alzheimer e La Finestra. Inoltre il gruppo Junior ha svolto un percorso di conoscenza di pet therapy e volontariato insieme agli animali, con professionisti qualificati, proposto da una nostra volontaria.

#### *Redazione multimediale giovanile*

La redazione multimediale Il Comunicante ha proseguito le sue attività. Questa attività ha coinvolto incontri settimanali in cui 4 giovani hanno organizzato e pianificato i temi da trattare, producendo prodotti multimediali come articoli, post, storie e video. Il gruppo ha dimostrato costanza e determinazione nel suo lavoro, e già dall'estate ha operato in piena autonomia con la pubblicazione su un profilo Instagram dedicato, un blog, e periodicamente sul giornalino locale "MalnatePonte."

#### *Serate (In)formative alla comunità*

Abbiamo progettato e realizzato una serie di momenti educativi, formativi ed operativi rivolti ai ragazzi, ai giovani e agli adulti con l'obiettivo di far vivere la "bellezza e la gentilezza" della nostra città in tutte le sue sfaccettature. Questi eventi hanno posto l'accento sulla cura, sull'amore, sulla reciprocità, sulla solidarietà e sull'armonia come valori essenziali per la costruzione di una società più coesa e partecipata.

Le serate (In)formative hanno incluso:





- Due incontri nel mese di marzo dedicati ai giovani, in particolare coloro che partecipavano alla redazione multimediale giovanile. Questi incontri hanno affrontato temi legati alla buona comunicazione e alla scrittura etica, fornendo sia informazioni che formazione.

- Un incontro intergenerazionale sul "DONO" nel mese di maggio, in cui i giovani hanno partecipato attivamente a un'attività immersiva e confrontato i risultati con la comunità, coinvolgendo un pubblico più adulto. La giornata laboratoriale è stata organizzata in diverse fasi. È iniziata con una presentazione dei partecipanti e delle aspettative. Successivamente, la relatrice ha introdotto il tema dell'antropologia e l'importanza del dono nella cultura.

- Un incontro formativo sull'umorismo nel volontariato nel mese di settembre, con una componente teorica e una pratica volta a promuovere il benessere come prerequisito per fare del bene. Il programma di formazione ha offerto ai giovani volontari un'opportunità innovativa per sviluppare il senso dell'umorismo e integrarlo nelle loro attività di volontariato. Attraverso esercizi interattivi, hanno imparato come il sorriso e la risata possono migliorare le interazioni con i beneficiari e contribuire a un ambiente accogliente. Inoltre, il programma ha fornito loro strategie per utilizzare l'umorismo come strumento di resilienza, sviluppando l'empatia e la consapevolezza emotiva.



### *Eventi sul territorio*

Come ogni anno, il gruppo Junior è stato richiesto e ha partecipato a vari eventi sul territorio per farsi e farci conoscere, creando e mantenendo buone relazioni nel territorio, come ad esempio:

- A febbraio presso la nostra sede abbiamo allestito dei banchetti con giochi a tema soccorso in occasione della festa di Carnevale che ha coinvolto il Comune, le parrocchie e le varie realtà associative di Malnate (19 febbraio)
- festa di primavera "Mamma, che creatività!" organizzata dall'associazione "Anima delle Mamme" (16 aprile)
- La festa cittadina di Malnate (21 maggio)
- L'evento organizzato dal progetto Re-Start e le "Biblioteche viventi" presso il parco I maggio di Malnate (3 giugno)
- L'evento "All star game baseball ciechi" (10 settembre)
- Evento organizzato dall'associazione IMPRONTE (24 settembre)



### *Altre collaborazioni*

Anche all'interno dell'associazione, il gruppo Junior, ha voluto dare il proprio contributo, collaborando e aiutando per le iniziative rispetto alla campagna del 5mille, presenziando con uno stand presso la farmacia Magnoni di Malnate; ha sostenuto attivamente la lotteria e alcuni giovani hanno collaborato con il gruppo formazione per le attività presso le scuole materne. Per la campagna di Natale, una giovane volontaria, ha preso su di sé la responsabilità di occuparsi della gestione e dell'organizzazione e tutto il gruppo ha partecipato al mercatino di Natale in piazza delle Tessitrici a Malnate.

Continua la collaborazione con Officina C@ffé di Venegono, con cui organizziamo corsi di primo soccorso, bls dedicati ai giovani, anche under18, inoltre diffondiamo le informazioni rispetto alla possibilità di fare servizio civile e/o servizio volontario europeo. Nel mese di maggio sono stati organizzati dei corsi di primo soccorso e bls presso di loro.

### Una Settimana di Volontario

Nel mese di luglio abbiamo proposto la nostra storica esperienza "Una settimana da volontario". A differenza delle versioni precedenti abbiamo preferito fare una versione dedicata solo alle attività di SOS Malnate. Purtroppo la partecipazione a tale iniziativa è stata inferiore alle aspettative, solo 5 giovani hanno colto la possibilità, nonostante i 10 posti disponibili. Alla fine dell'esperienza, un giovane era già nostro volontario, mentre gli altri hanno scelto di non diventarlo. Dal questionario posto alla fine dell'esperienza è stato proposto di aumentare le attività concrete di volontariato, oltre che fare momenti formativi sul soccorso.



Al 31/12/2023 i giovani del gruppo giovani sono 16 di cui 3 under 18.

### Servizio civile universale e leva civica lombarda

Sulle 12 domande presentate per 10 posti disponibili di servizio civile universale hanno partecipato ai colloqui 10 giovani che sono stati tutti selezionati per iniziare l'anno di servizio il 25 maggio 2023. I giovani, dopo un periodo formativo, hanno iniziato servizio a bordo dei mezzi e nei turni presso il centralino. Dalla data di inizio servizio ad oggi hanno rinunciato al servizio 4 giovani (per motivi di studio/lavoro/salute) e attualmente sono in 6 i giovani in servizio.



Sono 2 invece i giovani (1 ha rinunciato per motivi di salute dopo pochi mesi) che effettuano l'anno di leva civica lombarda autofinanziata (pertanto il contributo di 500 € mensili è sostenuto da SOS Malnate).



### Corpo Europeo di solidarietà

Purtroppo in gennaio 2023 si è concluso il progetto di Corpo Europeo di Solidarietà di CSV Insubria per motivi burocratici. Una volta finito il regolare progetto non è stato possibile partire per una nuova progettazione. Le nove giovani, compresa quella destinata a SOS MALNATE, arriveranno nel corso del 2024. Di conseguenza anche Casa Grizzetti è stata inutilizzata per questa attività nel corso di quasi tutto il 2023.

## Alternanza scuola-lavoro

Nel 2023 abbiamo avuto 3 giovani in alternanza scuola lavoro, progetti PCTO in servizio, in momenti differenti dell'anno, presso la sede e il centro prelievi. Nel mese di maggio hanno ultimato il loro percorso di avvicinamento al volontariato i 7 giovani che avevano avviato il progetto nel 2022. I progetti sono stati attivati in convenzione con gli Istituti Superiori L. Geymonat di Tradate, ITET Varese Daverio Casula Nervi, CIOFS FP Lombardia e IP L. Einaudi.

L'alternanza scuola lavoro è un ottimo strumento per far avvicinare i giovani al volontariato, far conoscere i nostri spazi e metterli in contatto con i giovani volontari. E' un ottimo modo per presentar nel concreto tutte le attività che si organizzano per i giovani in SOS.

La attività inerenti il settore giovanile sono ripagate da progetti specifici:



Progetto attivo 2023	Ente erogatore	Importo
Futuro in azione	VIVAI - Fondazione Comunitaria del Varesotto	7.500 €
Write the future	La Lombardia è dei Giovani - Regione Lombardia	2.000 €
Talenti- apprendisti di futuro	La Lombardia è dei Giovani- Regione Lombardia	5.390 €
Officina C@ffé	Piano di zona/distretto Tradate	1.000 €
	<b>Totale</b>	<b>15.890 €</b>

All'attività dei progetti attivi e finanziati si somma quella di rendicontazione dei progetti conclusi e della scrittura dei progetti futuri e dei quali si chiede il finanziamento.

## 9. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Convenzione BIANALISI: la convenzione siglata direttamente con Bialalisi per la gestione del punto prelievi è stata rinnovata per un altro biennio e scadrà il 31.12.2025. Siamo riusciti ad ottenere un piccolo adeguamento e prevedrà un rimborso dei costi sostenuti fino ad un massimo di 81.000 € .

Convenzione ANPAS/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: In questi anni abbiamo richiesto ed ottenuto, per il tramite di ANPAS, diversi adeguamenti previsti anche dalla nuova tipologia di convenzione. Questo uno schema riassuntivo:

Anno	Importo di competenza	Totale maturato
<b>2020</b>	274.400 € (dal 2010 al 2020)	274.400,00 €
<b>2021</b>	Fino al 15/4 274.400 € – dal 16/4 355.000 €	331.491,61 €
<b>2022</b>	355.000 €	355.000,00 €
<b>2023</b>	Fino al 31/7 355.000 € – dal 1/8 394.113,28 €	379.861,11 €
<b>2024</b>	394.113,28 €	394.113,28 €

Il nuovo preventivo della convenzione è ora di **€ 394.113,28** (+ 44% rispetto al 2020). Nel corso dell'anno ci sono stati bonificati € 341.875 € come anticipi. Sono ancora da ricevere saldi SAL (2015) € 21.678,25 e ANPAS (2020, 2021, 2022, 2023) € 134.073,72.

Convenzione Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria: come illustrato nel precedente Bilancio Sociale il servizio per i tesserati dell'SMS è stato svolto per la prima volta da un altro ente e ci è pervenuta comunicazione che, visti i risultati insoddisfacenti, il tesseramento si è chiuso e non più riproposto nel 2024. Anche la Società di Mutuo Soccorso ha avviato le pratiche di chiusura avendo già passato tutti i servizi erogati a Il Centro Srl.

Comune di Malnate – comodato d'uso della sede: l'attuale sede è in comodato che prevede l'effettuazione gratuita di alcuni servizi e di corsi oltre a € 3.000 annui al Comune. La concessione **scadrà il 31/12/2027**.

Anpas Varese: partecipiamo alle riunioni di coordinamento provinciale. Il Presidente del comitato provinciale è **Gianluca Giarola** di SOS dei Laghi.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Tra la fine del 2022 e gli inizi del nuovo anno si sono svolte le assemblee per il rinnovo delle cariche. Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è **Stefano Ravasenghi**. Presidente Nazionale è **Niccolò Mancini**.

Consulta Sociale, Patto educativo e comitati locali: Sos Malnate è presente alle riunioni della consulta sociale con **Alba Croci** e al Patto Educativo.

CSV dell'Insubria: Sos Malnate è socio fondatore. E' stipulata convenzione per l'ospitalità dei giovani volontari europei presso Casa Grizzetti di cui al punto 4.3.

## 10. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

### 10.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

Le azioni intraprese circa la promozione della destinazione del **5 per mille** continuano a dare buoni risultati.

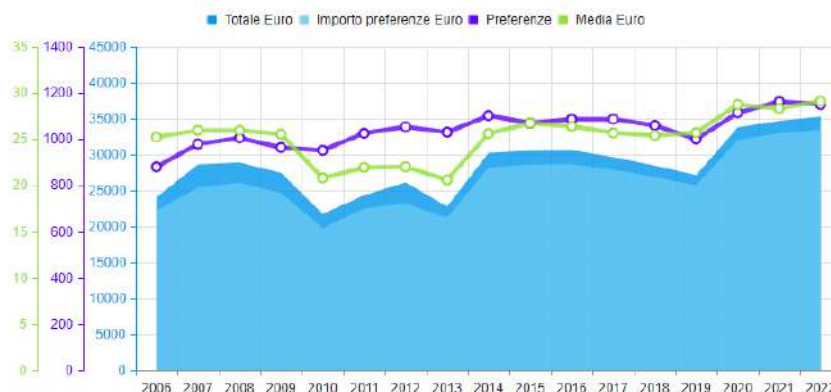
Il risultato economico di quest'anno è migliore di sempre con **€ 35.266** di donazioni e 1150 firme.

Anno	N.	Importo	Destinazione
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie
2012 (redditi 2011)	1054	€ 26.148,67	Sostegno servizi secondari
2013 (redditi 2012)	1030	€ 22.762,99	Sostegno servizi secondari
2014 (redditi 2013)	1102	€ 30.217,26	Sostegno servizi secondari con acquisto ambulanza
2015 (redditi 2014)	1069	€ 30.544,91	Sostegno servizi secondari
2016 (redditi 2015)	1087	€ 30.628,60	Sostegno servizi secondari
2017 (redditi 2016)	1087	€ 29.632,71	Sostegno servizi secondari
2018 (redditi 2017)	1060	€ 28.473,05	Sostegno servizi secondari
2019 (redditi 2018)	1000	€ 27.134,56	Sostegno servizi secondari
2020 (redditi 2019)	1114	€ 33.800,65	Nuova sede
2021 (redditi 2020)	1163	€ 34.676,10	Nuova sede
<b>2022 (redditi 2021)</b>	<b>1150</b>	<b>€ 35.266,00</b>	<b>Nuova sede</b>

La donazione media è in rialzo a € 29.12 (era di € 28.3) che è più bassa del dato nazionale di € 31,69 e conferma la connotazione "popolare" del nostro ente: tra la gente per la gente.

A livello di posizionamento nazionale siamo al 907 posto su 50.301 degli enti ETS che hanno diritto al 5 per mille (dato non paragonabile con gli anni precedenti che era complessivo su tutte le tipologie di enti e non solo per gli ETS).

L'introito del 5 per mille 2022 è destinato alla realizzazione della nuova sede.



**Fig. 13 5 per mille, importi e preferenze.**



Quest'anno abbiamo organizzato la **Serata di Gala**, la **Festa Sociale**, la **Lotteria** e la **campagna natalizia** di raccolta fondi (si veda la Relazione di Missione per i dettagli delle raccolte fondi).

E' stato inaugurato il defibrillatore acquistato in memoria dell'ex socio **Andrea Lolli**.

Prosegue la collaborazione con l'associazione **In Cammino con Mattia** che continua nelle raccolte fondi da destinare al nostro ente per le spese di manutenzione dell'ambulanza acquistata nel ricordo di Mattia Ossuzio.



Anche con la sig.ra Annamaria Coli prosegue la collaborazione nel ricordo di Federica Colli. È stata aperta una raccolta fondi per l'acquisto di una sedia scendiscale.

E' stata inaugurata nel mese di dicembre una nuova campagna di sostegno per l'Associazione: il **tesseramento SOSTenitore del cuore**. Una tessera che dimostra la vicinanza del sostenitore all'Associazione ma senza alcun servizio in cambio (cosa non permessa dalla normativa sull'organizzazioni di volontariato). Tre tipologie di tessere (Primi passi da 18€, In Azione da 18€ e del Cuore 50 €) che alla data 22.02.2024 contano 24 sostenitori per un totale di 1.006,00 €.

## 10.2 La comunicazione interna ed esterna



I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "Varesenews", "Rete55". Gli altri canali di comunicazione sono il sito internet, le pagine Facebook, Instagram, You Tube, LinkedIn, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti), bacheche informative presso sede e centro prelievi, volantaggio presso centro prelievi e centralino con la consegna referti.



La **newsletter** conta **3096** iscritti (l'anno precedente erano 3068). Email aperte 22,48% (24,78% nel 2022). La presenza sui social è sempre molto attiva. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. Nello specifico:

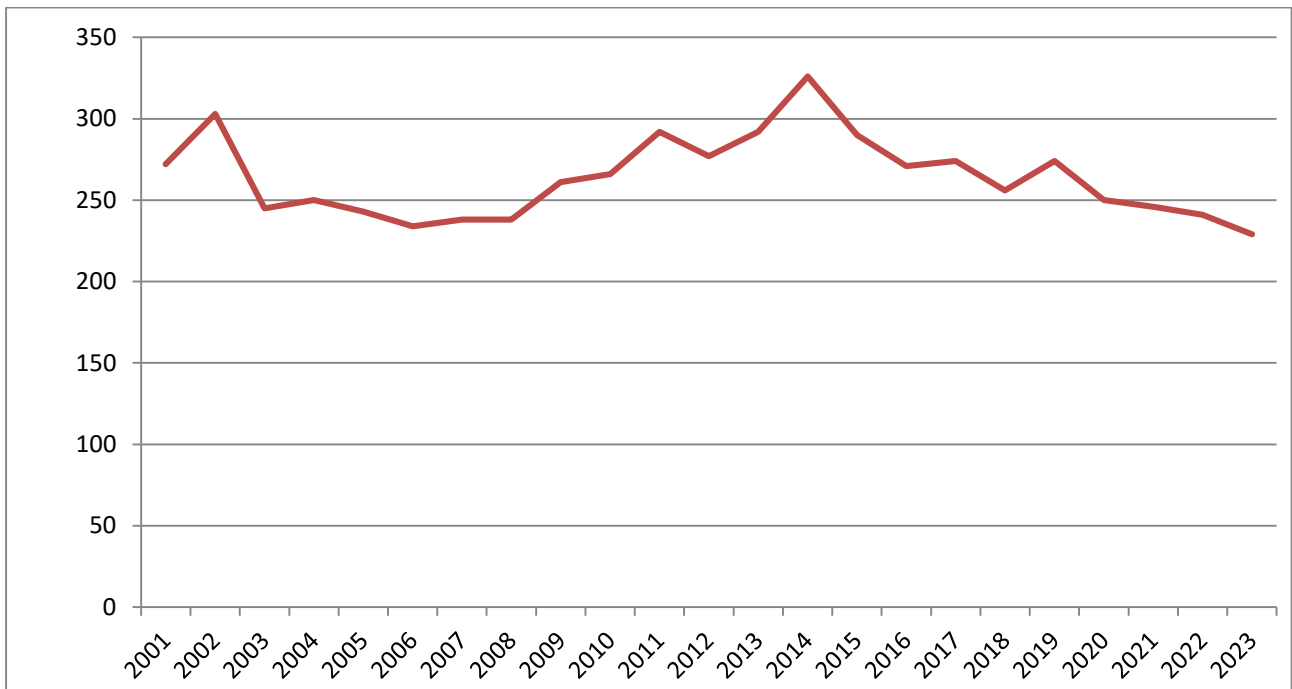
- **Instagram** con **11883** follower (erano 11793 nel 2022).
- **Pagina Facebook** conta **10840** iscritti (10280 l'anno precedente). La pagina FB è stata creata il 17.09.2011.
- **Pagina Facebook Casa Grizzetti** con **626** follower (602 l'anno prima) e **Instagram 325** (302 nel 2022) iscritti per raccontare quanto fatto con i progetti dedicati ai giovani
- **WhatsApp** – sono sempre attivi i due numeri WhatsApp BUSINESS per parlare con gli utenti dell'ambulatorio (0332860067), con utenza e con i nostri volontari con un gruppo dedicato (0332428555).



Grazie alla collaborazione con la società editrice Netweek che ha raccolto le sponsorizzazioni è stato **stampato gratuitamente un numero di un giornalino sui i 40 anni** della nostra associazione.

## 11. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari al 31.12.2023 è di **229** soci ordinari e volontari (maggioresni e minorenni) ed è in calo rispetto all'anno precedente (241). Come avevamo notato già dalle precedenti relazioni anche il monteore (che scatta una fotografia più nitida della situazione rispetto al numero dei volontari perché vede il servizio effettivo e non solo l'iscrizione al registro) è in calo. È salita la media annua di ore di volontariato 162 (contro i 161) e restiamo un'associazione giovane con età media di 46 anni, suddivisa equamente tra maschi e femmine. Sono aumentati di molto i volontari nella fascia tra i 2 e i 5 anni di servizio a scapito di quelli fino ad un anno di servizio sintomo di un momento di difficoltà di reclutamento nuove leve.



**Fig. 14 Il numero dei volontari dal 2001 al 2023.**

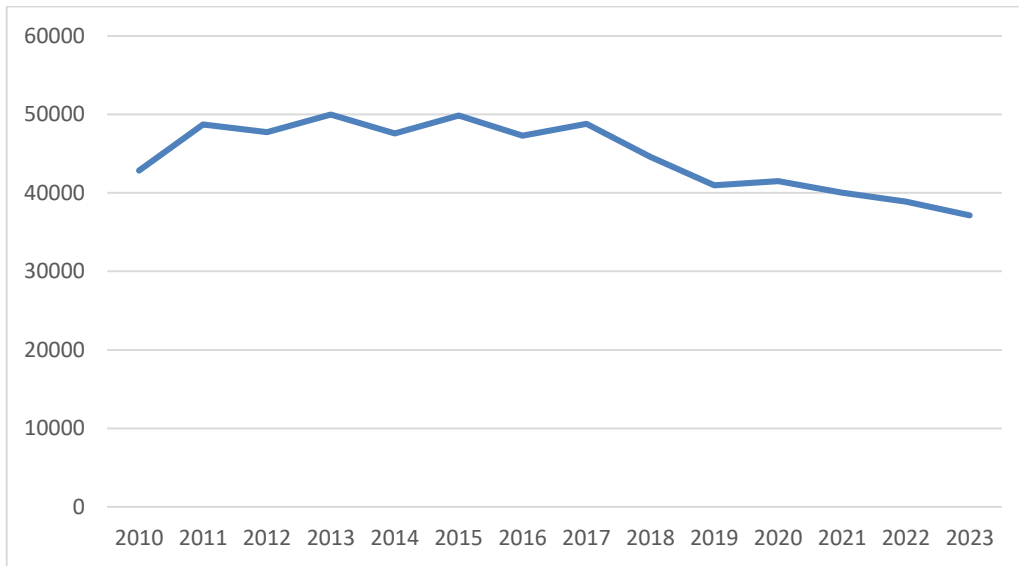
sesto: 116 sono **uomini** – **51%** (53% nel 2022), 113 le **donne** - **49%** (47% nel 2022);

età: **32% fino a 30 anni** (27%), **10% dai 31 ai 40 anni** (11 %), **14% dai 41 ai 50 anni** (15%), **16% dai 51 ai 60 anni** (18%), **28% oltre i 61** (29%).

età media di tutti i volontari: 46 anni (48)

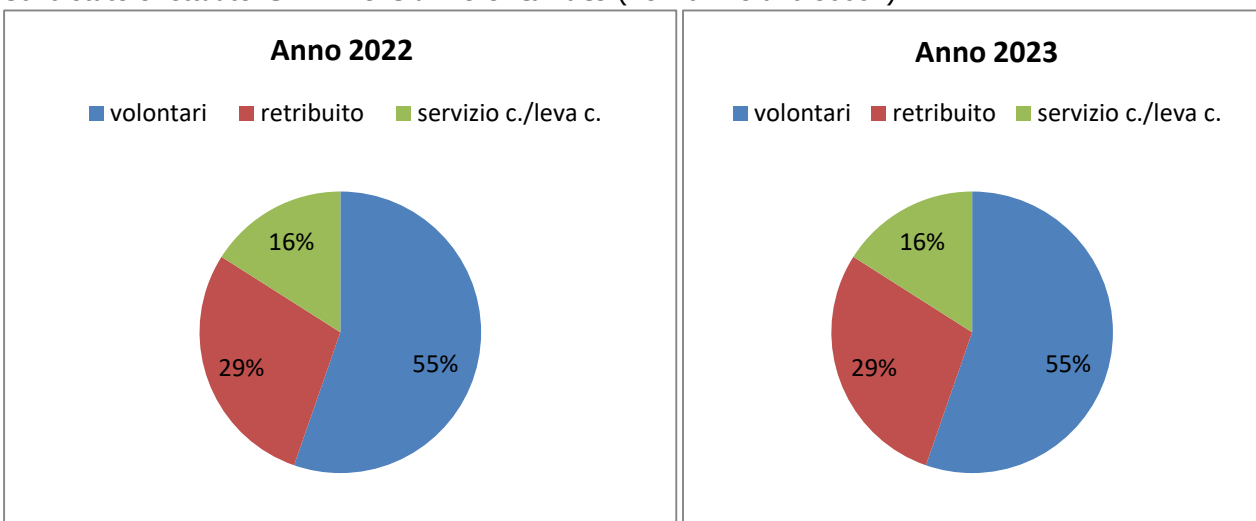
Ore volontariato medie: **162** (erano 161 nel 2022) ore annue per volontario

anzianità di servizio: **11% fino a 1 anno** (30%), **39 % da 2 a 5 anni** (22%), **14 % da 6 a 10 anni** (13%), **15% da 11 a 20** (14%), **21% oltre i 21** (21%).



**Fig. 15 Ore di volontariato dal 2010 al 2023**

Sono state effettuate **37144 ore di volontariato** (nel 2022 erano 38887).



**Fig. 16 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore**



Il nostro volontario **Luigi Mariani** ha ottenuto il **Sole d'oro** di CSV Insubria Varese.

Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 18 aprile 2021 e in scadenza il 21 aprile 2024, alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Desiante** (Presidente), **Gianfranco Marcassa** (Vicepresidente e Materiale Sanitario), **Daniele Garzolini** (autisti, mezzi), **Massimo Pedrazzini** (Tesoriere),

**Alessandro Balconi** (Segreteria, IT, Social Media e semplificazione), **Ambrogio Gini** (in surroga del dimissionario Enzo Milani dal 19.7.2023), **Alba Croci** (PC, turni e Rapporti Areu/Anpas, RCV) e **Alessandro Meroni** (formazione e propaganda), **Yuri Martino** (sede). Completano le cariche: **Lucia Oblatore** (Direttore



Sanitario), **Marco Sarti** (Direttore del personale e dei servizi – Affari generali - Junior – Comunicazione - fundraising), **Chiara Oblatore** (Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Alessandro Agostinini** (Presidente), **Raffaele Mirabelli** e **Martina Falchi**.

Nel corso dell'anno il **CdA si è riunito 10 volte** ed ha emesso 54 delibere. **L'Assemblea** ordinaria si è riunita due volte: il 19 aprile 2023 per l'approvazione del bilancio e il 19 luglio 2023 per deliberare circa la nuova sede di via Redipuglia.



Il 18 dicembre al nostro Presidente **Massimo Desiante** è stata conferita l'onorificenza di **Cavaliere della Repubblica** per l'impegno nel volontariato. La consegna è avvenuta nella prefettura di Como alla presenza del Sig. Prefetto di Como, dott. Andrea Polichetti, dei sindaci di Malnate Irene Bellifemine e di Olgiate Comasco Simone Moretti, e del consigliere regionale Giuseppe Licata.

Dal giorno 7 novembre 2022 risultiamo iscritti al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) n. repertorio 86721. Nel corso del mese di marzo 2023 abbiamo perfezionato con il Notaio Mascagni quanto dovuto per il deposito del bilancio e la **personalità giuridica**.

**Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione:** tutte le cariche sono gratuite, sia del consiglio di amministrazione sia dell'organo di controllo, e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede. Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS.

Il personale dipendente al 31.12.2023 è di **14 unità** ed è così suddiviso:

Quantità	Ruolo	Contratto	Orario
1	Direttore	Tempo indeterminato	38 ore
1	Impiegata contabile	Tempo indeterminato	25 ore
2	Impiegati addetti all'accettazione prelievi	2 Tempo indeterminato	25 ore
1	Impiegata area giovani e progettazione	Tempo indeterminato	23 ore
1	Infermiera	Tempo indeterminato	12 ore
8	Soccorritori	4 Tempo indeterminato 2 Apprendisti 2 Tempo determinato	38 ore 38 ore 38 ore

**Totale: 14 dipendenti (7 uomini e 7 donne, 9 a tempo pieno e 5 part-time).**

Tutti sono assunti con il CCNL ANPAS. Non esistono quadri e dirigenti. Il Direttore è inquadrato al livello F4, i soccorritori dal livello C1 al livello C5, il personale impiegatizio e tecnico dal livello C3 al livello D3.

Nel corso del 2023 si sono dimessi Giacomo Bianchi e Laura Volpi per cambio attività lavorativa. Marta Luca-riello dal mese di dicembre è assente per maternità. Sono stati assunti Amalia Barbuti e Stefano Trambaiolo a tempo determinato, Marta Malinverno con contratto di apprendistato. È stata assunta Renata Franzi come infermiera presso il centro prelievi e Luisella Farè per alcuni mesi per sostituzione maternità di Alessia Fiorato. Nel corso dei primi giorni del 2024 si sono verificati ulteriori assestamenti con le dimissioni di Michael Bianchi, la cessazione di Amalia Barbuti e con i nuovi ingressi di Valentina Tedesco e Daniel Merlo. Possiamo concludere che anche la nostra associazione ha subito l'ondata delle grandi dimissioni che ha caratterizzato a livello nazionale il mercato del lavoro. Subiamo in particolare una concorrenza con il mercato del lavoro svizzero che offre stipendi più alti e i concorsi Areu/ASST che offrono sicurezza e stabilità.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12 è del 91%** del Fondo TFR. La polizza TFR stipulata con Reale Mutua è di 178.185 € e il Fondo TFR corrisponde a 196.030 €.

Collaborano con la nostra associazione per la gestione del punto prelievi ematici **3 infermieri professionali con partita iva, 3 infermieri professionali volontari e 1 medico** (con mansione anche di Direttore Sanitario associativo).

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari, il personale e per gli utenti è da sottolineare che SOS Malnate si è dotata di un **documento di valutazione dei rischi nel trattamento di dati personali** e si è adeguata a quanto previsto dalla normativa europea in materia (GDPR UE 2016/679).

Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**. L'associazione, alla data di approvazione del presente Bilancio Sociale, si avvale inoltre della collaborazione dello **Studio OBM - Orsi Battaini Millefanti** di Busto Arsizio per elaborazione paghe e contributi e dello **Studio Biloba no profit** di Busto Arsizio per la contabilità e fiscale.

Nel corso dell'anno ci ha lasciato prematuramente l'ex volontario **Gianfranco Ossola**.



*Gianfranco Ossola*

Nelle pagine seguenti si riporta elenco del personale dipendente assunto con CCNL ANPAS alla data di approvazione del presente Bilancio Sociale.

## Personale dipendente



**Marco Sarti**  
Direttore

## SOCCORSO - AMMINISTRAZIONE



**Simone Brusa**

*Autista Soccorritore Ordini Materiale sanitario*  
*Galileo Formazione*



**Silvia Caffarelli**

*Autista Soccorritrice OLP Servizio civile*  
*Turni Diurni e dipendenti Prenotazione secondari e Sportivi*



**Marta Lucariello**

*Responsabile progettazione Responsabile Gruppo Giovani*  
*(in maternità) Supporto fundraising*



**Marta Malinverno**

*Autista Soccorritrice Turni Notturni - Serali*  
*OLP Servizio Civile Ossigeno.*



**Daniel Merlo**

*Autista Soccorritore Mezzi*



**Paola Ponti**

*Contabilità Personale*



**Davide Rezzonico**

*Autista Soccorritore Sportivi*  
*Prenotazione Secondari Turni diurni e dipendenti*



**Francesco Sarti**

*Autista Soccorritore Buoni UTIF*  
*Fatturazione Fundraising*  
*Tabulati 118*



**Valentina Tedesco**

*Autista Soccorritrice Supporto fatturazione*



**Stefano Trambalolo**

*Autista Soccorritore Controllo magazzino*  
*materiale sanitario*



# Bilancio Sociale 2023



## CENTRO PRELIEVI



**Antonio Careddu**

*Addetto ai servizi di sportello  
centro prelievi*



**Alessia Fiorato**

*Addetta ai servizi di sportello  
centro prelievi*



**Renata Franzi**

*Infermiera*

## 12. LE RISORSE TECNICHE

Gli automezzi hanno percorso complessivamente 142.727 km.

	Ambulanze	Auto	Totale
2022	108.775 km	28.390 km	137.165 km
2023	105.186 km	37.541 km	142.727 km

Sull' aumento dei km sulle auto hanno inciso sia un aumento dei servizi in auto sia l'utilizzo della auto per i cambi equipaggi, fino a Cantù, Sant'Anna, Tradate. È stata venduto il mezzo Sigma (Qubo – Fiat) per inutilizzo ed acquistata una nuova ambulanza grazie al lascito Lanfranca Caravati (una donatrice di Federica Colli). Gli automezzi in dotazione al 31.12.2023 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	TAU	Per ricordare Mattia Ossuzio 2017	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	OMEGA	Per ricordare Federica Colli 2013	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Alessandro Munari 2019	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA	Ai volontari e dipendenti 2019	
AUTOMOBILE	FIAT DUCATO	BETA	Per ricordare Lanfranca Caravati, ... 2023	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto 2010	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis 2006	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON	2013	
AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA		
AUTOMOBILE TRASPORTO PRELIEVI	KYA RIO	EPSILON	Per ricordare Federica, Clarici auto, Fondazione Com. Varesotto	



**Casa Grizzetti** è stata riaperta nel 2022 ed ha ospitato i volontari in servizio europeo e i giovani del gruppo junior. Purtroppo nel mese di febbraio 2023 si è nuovamente interrotta l'ospitalità dei giovani europei a causa del mancato rinnovo dell'accreditamento di CVS Insubria all'accoglienza dei giovani. Nel mese di aprile 2024 si dovrebbero riaprire le accoglienze (il condizionale è d'obbligo) per 4 giovani di cui una da destinare al nostro ente. Abbiamo approfittato dell'anno di chiusura per procedere al cambio degli infissi con finestre di ultima generazione (con la ristrutturazione del 2016-17 non avevamo cambiato infissi per problemi di budget).

È stato stilato in data 25 maggio un accordo per l'ospitalità in sede dei volontari dell'**associazione Ambulanze Veterinarie UMAV**. Sono presenti in sede il venerdì (19-24), il sabato e la domenica (8-24).

Continua la collaborazione con **AVIS** per l'utilizzo dell'ambulatorio per le visite di idoneità alla donazione dei nuovi soci avisini.

Sono state adeguati, con la delibera di Cda 44/2023, i **rimborsi per i servizi resi in ambulanza ed auto** visti gli aumenti concessi con la deliberazione N° XII/437 Seduta del 12/06/2023 della Giunta Regione Lombardia. Erano molti anni che i rimborsi erano bloccati e si è pertanto provveduto ad un primo adeguamento per poi procedere ad un secondo step nel corso del 2024. Purtroppo tutti i costi di questi ultimi anni sono al rialzo (carburante, personale, energetici, materiale sanitario, divise). Questi adeguamenti ci aiutano a rientrare nei costi di del servizio.



Per i nostri quarant'anni di attività abbiamo voluto realizzare un video - racconto, in cui si mostra come la nostra Associazione sia fortemente presente sul territorio e investa risorse sulla formazione, sui giovani e sul proprio futuro (link: <https://youtu.be/jZCwq0-9DPU>). Non si è voluto rifare un documentario come quello realizzato nel 2012 per i 30 anni, ma da quello partire per raccontare, dalla voce dei nostri volontari e del nostro personale, i 3 argomenti più importanti che hanno caratterizzato questi ultimi anni con uno sguardo sul futuro.

Argomenti trattati:

- SOS Malnate in questi 40 anni non si è mai fermata, nemmeno nel periodo più difficile della sua storia: la pandemia.
- SOS Malnate e il suo impegno costante in attività di formazione – primo soccorso e all'uso del defibrillatore per la popolazione e le forze dell'ordine.
- SOS Malnate, in questi 40 anni ha accolto a Casa Grizzetti tantissimi giovani e sono diversi i progetti realizzati con il gruppo SOS Junior.
- Il futuro: la nuova sede, in Via Redipuglia a Malnate.

Ringraziamo per i contributi economici di B&C Case e La Residenza. Il documentario è stato realizzato da Insolito Cinema.

L'11 settembre sono partiti i lavori per la **nuova sede**. Dopo un duro lavoro di contenimento dei costi e di gestione degli spazi da ristrutturare si è convocata un'assemblea per la decisione finale. A stragrande maggioranza dei presenti si è deciso di iniziare i lavori e nel mese di ottobre sono partiti i lavori sotto la direzione dell'ing. Franco Luraschi e della società appaltatrice Junior Electric Srl. L'assemblea ha deliberato per un importo di ristrutturazione di 560.000 € + iva così distribuito: Costo impresa: 445.000 € + 10 % IVA = 490.000 €; Progettazione e direzione lavori = 38.000 €; Fondo imprevisti = 32.000 €. Per non utilizzare i BTO lasciati in lascito che sono al massimo livello di rendimento in questo periodo si è deciso di procedere con un finanziamento di 500.000 € mentre il restante con le disponibilità dell'ente.

## 19 aprile 2021

Acquisto immobile via Redipuglia **250.020 €** (+ 12.900 € spese accessorie) su un valore di **1.181.500 €** da perizia (per circa 4.000mq totali) e su un preventivo di ristrutturazione di **660.000 €** +iva

## 13 Maggio 2021

Costituzione della commissione sede

## Settembre 2021

Open day e visite presso la nuova sede dei volontari, dipendenti e portatori interesse.

## 2021-2022

**Ecobonus** fa lievitare i prezzi dei materiali. **Guerra in Ucraina** e **inflazione** crescente.

Si studia la fattibilità di rientrare nell'**ecobonus** ma con molte difficoltà.

Vengono fatti lavori di **manutenzione per € 18.000**

## Preventivi 2021

I primi preventivi con i fornitori: **1.900.000 €**

## Preventivi 2022

Vengono chiesti nuovi preventivi e si cerca di risparmiare e ridurre dove possibile. Nuova proposta a **1.300.000 €**

## Giugno 2022

Visti i preventivi e l'indisponibilità del progettista a revisionare il progetto nelle cifre comunicate si procede a:

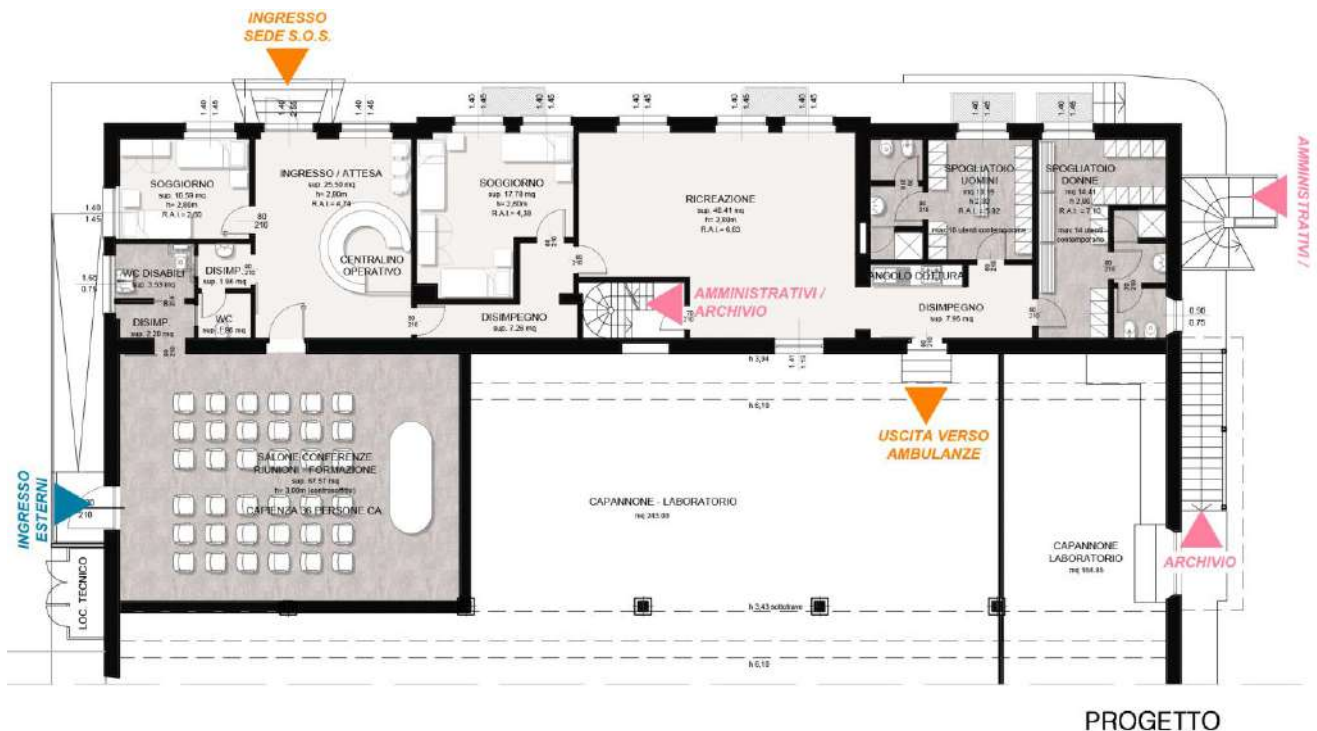
- **sospendere i lavori**
- **chiudere la commissione**
- **dare incarico ad un nuovo progettista**
- **gestire preventivi e comunicazioni** direttamente in CdA

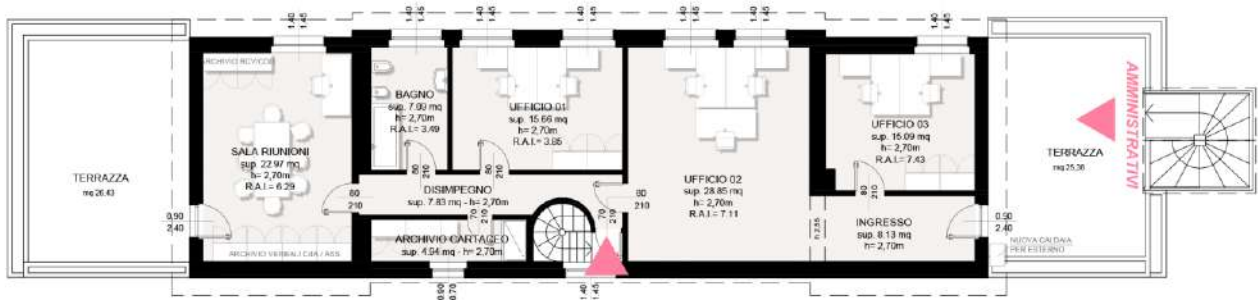
## Fine 2022 e giugno 2023

**l'Ing. Luraschi rielabora disegni** per riuscire a rientrare nelle disponibilità economiche comunicate dal CdA (entro i 500.000 €) per trasferire l'attività istituzionale.

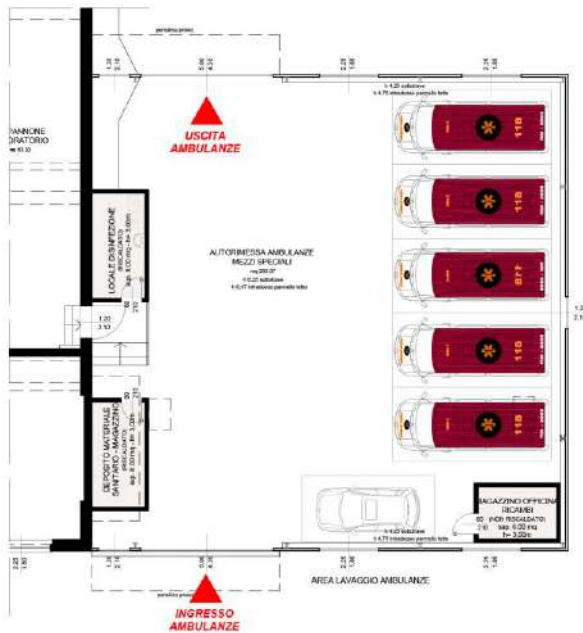
Ci sarebbe opportunità di rientrare nell'**ecobonus** ma nessun concede anticipo il credito e pertanto si chiude con questa possibilità molto rischiosa.

Contestualmente si cercano anche altri preventivi. Ultima offerta **445.000 €+ 10 % iva.**





## PIANO PRIMO - PROGETTO



## AUTORIMESSA - PROGETTO



### Il progetto ha raggiunto i costi preventivati

Siamo riusciti ad avere un costo sostenibile rispetto alla nostra situazione economica.



### Più spazi, anche esterni.

Gli spazi, che in futuro potranno essere migliorabili, sono più che adeguati e più ampi rispetto agli attuali. Disponibilità anche di spazi esterni.



### Affitteremo aree non usate per creare entrate

I capannoni potranno essere affittati per pagare il mutuo e trovarci così il capitale del fondo testamentario intatto tra vent'anni.



### Un'occasione da non perdere per lo sviluppo di SOS

E' difficile trovare queste metrature a Malnate e perdere questa occasione potrebbe rivelarsi un'occasione mancata di sviluppo per la nostra associazione.



### Bar disabili

Appena sarà approvato il progetto ci attiveremo per cercare chi può essere interessato ad affittare capannoni e chi a realizzare un bar che possa diventare un punto di socialità e di solidarietà.



### Ci vuole un po' di coraggio

Ogni cosa nuova necessita di un po' di coraggio per abbandonare vecchie abitudini.



### Basta vincoli con il comune

Ci liberiamo dai vincoli comunali (affitto, servizi gratuiti) possiamo concentrarci sullo sviluppo di uno stabile di nostra proprietà.



### Nuove attività e nuove progettualità

L'abbondanza di questi spazi può generare nuove progettualità nel futuro oltre al servizio ambulanza.











### Meccanismo virtuoso

Più visibilità, nuove donazioni, nuovi lasciti, credibilità.



## 13. VERIFICA OBIETTIVI ANNO 2023 E PROSPETTIVE PER IL 2024

### 13.1 Verifica obiettivi raggiunti anno 2023

Obiettivo previsto (vedi relazione anno precedente)	Risultato ottenuto
<b>NUOVA SEDE</b> – Il progetto è sotto una attenta analisi di rivalutazione da un lato per salvaguardare l'importante lascito ricevuto e dall'altro per cercare di creare una sede adeguata alle nostre esigenze.	 Dopo aver affrontato diverse problematiche che hanno messo in crisi l'intero progetto, siamo riusciti a adeguare il progetto alle nostre esigenze sia economiche sia di spazi. I lavori si sono conclusi nel mese di marzo 2024.
<b>RIFORMA TERZO SETTORE</b> – Continueremo a seguire con attenzione tutti i passi della riforma conseguenti all'iscrizione del Runts in particolare per il deposito bilanci, statuto, mantenimento personalità giuridica e aggiornamento dati.	 Con il deposito del bilancio e la documentazione per la personalità giuridica tramite notaio abbiamo perfezionato e chiuso quanto richiesto dalla nuova riforma. Ora inizia un'attività di routine annuale di mantenimento dell'iscrizione.
<b>PROGETTO DAE</b> – Posizionamento Dae presso San Salvatore a seguito della raccolta fondi per ricordare Andrea Lolli.	 Il DAE è stato acquistato e installato presso il Bar Dek sulla statale Briantea a San Salvatore.
<b>NUOVA AMBULANZA</b> – Acquisto di una nuova ambulanza a seguito del lascito ricevuto.	 L'ambulanza è stata acquistata ed è operativa sui servizi ordinari non urgenti.
<b>CONVENZIONE 118</b> – Come previsto dalla nuova convenzione è stata avanzata una proposta di adeguamento della convenzione a seguito all'aumento dei costi del personale (dall'emergenza covid abbiamo più personale sui servizi 118), dell'aumento del gasolio e dei costi generali.	 L'adeguamento richiesto è stato concesso.
<b>40 ANNI DI ATTIVITA'</b> – Iniziative per festeggiare insieme i 40 anni di attività di SOS Malnate.	 Oltre alla festa sociale è stato realizzato un video per raccontare questi ultimi anni che hanno caratterizzato la nostra associazione.
<b>LOTTERIA</b> – Organizzazione di una lotteria per il sostentamento delle attività dell'ente.	 E' stata organizzata la lotteria per il sostentamento delle attività di SOS.
<b>FORMAZIONE PER COINVOLGIMENTO VOLONTARI</b> – Abbiamo notato nel corso degli anni una lenta, ma costante, mancanza di coinvolgimento dei volontari nelle iniziative e nelle problematiche dell'Associazione. Con l'intento di cercare un maggiore coinvolgimento si organizzerà una formazione dedicata a chi ha un ruolo di coinvolgimento (consiglieri, responsabili, capi equipaggio).	 E' stato organizzato un momento di formazione con Thomas Incontri sulla comunicazione interna rivolto ai volontari e dipendenti che si occupano di gestire i turni.



### **13.2 Prospettive per il 2024**

Il Cda essendo in scadenza di mandato ha elaborato obiettivi per i primi mesi dell'anno.

**INAUGURAZIONE NUOVA SEDE** - Inaugurazione della fine dei lavori della nuova sede e trasferimento delle attività entro l'anno.

**ELEZIONI RINNOVO CARICHE SOCIALI** – Il mandato è in scadenza e dovranno essere convocate le elezioni per il rinnovo delle cariche.

**CORSI DAE, BLS, PBLS E 112 BIMBI** - si continuerà nella diffusione della cultura del soccorso con i corsi di formazione BLS e BLS-D per le forze dell'ordine, per la cittadinanza, PBLS per genitori ed insegnanti e i corsi nelle scuole.