



B I L A N C I O S O C I A L E

LE ATTIVITA' DELL'ANNO 2022
LE PROSPETTIVE PER IL 2023



S O S M A L N A T E O D V





Bilancio Sociale 2022



1. SOS IN BREVE

SOS Malnate ODV – Organizzazione di volontariato aderente ANPAS

Iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) n. repertorio 86721 dal 7.11.2022.

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982

Inizio attività 21/03/1983

Codice INAIL: 3953528

Matricola INPS: 8709363042

Codice Fiscale 01299620128

Sede "Paolo Malnati"

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-428555

Fax 0332-426554

info@sosmalnate.it sosmalnate@pec.it

Sede "Paolo Grizzetti"

Via Settembrini 33/G

21046 Malnate (Varese)

<https://www.facebook.com/casagrizzetti>

Ambulatorio – Centro Prelievi Bianalisi

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-860067

Fax 0332-426554

prelievi.malnate@bianalisi.it

Sede – Via Redipuglia

Via Redipuglia, 12

21046 Malnate (Varese)

Sede in ristrutturazione.

SOS nel web:

Sito internet: www.sosmalnate.it

Facebook: www.facebook.com/sosmalnate

Instagram <https://www.instagram.com/sosmalnate/>

YouTube: www.youtube.com/SosMalnate

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-onlus>

Questo Bilancio Sociale, approvato durante l'Assemblea dei Soci del 19 aprile 2023, è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di SOS MALNATE con la guida del Direttore Marco Sarti ed è stato oggetto di revisione da parte dell'Organo di Controllo. Raccoglie l'esperienza di anni di redazione di una "relazione di missione" in cui esistevano molti degli elementi di seguito analizzati e che ha permesso a questo bilancio di avere dati comparabili tra le varie annualità.

Già nella sua versione precedente ha costituito una modalità del Consiglio di Amministrazione per analizzare l'attività dell'anno trascorso, verificarne con obiettività le criticità e le potenzialità ed impostare su queste valutazioni le azioni per gli anni successivi.

Questo strumento è sempre stato diffuso tra i nostri soci e pubblicato dal 2013, anche quando non vi erano specifici obblighi, sul nostro sito e sui nostri social. Inoltre è inviato via mail e tramite newsletter a tutti gli abbonati per renderlo fruibile da tutti i nostri stakeholder. E' possibile leggere e scaricare le versioni precedenti qui <https://www.sosmalnate.it/relazioni-sulle-attivita-e-bilanci-sociali/>

2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione agli enti pubblici** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.



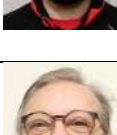
Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.





Fig. 1 L'organigramma di SOS Malnate ODV

3 GLI INCARICHI ASSOCIATIVI

3.1 Il Consiglio di Amministrazione

Massimo Desiante	Presidente	Legale rappresentante, Responsabile della Formazione.	
Gianfranco Marcassa	Vice-presidente	Materiale Sanitario.	
Alessandro Balconi	Segretario	Segreteria, IT & Social Media, Semplificazione.	
Massimo Pedrazzini	Amministratore	Amministrazione.	
Yuri Martino	Consigliere	Gruppo Propaganda.	
Alessandro Meroni	Consigliere	Formazione	
Daniele Garzolini	Consigliere	Resp. Mezzi e Scuola Autisti.	
Alba Croci	Consigliere	Resp. Turni, Protezione Civile, Rapporti con ANPAS – AREU – Consulta Sociale.	
Enzo Milani	Consigliere	Manutenzione sede e divise.	

3.2 Altri incarichi

Lucia Oblatore	Direttore Sanitario	Responsabile Sanitario dell'Associazione.	
Marco Sarti	Direttore	Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere. Responsabile dei servizi. Dirige la struttura organizzativa dell'Associazione. Gestione del personale dipendente, servizio civile, collaboratori. Progettazione, fundraising, comunicazione, stampa e convenzionamenti. Responsabile gruppo giovani.	
Chiara Oblatore	Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti	Organo di controllo previsto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs.117/2017) e Revisore Legale dei Conti secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).	
Alba Croci	Resp. Corpo Volontari	Promuove l'attività dei volontari, cura i rapporti con ognuno di essi e ne verifica l'operato.	
Alessandro Agostinini Raffaele Mirabelli Martina Falchi	Consiglio di Disciplina		Organo competente a giudicare i soci circa le loro eventuali trasgressioni e ad applicare i provvedimenti disciplinari. Agostinini Alessandro – Presidente; Mirabelli Raffaele – Vicepresidente; Falchi Martina - Segretaria.

4. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **160.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggìù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona e comuni limitrofi.



Fig. 2 Le sedi di SOS ODV Malnate sono ubicate nella città di Malnate (Va)

Le sedi di SOS MALNATE sono tre, tutte ubicate nelle città di Malnate.



- In **Via I Maggio 10** (con ingresso anche da Via Monte Nero 5) si trovano la **Sede Paolo Malnati** (porta 5) e il **Centro Prelievi Biallisi** (porta 2).

Porta 5: E' la sede principale ed operativa della nostra associazione. Sono presenti i mezzi, l'aula per i corsi, gli uffici amministrativi, gli archivi, il centralino, la sala d'attesa per il personale e sale riposo.
Porta 2: si trova il centro prelievi in convenzione con BIANALISI.



- **Via Settembrini 33/G: sede Paolo Grizzetti.** E' la sede destinata alle attività giovanili e che ospita i giovani europei che vengono ad effettuare servizio nel nostro territorio. E' sede inoltre del magazzino della Protezione civile.



- **Via Redipuglia, 12.** E' stato acquistato un immobile ex industriale che verrà ristrutturato per diventare la nuova sede dell'associazione.



5. PRINCIPI

Per tutelare i diritti del cittadino, nello svolgimento delle proprie attività *SOS Malnate* si ispira a principi di:

Uguaglianza. L'accesso alla struttura e il trattamento riservato agli utenti erogati non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

Imparzialità. Il comportamento nei confronti degli utenti è informato a criteri di obiettività e pertinenza delle prestazioni.

Continuità. La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

Efficienza ed efficacia. L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

Partecipazione. Gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza di norme di legge. È garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva; viene garantita risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

6. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, AIDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** *SOS Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio.
- **1994** Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
- **1994** Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali.
- **1994** Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Viene istituita *SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso*.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese.
- **2002** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio *SOS* di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggiù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi.
- **2009** La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita a SOS Malnate SMS ed è interrotta la Certificazione.
- **2009** Inizia l'attività il nuovo centro diurno integrato per anziani di SOS Malnate SMS.
- **2009** L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione
- **2014** Vengono realizzate le nuove tettoie per riparare i mezzi
- **2017-18** Casa Grizzetti è completamente ristrutturata.
- **2019** Cessa la convenzione con l'Azienda Ospedaliera per la gestione dei punti prelievo ematici di Malnate, Viggiù, Azzate e Gavirate e nuova gestione con laboratorio BIANALISI.
- **2019** Nuovo Statuto Sociale per adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore.
- **2020** In prima linea durante l'anno della pandemia da Coronavirus. Riceviamo due importanti lasciti.
- **2021** Continua l'impegno per fronteggiare pandemia Coronavirus. Acquistato immobile di via Redipuglia 12 destinato a nuova sede. Nuovo regolamento.
- **2022** Iscrizione al RUNTS. Diventa operativo il nuovo statuto. Nuova denominazione sociale SOS MALNATE ODV.

7. STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono coloro che possono influenzare o sono influenzati dal conseguimento degli obiettivi di un'organizzazione. Sono i portatori di interesse: quei gruppi senza il cui sostegno un'organizzazione finirebbe di esistere.

Nel grafico che segue abbiamo indentificato i portatori di interesse di SOS Malnate differenziandoli per interni, al centro del grafico, ed esterni. Quest'ultimi sono in due fasce di attrazione dal centro a seconda dell'importanza del ruolo svolto nella mission associativa.

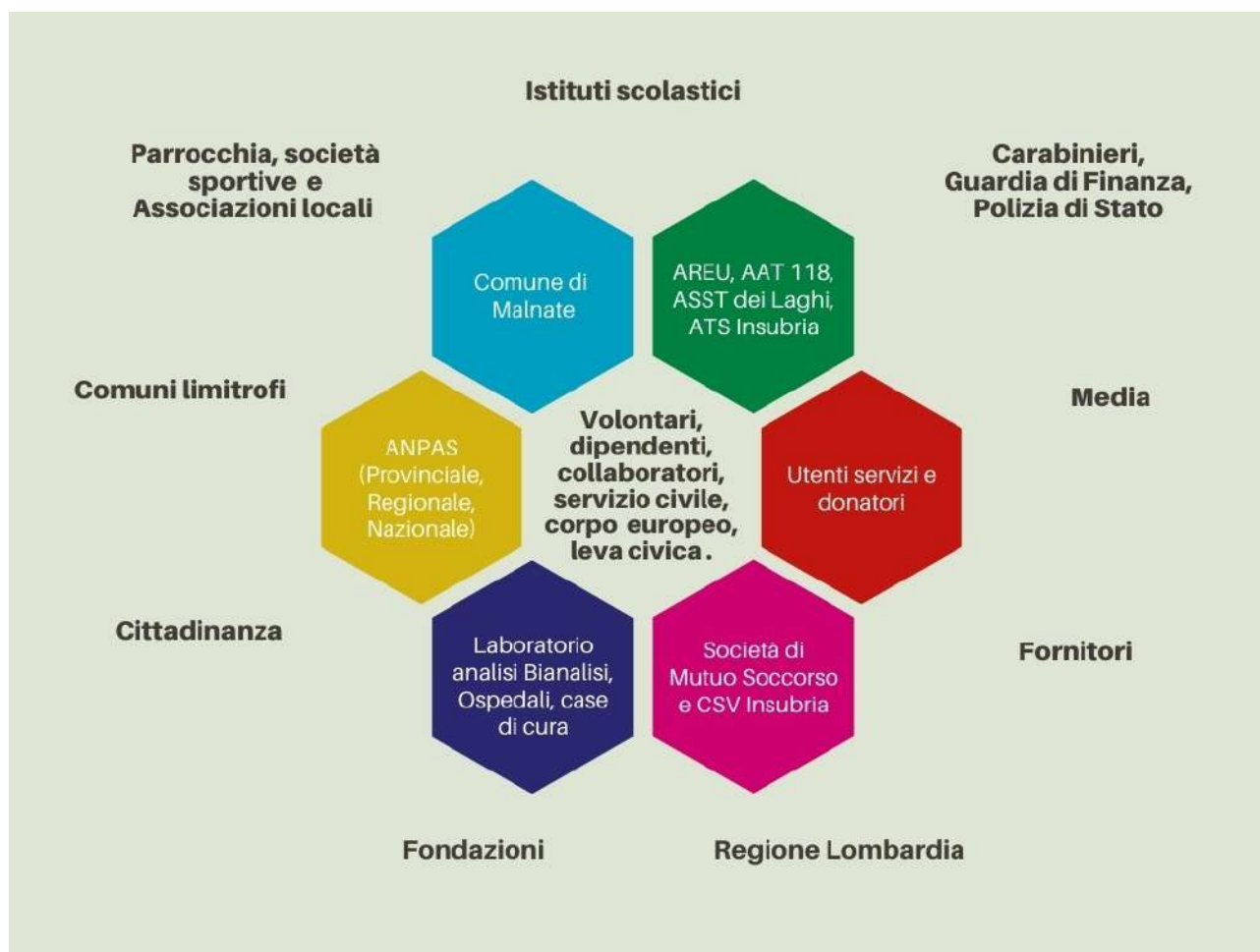


Fig. 3 Gli stakeholder - I portatori d'interesse - di SOS Malnate

8. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE
 - servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu - ANPAS)
 - trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
 - assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
 - trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
 - attività di Protezione Civile
 - corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria
2. CENTRI PRELIEVI EMATICI
 - Convenzione per la gestione del punto prelievo ematico Bionalisi di Malnate
3. SERVIZIO DI TELECOMPAGNIA
4. PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE ED EUROPEO

8.1 Servizi in auto e ambulanza.

Nel 2022 sono stati svolti complessivamente 4595 servizi.

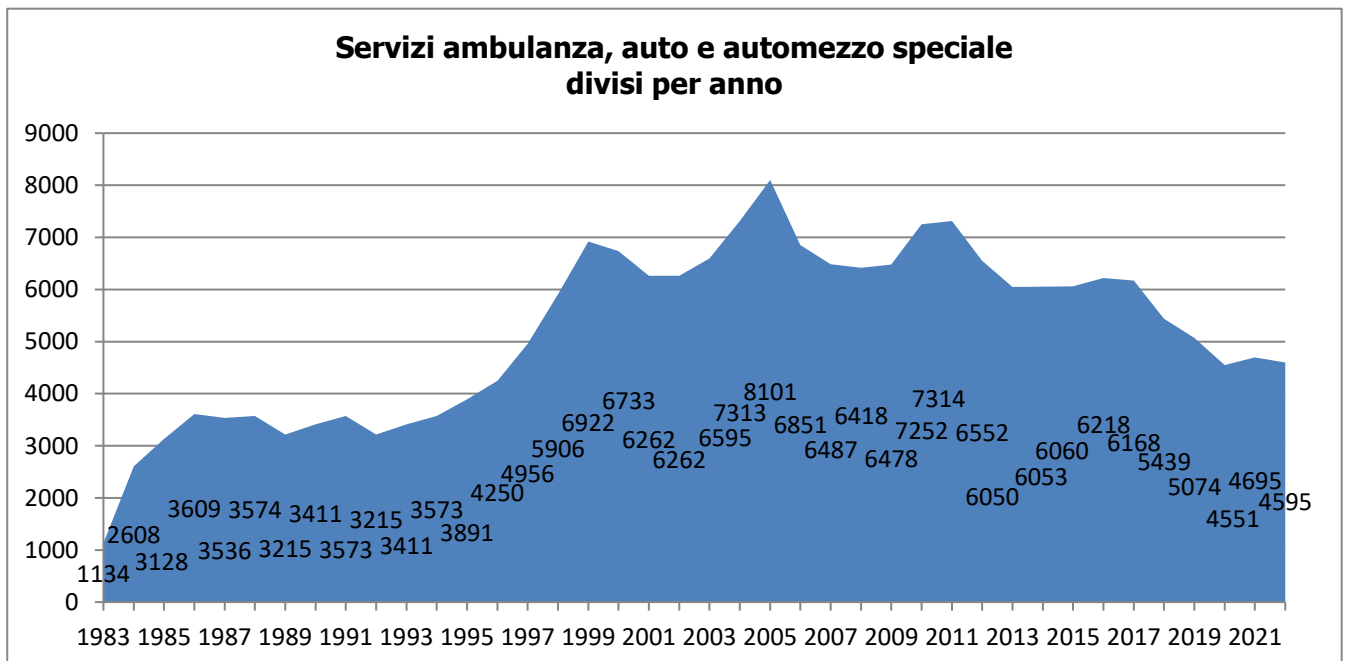


Fig. 4 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2022.

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza

- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

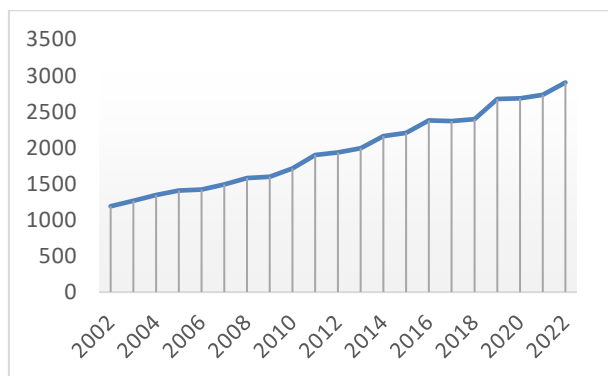


Fig. 5 Servizi 118

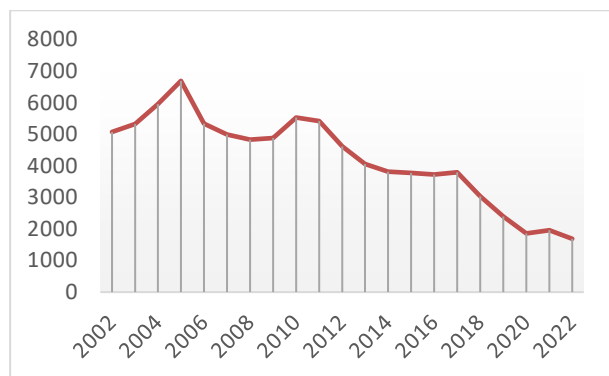


Fig. 6 Servizi secondari

Anche quest'anno la tendenza è di una flessione dei servizi secondari e di un aumento dei servizi emergenza urgenza.

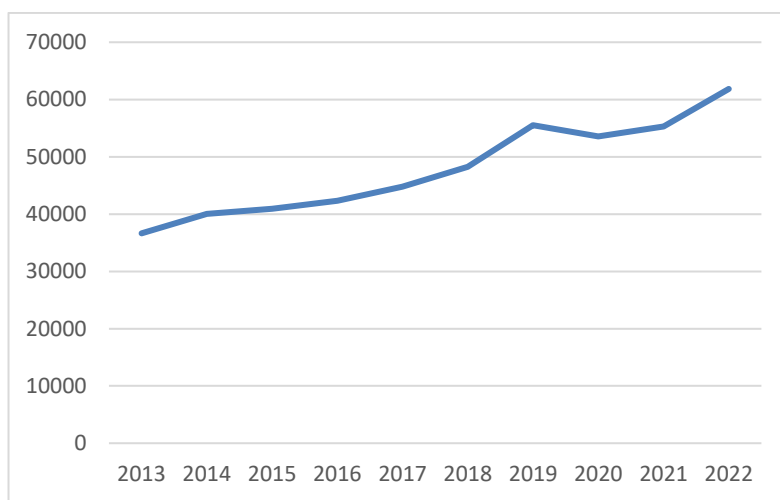


Fig. 7 Km servizi di emergenza urgenza

Sono aumentati anche i km effettuati dai mezzi in emergenza (**61852 km** complessivi per i servizi 118 con + 6535 rispetto al 2021). L'aumento dei servizi e dei km (è aumentata anche la media a servizio da 18 a 21 km a servizio) comporta un maggior impiego di tempo di utilizzo degli equipaggi che hanno sempre meno "tempi morti" tra un servizio e l'altro (la nuova Soreu dei laghi è stata costituita il 18.06.2013). Questo crea diverse problematiche relative alla gestione dei tempi di lavoro per quei dipendenti che avevano degli incarichi aggiuntivi e che si riuscivano ad effettuare nei tempi liberi in sede e che ha comportato il distacco del personale in alcuni giorni alla settimana per poter svolgere queste mansioni (e che non vengono rimborsate dalla convenzione). Inoltre la media nel 2022 è di **8 servizi emergenza al dì** contro una media di soli 3 servizi al dì del 2002 e questo comporta un forte impegno richiesto a turno anche per il personale volontario impegnato in particolare sui turni notturni.

Per quanto riguarda i servizi secondari, hanno inciso sul calo generale di questi anni diversi fattori già delineati negli scorsi bilanci sociali:

- **gli istituti ricovero, aziende ospedaliere e enti locali preferiscono fare appalti (ai quali non possiamo partecipare) anziché convenzioni a rendicontazione (come accade invece per il sistema 118) e con tariffe sotto costo sulle quali è impossibile ricaricare personale dipendente.**

- nello specifico è cessata la convenzione ASST Sette Laghi per i trasferimenti da ospedale, interrotta la convenzione con l'Istituto Don Gnocchi (non accettavano le nostre tariffe di rimborso) e calo costante di richieste per conto della Società Mutuo Soccorso per calo dei tesserati;
- diminuzione dei servizi sportivi;
- numero unico Anpas non ha dato gli sviluppi pensati di crescita;
- aumento di associazioni/cooperative che effettuano lo stesso servizio nel medesimo territorio;
- il calo del numero degli equipaggi dedicati ai servizi secondari;
- manca un ricambio di autisti auto (appena qualcuno smette per limiti di età si fa molta fatica a sostituirlo);
- la riduzione di personale dipendente dedicato al servizio;
- incertezza destinazioni dei giovani del servizio civile e della loro permanenza (del progetto iniziato al maggio 2022 sono rimasti in 8 di cui solo 1 può guidare ambulanze. Effettuano 25 ore contro le 40 degli obiettori di coscienza. Le civica: solo 1 su 3 può guidare ambulanza.)
- la sospensione dei servizi in auto per conto degli utenti del centro anziani (servizio svolto ora internamente dalla società di Mutuo Soccorso);

Al termine dell'anno sono stati svolti **1690** servizi secondari (-270) per un totale di € 130.685 (-€ 18491)

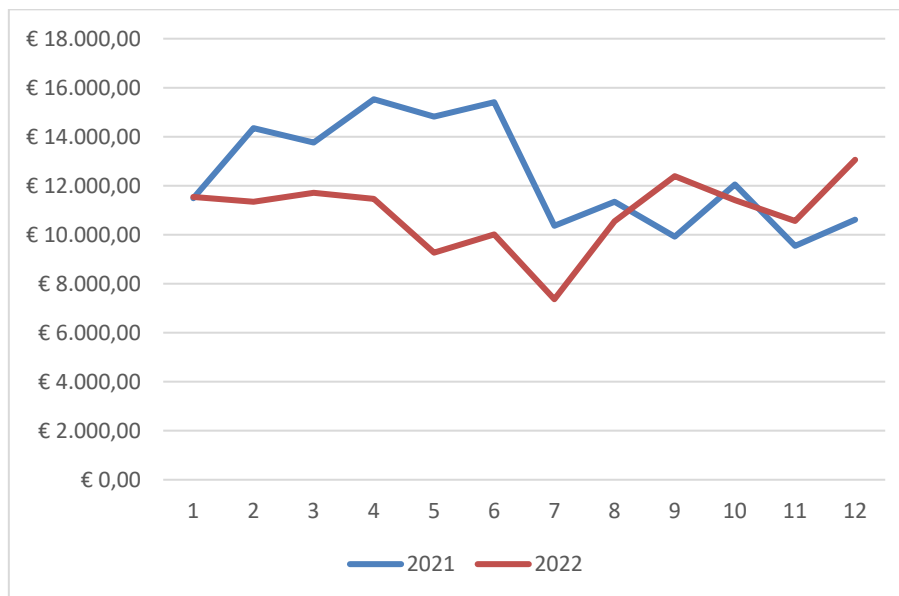


Fig. 8 Ricevute emesse per servizi secondari e sportivi

Il calo maggiore si è avuto nei servizi con ambulanza, mentre i servizi auto sono pressoché stabili. Incide in particolar modo la mancanza di autisti per i servizi secondari in orari diurni. Il servizio civile raccoglie sempre più giovani under 21 anni e molti senza patente e che impedisce un ricambio alla guida dei mezzi.

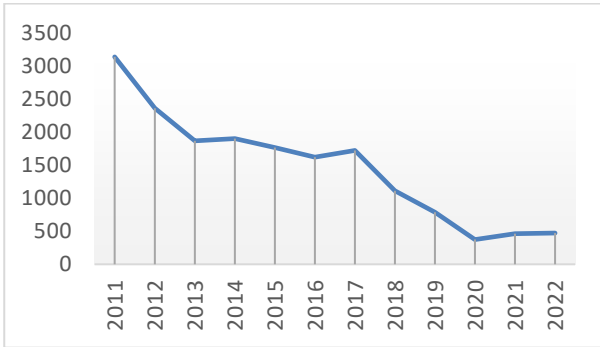


Fig. 9 Servizi secondari in auto

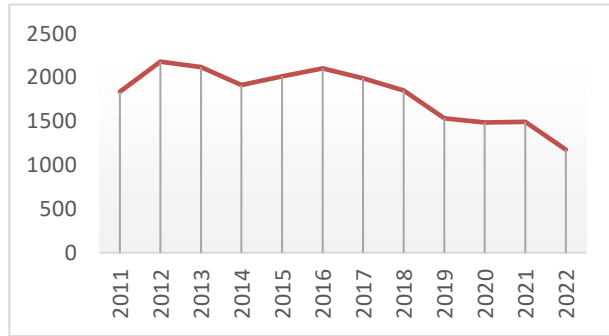


Fig. 10 Servizi secondari con ambulanze

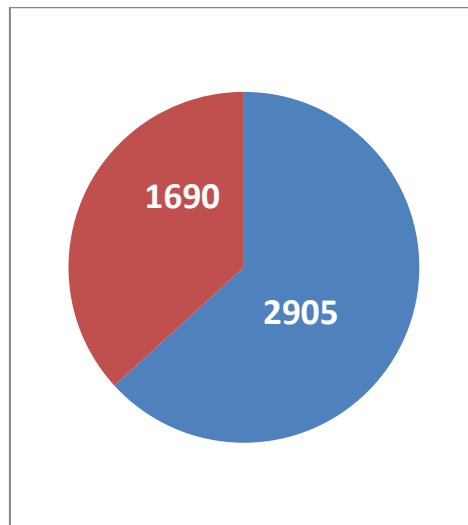


Fig. 11 Servizi 118 (2905) a confronto con servizi secondari (1690)

Per i motivi sopra esposti anche quest'anno i servizi di urgenza rappresentano la maggioranza dei servizi effettuati con un netto aumento rispetto all'anno precedente del **7%** (2905 quest'anno, 2735 l'anno scorso).

8.2 Prelievi ematici

Per chi legge per la prima volta questo grafico ricordiamo che non siamo più convenzionati dal 2019 con l'Azienda Ospedaliera (si vedano le relazioni degli anni precedenti) e grazie ad una nuova convenzione direttamente con Bianalisi (dal 2019, in rosso nel grafico) siamo riusciti ad mantenere il centro prelievi aperto salvaguardando personale e servizio. Nel contempo su un territorio in cui eravamo gli unici a prestare il servizio dal 2019 siamo in 3 centri prelievo autorizzati nella città di Malnate.

Gli accessi sono anche quest'anno in crescita (**12984** prelievi, + 392) con una media giornaliera di 48 accettazioni (nel 2021 la media era 45 a seduta).

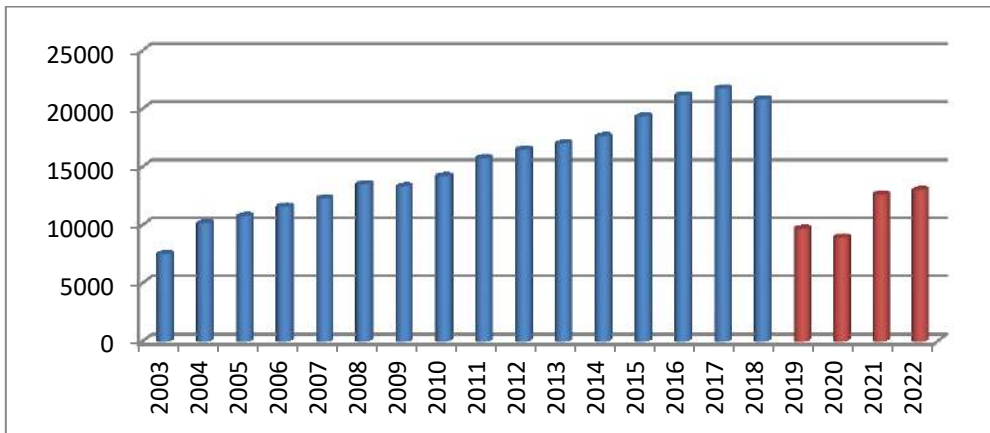


Fig. 12 Prelievi ematici e ritiro campioni presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2022

8.3 Servizio telecompagnia

A causa della drastica riduzione degli abbonati (dai circa 40 ai 9 del 2022) e degli alti costi che avremmo dovuto affrontare per la sostituzione degli apparati, oramai tecnologicamente superati, abbiamo deciso di interrompere dal 30.06.2022 il servizio di telesoccorso cedendo utenti ed apparati Croce Rossa di Uggiate Trevano con la quale collaboravamo per il servizio.

L'utenza nel corso degli anni era molto calata a causa di decessi e trasferimenti in casa di riposo senza essere avvicinata da nuovi contratti, un mancato adeguamento tecnologico e l'esistenza di servizi simili offerti da grandi compagnie.

Rimane attivo il servizio gratuito di **telecompagnia** per anziani che ne facciano richiesta (al momento conta 3 iscritti).

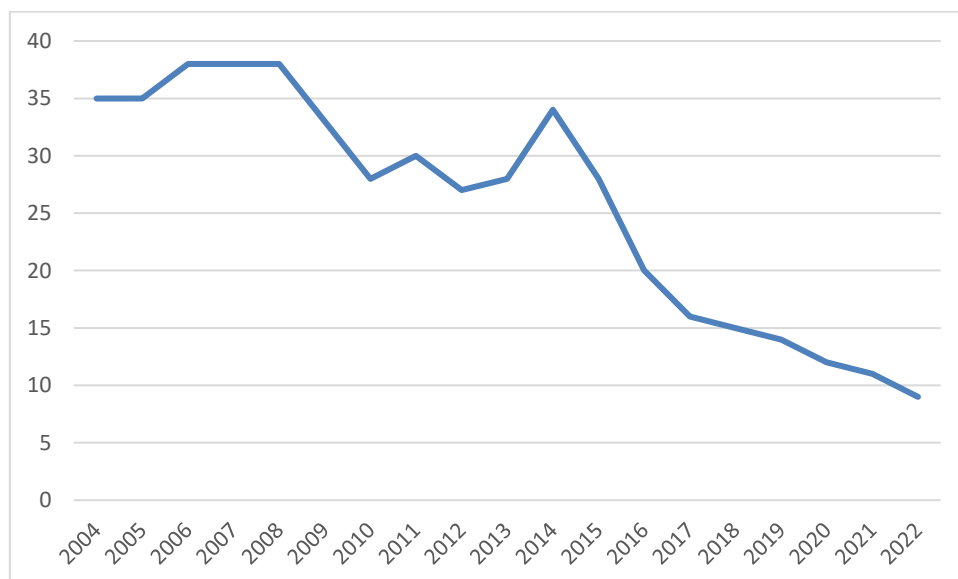


Fig. 13 Gli abbonati al servizio telesoccorso

8.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi per addetti a Trasporto Sanitario, Sanitario Semplice e Soccorso Sanitario Extraospedaliero, secondo le direttive AREU LOMBARDIA e Anpas Lombardia.

Inoltre svolgiamo corsi alla popolazione di disostruzione pediatrica, per l'abilitazione all'uso del defibrillatore e di primo soccorso specifici.

Nel corso dell'anno sono stati effettuati 15 corsi, per un totale di circa 90 persone, per l'uso del defibrillatore. Di questi 12 militari della Guardia di Finanza compagnia di Luino e 30 della compagnia di Gaggiolo.

Ci è stato richiesto un corso "integrativo-specifico" da parte del Comando Provinciale Carabinieri di Varese inserito nella formazione che erogano ai militari. In collaborazione con il maresciallo referente del progetto, Rutelli Angelo, è stata preparata una micro lezione teorica ad "hoc" e un percorso pratico riguardante anche il BLS (3 ore di lezione). Il corso ci ha visto impegnati per 16 incontri e ha portato alla formazione di 130 carabinieri del Nucleo Radiomobile.



Il nuovo corso di ottobre per addetti trasporto sanitario TS ha avuto 18 iscritti di cui 12 hanno concluso positivamente il percorso. 8 si sono iscritti al secondo modulo per soccorritori emergenza urgenza.

Sono stati fatti anche corsi di aggiornamento interno di 25 ore per 5 persone ferme per riserva di cui solo 1 poi è ritornato operativo/effettivo.

Sono stati organizzati nell'arco dell'anno 2 corsi di primo soccorso

pediatrici aperti alla popolazione in giugno e settembre (con 40 partecipanti ciascuno).

8.5 La protezione civile

I nostri volontari si sono impegnati durante la pandemia, oltre che sul versante del soccorso, anche collaborando con ANPAS e il Comune per le attività legate all'emergenza.

Siamo tornati finalmente in piazza per la campagna "io non rischio" dopo 2 anni di gestione online la quale ha portato come sempre una grande attenzione e una notevole attenzione da parte della cittadinanza.

8.6 Promozione del volontariato giovanile ed europeo.

L'associazione promuove lo sviluppo del volontariato giovanile attraverso percorsi per avviamento al volontariato a partire dai 15 anni, servizio civile universale, leva civica lombarda, corpo europeo di solidarietà, alternanza scuola lavoro.



Gruppo giovani – SOS Junior

Nel mese di febbraio è stato aperto ai giovani lo **sportello di ascolto psicologico** presso Casa Grizzetti con la Dott.ssa Alessandra Bosaia. Lo sportello è stato attivo fino a settembre 2022. Hanno preso contatto 15 utenti, 13 si sono presentati poi al primo incontro, di cui 11 femmine e 2 maschi. Età media 19 anni. 9 utenti hanno usufruito dei tre colloqui gratuiti.

Tematiche riportate:

- Difficoltà relazionali con i coetanei
- Fatica nella gestione delle emozioni, in particolare l'ansia
- Difficoltà ad avere una normale routine scolastica e quotidiana.
-

Il gruppo Junior ha partecipato all'evento comunale e parrocchiale del **Carnevale** organizzando uno stand con dei giochi a tema e divulgando la nostra attività di volontariato con gli adulti partecipanti.

La **redazione multimediale** giovanile Il Comunicante ha proseguito le sue attività per tutto il 2022, pubblicando i propri lavori su Instagram e su il proprio blog. Ad oggi questa attività vede coinvolte 2 giovani del gruppo Junior e due ragazze esterne. Le giovani partecipanti hanno potuto, grazie all'attività, avere uno spazio in cui esprimersi liberamente, scegliendo autonomamente gli argomenti da trattare e creando un prodotto multimediale grafico.

Alcuni giovani del gruppo Junior hanno aderito all'attività denominata "**Terapia della risata**". Il percorso è stato svolto per 6 volontari del gruppo SOS Malnate Junior a cadenza settimanale (periodo da marzo a maggio e poi ad ottobre). Un percorso condotto da Katia Schiavulli che aveva come obiettivo primario di fornire strumenti pratici e utili alla gestione di situazioni di stress e/o ansia. I ragazzi hanno mostrato interesse e coinvolgimento, alle volte sorprendendo la stessa conduttrice nell'elaborazione degli argomenti trattati. È stato un percorso volto alla valorizzazione di ogni partecipante, dei propri talenti, delle loro predisposizioni. Katia ha supportato i ragazzi sulla messa in pratica di strategie utili alla gestione delle loro emozioni anche in altri contesti come ad esempio prima di una verifica a scuola o dopo un litigio avvenuto in famiglia oppure con gli amici, inoltre in più occasioni attraverso il lavoro sulle abitudini felici i ragazzi sono stati accompagnati alla focalizzazione di obiettivi per loro importanti.

L'esperienza estiva "**Una settimana da volontario**" si è svolta nel mese di luglio collaborando ancora con Polizia Locale, le Gev del Parco Valle del Lanza e la Protezione Civile di Malnate. Inoltre abbiamo collaborato con il Dogeden e l'OIPA. Alla settimana si sono iscritti 16 giovani, una faceva già parte del gruppo Junior e alla fine dell'esperienza 6 hanno deciso di iscriversi per proseguire con il percorso di volontariato nella nostra Associazione.

A settembre abbiamo ancora collaborato con l'artista Veronica Mazzucchi e l'assessore Maria Croci per la manutenzione della **rete del silenzio** e abbiamo avuto modo di visitare la mostra creata presso gli spazi del Comune su una tematica molto importante come combattere la violenza sulle donne.

Nel mese di ottobre, il gruppo Junior ha partecipato all'evento **IO NON RISCHIO** in piazza delle Tessitrici.

Il gruppo Junior è stato coinvolto in modo attivo nella **campagna di Natale**, partecipando ad un mercatino presso la p.zza delle tessitrici a Malnate nel mese di dicembre.

Il gruppo giovani ha collaborato con **L'anima delle mamme** per animare la castagnata di Halloween e con cui la collaborazione rimane costante.

Abbiamo collaborato anche con **Agorà 97**, una realtà presente nel comasco con diverse comunità per persone fragili. Li abbiamo ospitati a casa Grizzetti e abbiamo conosciuto una realtà differente, nel mese di dicembre abbiamo partecipato ad un loro evento di Natale raccogliendo fondi.

Nello stesso mese abbiamo collaborato con loro parlando di disabilità alle classi 5° elementari e 1°media dell'istituto comprensivo ***Iqbal Masih di Malnate***.

Inoltre abbiamo organizzato un ***percorso di approfondimento e conoscenza con i volontari senior*** a cui hanno partecipato 6 ragazzi che erano già inseriti nel gruppo Junior. Questo percorso ha permesso ai giovani di conoscere meglio le attività dell'associazione, apprendere nuove competenze (come la certificazione al DAE) e comprendere cosa gli aspetta nel loro futuro associativo.

Percorso prevenzione: nel mese di ottobre abbiamo svolto un progetto di prevenzione alla dipendenza da sostanze presso le classi terze dell'Istituto Scuola Media Inferiore N. Sauro di Malnate. Il progetto ha avuto come obiettivo quello di creare momenti di riflessione fra gli studenti sui rischi sociali, legali e sanitari connessi all'uso di sostanze stupefacenti, sull'importanza della prevenzione e di stili di vita corretti, evitando comportamenti dannosi per la propria salute. Il dialogo e l'informazione sono strumenti indispensabili per avvicinare i più giovani, che non devono essere lasciati soli con i propri disagi e le proprie fragilità. Insieme alla cooperativa La Miniera Di Giove abbiamo incontrato i ragazzi nelle singole classi affrontando l'argomento sotto l'aspetto emotivo ed educativo, anche con la finalità di preparare delle domande da sottoporre, durante un successivo incontro, alla Guardia di Finanza. Infatti il progetto si è concluso il giorno 18.11.22 in cui il presidente di SOS Malnate Massimo Desiante ha incontrato gli studenti insieme alla Guardia di Finanza di Varese, con una dimostrazione dell'unità cinofila di Malpensa.

Al 31/12/2021 i giovani under18 iscritti al gruppo Junior sono 12. Un dato importante da segnalare è che le giovani maggiorenni che sono presenti nel gruppo Junior si sono assunte la responsabilità di creare dei momenti di confronto per i propri coetanei. Due di loro hanno iniziato il percorso per diventare soccorritrici e due hanno fatto il corso per centraliniste.

Servizio civile universale e leva civica lombarda



Su 16 domande presentate per 10 posti disponibili di servizio civile universale hanno partecipato ai colloqui 9 giovani che sono stati tutti selezionati per iniziare l'anno di servizio il 25 maggio 2022. I giovani, dopo un periodo formativo, hanno iniziato servizio a bordo dei mezzi e nei turni presso il centralino.

Sono 3 invece i giovani che effettuano l'anno di leva civica lombarda autofinanziata (pertanto il contributo di 500 € mensili è sostenuto da SOS Malnate).

Corpo Europeo di solidarietà

Nel mese di marzo è arrivata dal Portogallo, la ***volontaria Europea Leonor Souto***. È stata con noi per tutto il 2022 e si è occupata prevalentemente dei social media di Casa Grizzetti e ha collaborato con alcuni materiali multimediali anche per i profili social di SOS Malnate. Per l'altra metà del suo monte-ore ha effettuato servizio presso l'***Associazione Filmstudio '90*** a Varese. Ha svolto una ricerca sulla storia del volontariato europeo presso Casa Grizzetti iniziando a predisporre un piccolo libro storico. Ci aspettiamo che il lavoro possa essere

portato avanti e terminato da un prossimo volontario europeo. Inoltre ha partecipato alle attività educative/socializzanti e formative con il gruppo Junior.



La nostra volontaria Europea, Leonor, ha organizzato e partecipato alle serate di **Speaking bar** in collaborazione con Officina C@ffé di Venegono, in cui ha potuto raccontare la sua esperienza presso la nostra Associazione.

Complessivamente presso Casa Grizzetti sono state ospitate nel corso del 2022:

Leonor Souto, dal Portogallo, che ha svolto servizio presso SOS Malnate e Filmstudio '90; **Kristina Khlebnikova**

dall'Estonia e ha svolto il suo servizio presso La Finestra e la Polha di Varese; **Katja Zemljič** dalla Slovenia, ha svolto il suo servizio presso La Finestra e la Polha di Varese; **Sará Horváth**, dall'Ungheria ha svolto attività di volontariato presso la Makula Varese, una scuola parentale.

Alternanza scuola-lavoro

Nel 2022 abbiamo ospitato 15 ragazzi in alternanza scuola lavoro: hanno svolto attività di supporto presso la sede e il centro prelievi e sono stati impegnati in attività di avvicinamento al volontariato. I progetti sono stati attivati in convenzione con gli Istituti Superiori L. Geymonat di Tradate, Newton di Varese, Ciofs-fp di Casbeno e liceo Legnani di Saronno.

L'alternanza scuola lavoro è un ottimo strumento per far avvicinare i giovani al volontariato, far conoscere i nostri spazi e metterli in contatto con i giovani volontari. E' un ottimo modo per presentar nel concreto tutte le attività che si organizzano per i giovani in SOS.

La attività inerenti il settore giovanile sono ripagate da progetti specifici:

Progetto attivo 2022	Ente erogatore	Importo
Officina caffè	Ufficio di Piano di Tradate	1.000 €
Futura Malnate	Bando Smart Giovani Regione Lombardia	5.200 €
WHAT DO YOUTH WANT	Fondazione Comunitaria del Varesotto	6.000 €
New-start by art	Bando E-state + insieme Regione Lombardia	4.000 €
Terzo tempo	8 per mille Chiesa Valdese	2.500 €
Istanza fondo sviluppo e coesione	Ministero del lavoro e delle politiche sociali-fondo sviluppo e coesione	10.000 €
Convenzione progetto ESC	Csv Insubria	5.100 €
	Totale	33.800 €

L'area è coordinata da Marta Lucariello. Oltre ai giovani Marta segue anche tutta l'attività di progettazione e che nel corso dell'anno ci ha visti coinvolti nei progetti in tabella. All'attività dei progetti attivi e finanziati si somma quella di rendicontazione dei progetti conclusi e della scrittura dei progetti futuri e dei quali si chiede il finanziamento.

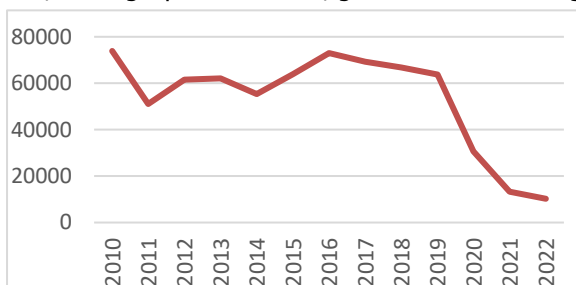


9. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Convenzione BIANALISI: la convenzione siglata direttamente con Bianalisi per la gestione del punto prelievi scadrà il 31.12.2023 e prevede un rimborso dei costi sostenuti fino ad un massimo di 80.400 € .

Convenzione ANPAS/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: Il nuovo preventivo della convenzione è ora di **€ 355.000** (contro i 274.400 € della vecchia convenzione). Nel corso dell'anno ci sono stati bonificati € 316.800 come anticipi e € 23.840 come acconto crediti verso ANPAS (saldo 2019). Sono ancora da ricevere saldi SAL (2015) € 21.678,25 e ANPAS (2020, 2021, 2022) € 96.087,61.

Convenzione Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria: dal 2018 non ci vengono più forniti dati sul numero dei tesserati e sui servizi complessivi richiesti dai tesserati. Sappiamo che abbiamo svolto nel 2022 n. **170** (216 nel 2021 su una media precedente che era di 1100/1200 servizi) richiesti dai tesserati della Società di Mutuo Soccorso. Possiamo però intuire che continua il calo dei tesserati e segna sempre con più evidenza come il tesseramento venga visto ora come forma di prestazione di servizio (a causa dell'innalzamento dell'età media e delle politiche di ospedalizzazione) e non più come un sostegno all'ente: basti vedere il divario tra servizi richiesti nel 2004, neanche 500, quando i tesserati erano circa 2500 contro i 1200 servizi degli ultimi anni con meno di 800 tesserati. Dal 2020 è cessata anche la convenzione tra SMS e Istituto Don Gnocchi. **Per i servizi 2022** abbiamo emesso ricevute a SMS per un totale di **€ 10.240** (€ 13.314 nel 2021). Nel corso dell'anno ci era stato comunicato verbalmente che visto il calo dei tesserati avrebbero chiuso il tesseramento. Abbiamo poi saputo da un ente esterno convenzionato che il tesseramento sarebbe continuato e, inoltre, che la tessera avrebbe garantito un solo servizio (che corrisponde al costo della tessera). Abbiamo pertanto scritto nel mese di ottobre alla Società di Mutuo Soccorso che, come già preannunciato, gli aumenti subiti sul gasolio ci impedivano di continuare con gli sconti sempre garantiti



e che non avremmo più potuto effettuare il servizio di risposta telefonica e gestione del servizio (sempre svolto gratuitamente) e se potevano riprenderlo in carico così come accadeva nel passato. Non abbiamo avuto alcuna risposta. Abbiamo appreso successivamente dai tesserati che hanno ricevuto la comunicazione che il tesseramento veniva gestito da SOS Valceresio e non più da SOS Malnate. Abbiamo preso atto della situazione.

Fig. 14 Ricevute emesse alla Società di Mutuo Soccorso dal 2010 al 2022.

Comune di Malnate – comodato d'uso della sede: l'attuale sede è in comodato che prevede l'effettuazione di alcuni servizi, corsi e € 3.000 annui al Comune. La concessione **scadrà il 31/12/2027**.

Servizi secondari ospedale Varese: il servizio è stato dato in appalto e la convenzione in essere, per il tramite di ANPAS, è cessata. Noi, come le altre consorelle ANPAS e Cri, non abbiamo partecipato viste le condizioni.

Anpas Varese: partecipiamo alle riunioni di coordinamento provinciale. Presidente del comitato provinciale è **Gianluigi Conterio** del CVA di Angera, **Alba Croci** è segretaria del comitato provinciale ANPAS.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Tra la fine del 2022 e gli inizi del nuovo anno si sono svolte le assemblee per il rinnovo delle cariche. Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è **Stefano Ravasenghi**. Presidente Nazionale è **Niccolò Mancini**.

Consulta Sociale, Patto educativo e comitati locali: Sos Malnate è presente alle riunioni della consulta sociale con **Alba Croci** e al Patto Educativo con **Marta Lucariello**.

CSV dell'Insubria: Sos Malnate è socio fondatore. E' stipulata convenzione per l'ospitalità dei giovani volontari europei presso Casa Grizzetti di cui al punto 4.3.

10. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

10.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

Le azioni intraprese circa la promozione della destinazione del **5 per mille** continuano a dare buoni risultati.

Il nostro è il risultato migliore di sempre. 1163 preferenze con € 34.676 di donazioni. **+ 49 preferenze**

Anno	N.	Importo	Destinazione
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie
2012 (redditi 2011)	1054	€ 26.148,67	Sostegno servizi secondari
2013 (redditi 2012)	1030	€ 22.762,99	Sostegno servizi secondari
2014 (redditi 2013)	1102	€ 30.217,26	Sostegno servizi secondari con acquisto ambulanza
2015 (redditi 2014)	1069	€ 30.544,91	Sostegno servizi secondari
2016 (redditi 2015)	1087	€ 30.628,60	Sostegno servizi secondari
2017 (redditi 2016)	1087	€ 29.632,71	Sostegno servizi secondari
2018 (redditi 2017)	1060	€ 28.473,05	Sostegno servizi secondari
2019 (redditi 2018)	1000	€ 27.134,56	Sostegno servizi secondari
2020 (redditi 2019)	1114	€ 33.800,65	Nuova sede
2021 (redditi 2020)	1163	€ 34.676,10	Nuova sede

rispetto l'anno precedente. Da un'analisi comparativa con i risultati delle altre associazioni ANPAS e CRI della zona abbiamo constatato come la situazione Coronavirus non ha inciso nelle scelte che non hanno premiato in particolar modo enti del socio-sanitario.

Dall'analisi abbiamo visto come i dati delle preferenze sono in aumento solo per quelle poche associazioni che evidentemente stanno investendo (come noi) su attività per la promozione del 5 per mille. Chi non ha fatto nulla il dato delle preferenze è stabile o addirittura in decremento.

Siamo migliorati anche a livello di posizionamento nazionale, nonostante l'aumento degli aventi diritto. Siamo al n. **1106 su 72.550 enti** complessivi in Italia che hanno diritto al 5 per mille (l'anno scorso eravamo 1139 su 68.976 enti).

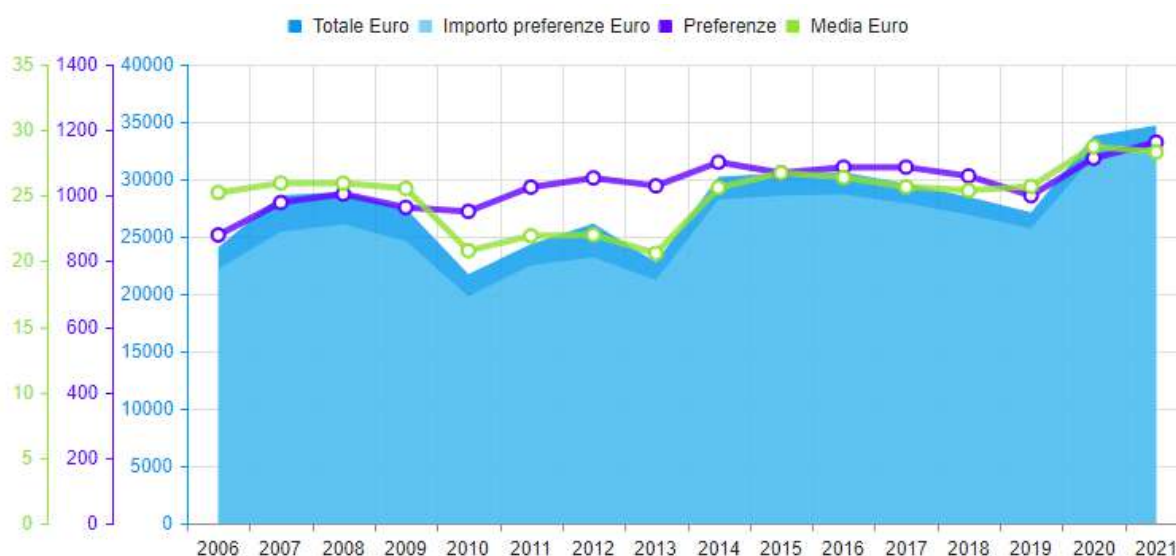


Fig. 15 5 per mille, importi e preferenze.

L'introito del 5 per mille 2021 è destinato alla realizzazione della nuova sede.

Quest'anno abbiamo riorganizzato dopo 2 anni la **Serata di Gala**, la **Festa Sociale**, la **Festa Sociale** e la **campagna natalizia** di raccolta fondi.



Continua la collaborazione con **AVIS MALNATE** che effettua le visite ai nuovi soci presso i locali del nostro ambulatorio.

E' stata organizzata una raccolta fondi in memoria dell'ex socio **Andrea Lolli** per l'acquisto di un defibrillatore da collocare nella frazione di San Salvatore. Sono stati raccolti € 3.934,85.

La sig.ra **Lanfranca Giovanna Caravati**, una sostenitrice di SOS Malnate durante le raccolte fondi per ricordare Federica Colli, è deceduta il 15 gennaio 2022 e ci ha destinato un legato di 100.000 € nel suo testamento per l'acquisto di un'ambulanza.

10.2 La comunicazione interna ed esterna

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "Varesenews", "Rete55". Gli altri canali di comunicazione sono il sito internet, le pagine Facebook, Instagram, You Tube, LinkedIn, l'Infopoint presso il centro prelievi, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti), bacheche informative presso sede e centro prelievi, volantinaggio presso centro prelievi e centralino con la consegna referti.

La **newsletter** conta **3068 iscritti** (l'anno precedente erano 2540): numeri in netta crescita grazie anche all'utilizzo della newsletter per comunicare le date per i corsi pbls. Email aperte 24,78% (22,18% nel 2021). La presenza sui social è sempre molto attiva. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. Nello specifico:



Bilancio Sociale 2022



- **Instagram** con **11793** follower (erano 11879 nel 2021).
- **Pagina Facebook** al 31.12 contava **10280** iscritti (9895 l'anno precedente). La pagina FB è stata creata il 17.09.2011.
- **Pagina Facebook Casa Grizzetti** con **602 follower** (539 l'anno prima) e **Instagram 302** iscritti per raccontare quanto fatto con i progetti dedicati ai giovani
- **WhatsApp** – sono sempre attivi i due numeri WhatsApp BUSINESS per parlare con gli utenti dell'ambulatorio (0332860067), con utenza e con i nostri volontari con un gruppo dedicato (0332428555).

11. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari al 31.12.2022 è di **241** soci ordinari e volontari (maggioresni e minorenni) ed è in linea con quello dell'anno precedente (246). I picchi in salita sono rappresentati da una mancata "pulizia" dai registri di soci non più attivi. Di contro il picco in discesa non sono fughe in massa ma è per aver sistemato e allineato burocraticamente il personale attivo. Un dato che fotografa meglio il grado di attività del personale, rispetto agli iscritti al libro soci, è rappresentato dalle ore di volontariato. Si nota infatti che dal 2018 pur restando costante il numero dei volontari sono calate progressivamente le ore di volontariato e questo è un dato che deve far riflettere.

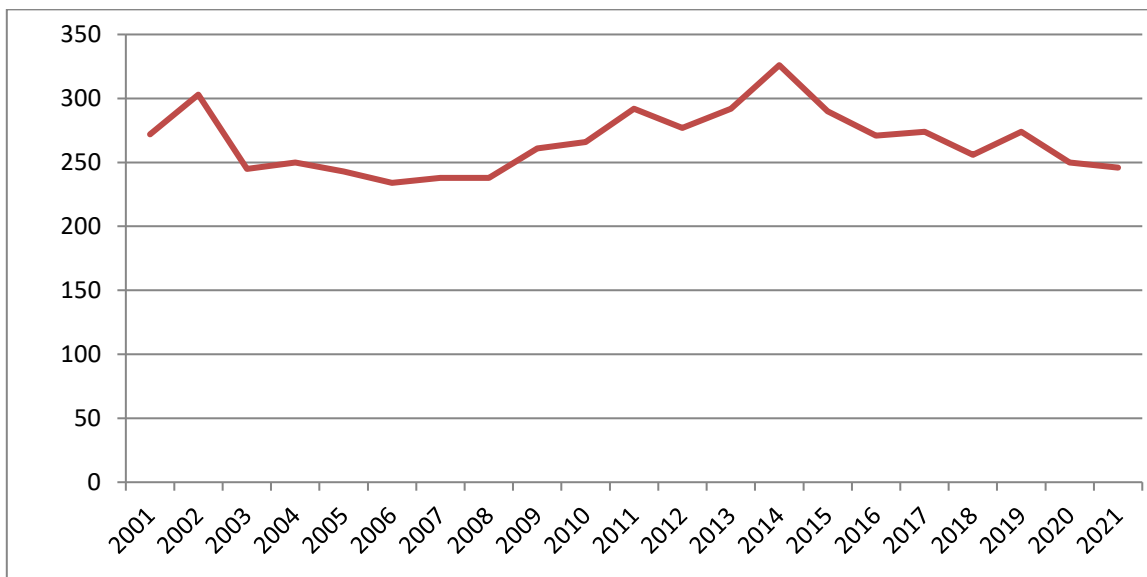


Fig. 16 Il numero dei volontari dal 2001 al 2022.

sexso: 128 sono **uomini** - **53%** (53% nel 2021), 113 le **donne** - **47%** (47% nel 2021);

età: **27% fino a 30 anni** (31%), **11% dai 31 ai 40 anni** (8%), **15% dai 41 ai 50 anni** (14%), **18% dai 51 ai 60 anni** (18%), **29% oltre i 61** (28%).

età media di tutti i volontari: **48 anni** (47)

Ore volontariato medie: 161 ore annue per volontario

anzianità di servizio: **30% fino a 1 anno** (13%), **22% da 2 a 5 anni** (40%), **13% da 6 a 10 anni** (24%), **14% da 11 a 20** (10%), **21% oltre i 21** (13%).

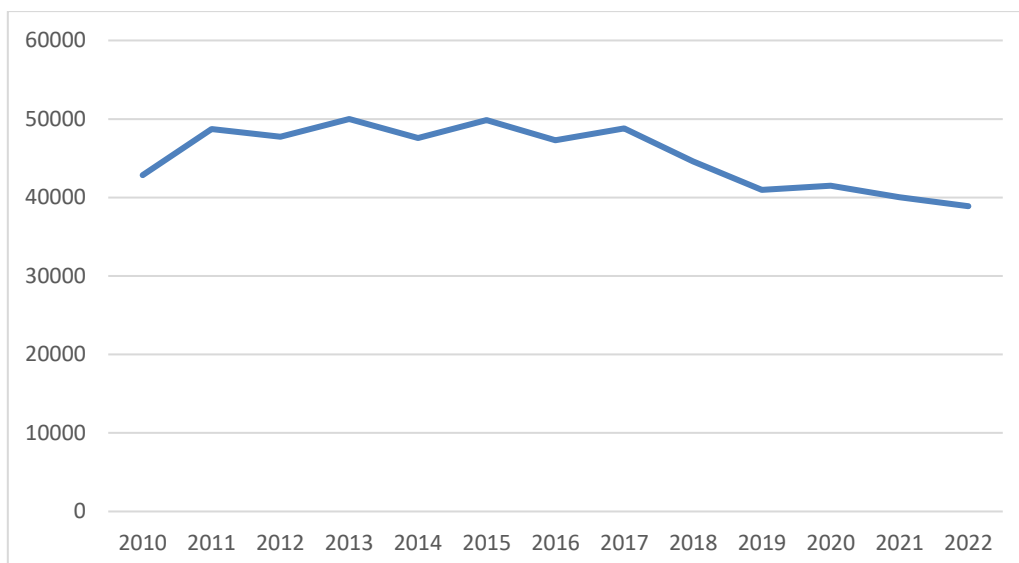


Fig. 17 Ore di volontariato dal 2010 al 2022

Sono state effettuate **38887 ore di volontariato** (nel 2021 erano 40021).

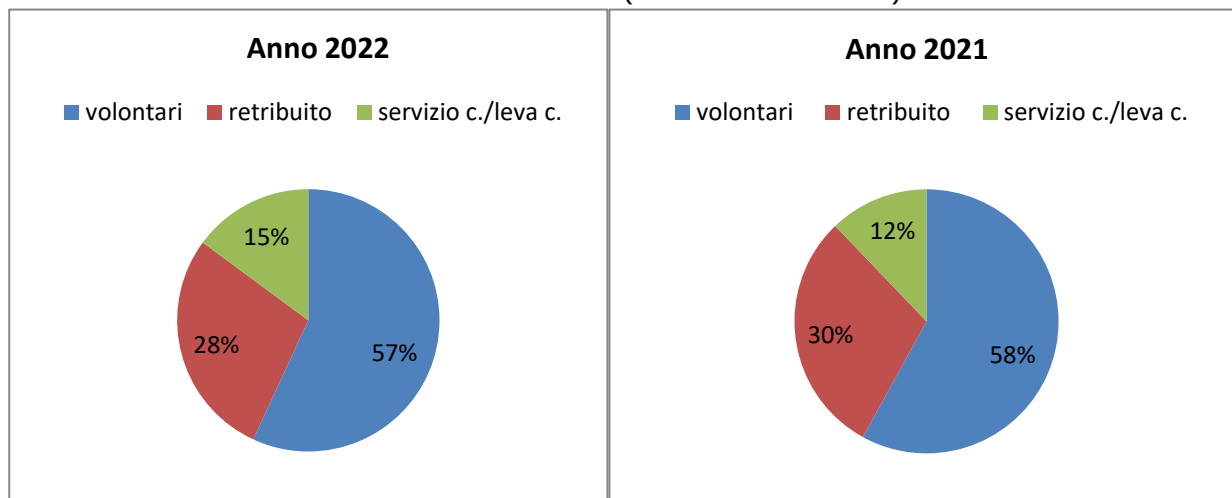


Fig. 18 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore



Il nostro volontario **Claudio Resemini** (in foto) ha ottenuto la Menzione d'Onore del premio Sole d'Oro di CSV Insubria Varese.

Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 18 aprile 2021, alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Desiante** (Presidente), **Gianfranco Marcassa** (Vicepresidente e Materiale Sanitario), **Daniele Garzolini** (autisti, mezzi), **Massimo Pedrazzini** (Tesoriere), **Alessandro Balconi** (Segreteria, IT, Social Media e semplificazione), **Enzo Milani** (divise), **Alba Croci** (PC, turni e Rapporti Area/Anpas, RCV) e **Alessandro Meroni** (formazione), **Yuri Martino** (propaganda). Completano le cariche: **Lucia Oblatore** (Direttore Sanitario), **Marco Sarti**

(Direttore del personale e dei servizi – Affari generali - Junior – Comunicazione - fundraising), **Chiara Oblatore** (Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Alessandro Agostinini** (Presidente), **Raffaele Mirabelli** e **Martina Falchi**.

Nel corso dell'anno il CdA si è riunito **11** volte ed ha emesso **54 delibere**. L'Assemblea ordinaria si è riunita il **28/04/2022**.

Dal giorno 7 novembre risultiamo iscritti al Registro Unico del Terzo Settore (RUNTS) n. repertorio 86721. A partire da quella data stiamo procedendo con l'aggiornamento dei dati presenti nella piattaforma, al deposito dei bilanci e dello Statuto. Quest'ultimo, in quanto dotati di personalità giuridica, andrà depositato dal notaio con allegata una situazione patrimoniale aggiornata al 31.12 da parte del nostro Organo di Controllo. Nel corso dei prossimi mesi, una volta esaminato il nostro Statuto del 2019, gli uffici del RUNTS potrebbero segnalarci degli adeguamenti da dover predisporre a seguito dell'evoluzione della normativa di questi ultimi 4 anni.

E' entrato in vigore, con l'approvazione in Assemblea del 28 aprile, il nuovo **Regolamento Generale**.

Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite, sia del consiglio di amministrazione sia dell'organo di controllo, e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede. Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano

dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS.

Il personale dipendente al 31.12.2021 è di 12 unità ed è così suddiviso:

Quantità	Ruolo	Contratto	Orario
1	Direttore	Tempo indeterminato	38 ore
1	Impiegata contabile	Tempo indeterminato	25 ore
2	Impiegati addetti all'accettazione prelievi	2 Tempo indeterminato	25 ore
1	Impiegata area giovani e progettazione	Tempo indeterminato	23 ore
7	Soccorritori	5 Tempo indeterminato 1 Apprendista 1 Tempo determinato	38 ore 38 ore 38 ore

Totale: 12 dipendenti (7 uomini e 5 donne, 8 a tempo pieno e 4 part-time).

Tutti sono assunti con il CCNL ANPAS. Non esistono quadri e dirigenti. Il Direttore è inquadrato al livello F4, i soccorritori dal livello C1 al livello C5, il personale impiegatizio e tecnico dal livello C1 al livello D3.

Nel corso del 2022 si è dimesso Amos Mano ed è cessato il contratto a tempo determinato di Laura Gagliardi. E' stata assunta Laura Volpi con contratto a tempo determinato. La dott.ssa Lucia Oblatore coordina le attività del personale infermieristico del Centro Prelievi.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12 è del 94%** del Fondo TFR. La polizza TFR stipulata con Reale Mutua è di 168.285 € e il Fondo TFR corrisponde a 179.921 €.

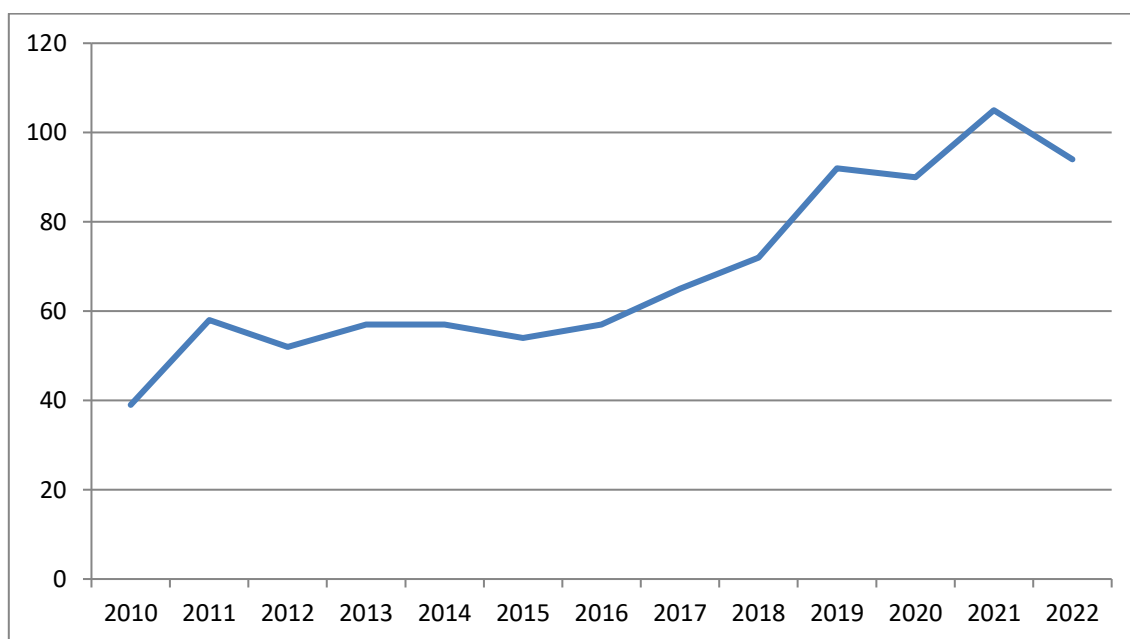


Fig. 19 Copertura Assicurazione TFR stipulata con Reale Mutua rispetto al Fondo TFR

Personale dipendente



Marco Sarti
Direttore



Giacomo Bianchi

Autista Soccorritore *Materiale Sanitario: richieste*
Turni dipendenti *DAE, Ossigeno, controllo 803 804*
Turni notturni



Michael Bianchi

Autista Soccorritore *Sportivi*
Turni diurni *Mezzi/autisti*
Prenotazione Secondari *OLP Servizio Civile*



Simone Brusa

Autista Soccorritore *Ordini Materiale sanitario*
Galileo *Formazione*



Silvia Caffarelli

Autista Soccorritore *Materiale sanitario: controllo*
Turni Diurni *magazzino*
Prenotazione secondari Sportivi *OLP Servizio civile*



Antonio Careddu

Addetto ai servizi di sportello *Grafica materiale promozionale*
centro prelievi



Alessia Fiorato

Addetta ai servizi di sportello *Gestione rifiuti speciali*
centro prelievi



Marta Lucariello

Responsabile progettazione *Responsabile Gruppo Giovani*
Supporto fundraising



Paola Ponti

Contabilità *Personale*



Davide Rezzonico

Autista Soccorritore *Materiale sanitario: controllo*
Supporto Turni Festivi *magazzino e 801*



Francesco Sarti

Autista Soccorritore *Buoni UTIF*
Fatturazione *Fundraising*



Laura Volpi

Autista Soccorritore *Materiale Sanitario: controllo 805*



Bilancio Sociale 2022



Collaborano con la nostra associazione per la gestione del punto prelievi ematici **3 infermieri professionali con partita iva, 3 infermieri professionali volontari, 1 cooperativa sociale e 1 medico** (con mansione anche di Direttore Sanitario associativo).

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari, il personale e per gli utenti è da sottolineare che SOS Malnate si è dotata di un **documento di valutazione dei rischi nel trattamento di dati personali** e si è adeguata a quanto previsto dalla normativa europea in materia (GDPR UE 2016/679).

Nel corso dell'anno ci hanno lasciato prematuramente gli ex volontari **Luigi Busnardo** e **Andrea Lolli** e l'ex socio fondatore **Ermanno Venturelli**.



Andrea Lolli



Luigi Busnardo



Ermanno Venturelli

12. LE RISORSE TECNICHE

Gli automezzi hanno percorso complessivamente 137.165 km.

	Ambulanze	Auto	Totale
2022	108.775 km	28.390 km	137.165 km
2021	112.931 km	27.883 km	140.764 km

Gli automezzi in dotazione al 31.12.2022 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	TAU	Per ricordare Mattia Ossuzio 2017	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	OMEGA	Per ricordare Federica Colli 2013	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Alessandro Munari 2019	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA	Ai volontari e dipendenti 2019	
AUTOMOBILE	FIAT QUBO	SIGMA	Per ricordare Fernanda Buzzi 2011	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto 2010	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis 2006	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON	2013	
AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA		
AUTOMOBILE TRASPORTO PRELIEVI	KYA RIO	EPSILON	Per ricordare Federica, Clarici auto, Fondazione Com. Varesotto	

Casa Grizzetti è stata riaperta ed ha ospitato i volontari in servizio europeo e i giovani del gruppo junior come già analizzato nel punto 8.6 .



Circa i lavori di ristrutturazione della **nuova sede** siamo in un momento di riflessione. Purtroppo dalla data di acquisto alla data dei primi preventivi il mondo è cambiato. Aumento dei prezzi energetici, aumento dei prezzi in campo edile a causa del superbonus 110 e la guerra in Ucraina hanno portato ad un aumento consistente dei preventivi. Da una situazione iniziale che prevedeva una ristrutturazione con 600-700.000 euro siamo arrivati a superare il doppio con 1.700.000 € di sola ristrutturazione (senza contare extra budget/arredi/consulenze/progettazione). Dopo una rivalutazione del lavoro da compiersi abbiamo provveduto ad una nuova formulazione che si è abbassata di 400.000 € ma che non era ancora sufficiente per iniziare le attività.

Nel frattempo abbiamo cercato di capire se era percorribile anche la strade degli ecobonus, muovendoci con grande attenzione per evitare errori che avrebbero messo in difficoltà l'associazione. Quando sono uscite le linee guida che chiarivano la possibilità di effettuare il super bonus dopo poche settimane sono stati bloccati gli acquisti dei crediti da parte di banche e dei general contractor (e queste erano le uniche opzioni per recuperare il bonus). Abbiamo visto poi chi, in quel periodo, si è imbarcato nella cessione del credito le difficoltà che sta avendo con anche la conseguenza dei lavori bloccati. Abbiamo inoltre contattato diversi enti, ambulatori, enti pubblici, case di cura per chiedere se volevano usufruire parte della sede per pagarci un affitto e pagare un eventuale mutuo ma al momento non ci sono risposte.

Pur con grande amarezza rispetto alla situazione in atto abbiamo cercato un nuovo progettista per un ripensamento generale del progetto, molto più contenuto, e che possa permettere di fare i primi passi nella nuova sede. Nel frattempo anche la situazione dei BTP lasciati in lascito, pur garantendoci una cedola importante, sono in una fase di ribasso e nel contempo sono in rialzo anche i tassi sui mutui (avendo anche valutato di procedere con un mutuo per salvaguardare i titoli e i relativi interessi).

Il progetto è ancora in fase di studio e analisi nel momento in cui stiamo scrivendo questa relazione.

Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**.









L'associazione ha consegnato il 26 febbraio un dono direttamente nelle mani del comandante della Guardia di Finanza di Varese, il generale **Crescenzo Sciaraffa**. Si tratta di un **defibrillatore**, che è stato posizionato presso la dogana di confine con la Svizzera, situata in riva al Lago Maggiore. Alla cerimonia di consegna, presso la sede di Sos Malnate, erano presenti numerosi **rappresentanti delle autorità**: il Senatore Stefano Candiani, il presidente della Commissione sanità di Regione Lombardia Emanuele Monti, il consigliere regionale Samuele

Astuti, Gabriella Somaini dell'AAT 118, il responsabile del 112 di Varese Simone Carradore, il comandante della Polizia locale di Malnate Stefano Lanna e il sindaco di Maccagno con Pino e Veddasca Fabio Passera. «Uno degli scopi sociali di Sos Malnate è la promozione e l'organizzazione di corsi di formazione sul primo soccorso. Per questi motivi la nostra Associazione porta avanti da anni **una forte collaborazione con le forze dell'ordine** per l'introduzione di defibrillatori presso i rispettivi enti con la formazione di tutto il personale», ha commentato il presidente di Sos Malnate **Massimo Desiante**.

13. VERIFICA OBIETTIVI ANNO 2022 E PROSPETTIVE PER IL 2023

13.1 Verifica obiettivi raggiunti anno 2022

Obiettivo previsto (vedi relazione anno precedente)	Risultato ottenuto
<p>NUOVA SEDE – Si inizieranno i lavori per la realizzazione della nuova sede. Si prenderanno contatti con realtà associative ed enti pubblici e for profit per valutare possibili azioni di sviluppo.</p>	<p> I lavori sono al momento sospesi in attesa di una nuova riprogettazione.</p>
<p>LEVA CIVICA, SERVIZIO CIVILE E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA' – Continuerà il nostro impegno con i progetti di servizio civile, leva civica e corpo europeo di solidarietà. Oltre a progetti di ospitalità presso Casa Grizzetti è nostra intenzione creare un progetto di ospitalità personalizzato che possa aiutarci nelle attività social e di comunicazione di Casa Grizzetti (e di SOS).</p>	<p> Sono stati attivati i progetti di servizio civile e leva civica. E' stato attivato anche un progetto per l'ospitalità di una giovane volontaria europea.</p>
<p>RIFORMA TERZO SETTORE – Continueremo a seguire con attenzione tutti i passi della riforma conseguenti all'iscrizione del Runts.</p>	<p> Dal 7 novembre siamo iscritti al RUNTS.</p>
<p>PROGETTO DAE – Proseguirà l'impegno alla diffusione dell'uso dei defibrillatori sul territorio e presso le forze dell'ordine.</p>	<p> E' continuato il progetto per la diffusione dei defibrillatori con acquisti DAE e formazione specifica.</p>
<p>INIZIATIVE PROPAGANDA – Nella speranza che i contagi continuino a calare saranno riprese le iniziative bloccate da 2 anni causa pandemia.</p>	<p> E' stata riorganizzata la Serata di Gala, la Festa Sociale e la Festa natalizia.</p>
<p>GRUPPO JUNIOR – Lavoreremo affinché si possa incrementare il servizio di compagnia telefonica a persone anziane/sole. Abbiamo preparato una formazione con la dott.ssa Alessandra Bosaia sulla comunicazione nella relazione d'aiuto e nello specifico a persone anziane.</p>	<p> E' stata effettuata la formazione. Visto che il nostro progetto Terzo Tempo è stato valutato positivamente dalla Chiesa Valdese nel 2023 lavoreremo affinché si possa incrementare il servizio di compagnia telefonica a persone anziane/sole con l'aiuto dei giovani del gruppo Junior.</p>



13.2 Prospettive per il 2023

NUOVA SEDE – Il progetto è sotto una attenta analisi di rivalutazione da un lato per salvaguardare l'importante lascito ricevuto e dall'altro per cercare di creare una sede adeguata alle nostre esigenze.

RIFORMA TERZO SETTORE – Continueremo a seguire con attenzione tutti i passi della riforma conseguenti all'iscrizione del Runts in particolare per il deposito bilanci, statuto, mantenimento personalità giuridica e aggiornamento dati.

PROGETTO DAE – Posizionamento Dae presso San Salvatore a seguito della raccolta fondi per ricordare Andrea Lolli.

NUOVA AMBULANZA – Acquisto di una nuova ambulanza a seguito del lascito ricevuto.

CONVENZIONE 118 – Come previsto dalla nuova convenzione è stata avanzata una proposta di adeguamento della convenzione a seguito all'aumento dei costi del personale (dall'emergenza covid abbiamo più personale sui servizi 118), dell'aumento del gasolio e dei costi generali.

40 ANNI DI ATTIVITA' – Iniziative per festeggiare insieme i 40 anni di attività di SOS Malnate.

LOTTERIA – Organizzazione di una lotteria per il sostentamento delle attività dell'ente.

FORMAZIONE PER COINVOLGIMENTO VOLONTARI – Abbiamo notato nel corso degli anni una lenta, ma costante, mancanza di coinvolgimento dei volontari nelle iniziative e nelle problematiche dell'Associazione. Con l'intento di cercare un maggiore coinvolgimento si organizzerà una formazione dedicata a chi ha un ruolo di coinvolgimento (consiglieri, responsabili, capi equipaggio)

SOS MALNATE ODV

Via I Maggio 10, 21046 Malnate (VA)

Codice fiscale 01299620128

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E REVISIONE
LEGALE DEI CONTI**

SUL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2022

Sezione A:

*Attività ed esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità
civiche, solidaristiche e di utilità sociale*

E' stato esercitato dall'Organo di Controllo il monitoraggio disposto dall'art. 30 del codice del Terzo Settore sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Sulla base dell'espletamento di tale monitoraggio è possibile affermare che SOS Malnate ODV osserva concretamente tali finalità con riferimento a:

- ✓ L'esercizio in via esclusiva o prevalente dell'attività di interesse generale di cui all'art. 5 , comma 1, del D.Lgs 117/2017, c.d. Codice del Terzo Settore (di seguito CTS), e nel caso per le attività diverse di cui all'art.6 del CTS il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti regolamentari definiti del decreto ministeriale di cui allo stesso art. 6 del CTS;
- ✓ Il rispetto nelle raccolte pubbliche di fondi dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con sostenitori e pubblico e la conformità alle disposizioni di cui all'art. 7, comma 2, del CTS;
- ✓ Il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi o riserve a soci, lavoratori,

collaboratori, amministratori o altri componenti degli organi sociali di cui all'art.8, commi 1 e 2, del CTS;

- ✓ La verifica del rispetto dei limiti salariali per i lavoratori dipendenti (art. 16 e 36 del CTS).

Sezione B:

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al Decreto Ministeriale 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D.Lgs 117/2017

SOS Malnate ODV ha redatto il Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022 in funzione dei propri limiti dimensionali di cui all'art. 14 del D.Lgs 117/2017. Nella redazione del Bilancio Sociale l'associazione ha fatto riferimento alle linee guida per la classificazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 ed i principi di redazione ivi contenuti.

Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico delle linee guida di riferimento

Scopo della presente sezione della relazione dell'Organo di Controllo è di attestare che il Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14, comma 1, del CTS adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Fermo restando le responsabilità generali del Consiglio di Amministrazione per la definizione del Bilancio Sociale in termini di conformità alle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini previsti dalla legge, la conformità del Bilancio Sociale stesso alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui sopra.

All'Organo di Controllo compete, altresì, di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Si evidenziano le linee guida che intervengono su alcuni principi di redazione del Bilancio Sociale:

- Completezza: individuazione di tutti i principali stakeholder ovvero portatori di interesse con riferimento agli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività dell'ente;
- Rilevanza: inserimento di tutte le informazioni utili al fine di fornire una definizione precisa dell'attività dell'ente;
- Trasparenza: definizione precisa dei criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: rappresentazione imparziale delle informazioni;
- Competenza del periodo: riferimento alla gestione contabile annuale di riferimento;
- Comparabilità: attuazione del confronto delle attività su più annualità;
- Chiarezza: utilizzo di un linguaggio accessibile e comprensibile a tutti i lettori;
- Veridicità e verificabilità: occorre fare riferimento alle fonti utilizzate;
- Attendibilità: rappresentazione di dati il più possibile certi con riduzione di stime troppo approssimative;
- Autonomia: garanzia della autonomia e della indipendenza nell'esprimere giudizi di chi redige e verifica.

Inoltre è richiesto che ogni Bilancio Sociale abbia dei contenuti minimi:

- Metodologia adottata: una definizione dei criteri di redazione del Bilancio Sociale;
- Informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione e relazioni con altri enti;
- Governance: dati specifici sugli organi sociali;
- Persone: consistenza e dati di dettaglio sui lavoratori e volontari;
- Attività: descrizione dell'attività prevalente e della mission;
- Situazione economica e finanziaria: rimando al Bilancio di esercizio annuale.

Svolgimento delle verifiche individuali degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti ai sensi dell'art. 6, punto 8, delle linee guida adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

L'attività di verifica è stata condotta in conformità e coerenza agli standard indicati nelle linee guida ed è stata rivolta a riscontrare:

- La conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto alle articolazioni per sezioni di cui all'art. 6 delle linee guida;
- La presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste all'art. 6 delle linee guida, dove applicabili e rilevanti;
- Il rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle linee guida tra i quali il principio di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

L'Organo di Controllo ha verificato che le informazioni inserite nel Bilancio Sociale rispecchino l'attività di SOS Malnate ODV e siano coerenti con le richieste informative di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e sulla base di tali verifiche è possibile affermare che:

- ✓ La redazione del Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stata effettuata secondo i criteri che consentono la valutazione dell'attendibilità;
- ✓ Il Bilancio Sociale al 31 dicembre 2022 risulta conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- ✓ I dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 risultano coerenti con le documentazioni esibite nelle verifiche effettuate;
- ✓ Nel complesso i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 consentono ragionevolmente una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività di SOS Malnate ODV.

*Dichiarazione conclusiva con l'espressione del giudizio
sull'attestazione*

Si attesta che il Bilancio Sociale di SOS Malnate ODV per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto in tutti gli aspetti significativi in conformità alle linee guida per la creazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanati con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Il Revisore dei Conti e Organo di Controllo

Chiara Oblatore

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chiara Oblatore', written in a cursive style.