



B I L A N C I O S O C I A L E

LE ATTIVITA' DELL'ANNO 2021
LE PROSPETTIVE PER IL 2022



S O S M A L N A T E O N L U S





1. SOS IN BREVE

Sos Malnate Onlus - Associazione Volontaria aderente ANPAS

Riconosciuta con DPGR n. 18981 del 21/11/1990.

Iscrizione Registro delle Persone Giuridiche Private n. 906 del 21/04/2001.

Iscrizione Registro del Volontariato della Lombardia foglio n.254 progressivo n. 1009/A sez. sanitaria con provvedimento n. 53404 del 22/02/1994.

Iscrizione Camera Commercio REA VA 252620.

Autorizzazione al trasporto sanitario n. 228 03/03/2004.

Codice ATECO 86.90.42

Atto costitutivo 28/01/1982

Inizio attività 21/03/1983

Codice INAIL: 3953528

Matricola INPS: 8709363042

Codice Fiscale 01299620128

Sede "Paolo Malnati"

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-428555 338-5341757

Fax 0332-861105

info@sosmalnate.it sosmalnate@pec.it

Sede "Paolo Grizzetti"

Via Settembrini 33/G

21046 Malnate (Varese)

Ambulatorio – Centro Prelievi Bialalisi

Via I Maggio 10

21046 Malnate (Varese)

Tel. 0332-860067 Fax 0332-862358

prelievi.malnate@bianalisi.it

SOS nel web:

Sito internet: www.sosmalnate.it

Facebook: www.facebook.com/sosmalnate

Instagram <https://www.instagram.com/sosmalnate/>

YouTube: www.youtube.com/SosMalnate

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sos-malnate-onlus>

Questo Bilancio Sociale, approvato durante l'Assemblea dei Soci del 28 aprile 2022, è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione di SOS MALNATE con la guida del Direttore Marco Sarti ed è stato oggetto di revisione da parte dell'Organo di Controllo. Raccoglie l'esperienza di anni di redazione di una "relazione di missione" in cui esistevano molti degli elementi di seguito analizzati e che ha permesso a questo bilancio di avere dati comparabili tra le varie annualità.

Già nella sua versione precedente ha costituito una modalità del Consiglio di Amministrazione per analizzare l'attività dell'anno trascorso, verificarne con obiettività le criticità e le potenzialità ed impostare su queste valutazioni le azioni per gli anni successivi.

Questo strumento è sempre stato diffuso tra i nostri soci e pubblicato dal 2013, anche quando non vi erano specifici obblighi, sul nostro sito e sui nostri social. Inoltre è inviato via mail e tramite newsletter a tutti gli abbonati per renderlo fruibile da tutti i nostri stakeholder. E' possibile leggere e scaricare le versioni precedenti qui <https://www.sosmalnate.it/relazioni-sulle-attivita-e-bilanci-sociali/>

2. L'IDENTITA' DI SOS MALNATE

2.1 La missione

- **Trasportare malati e feriti** con ambulanze e con automezzi speciali coniugando **alta professionalità** con una **forte attenzione** alla persona.
- Fornire **assistenza sanitaria** per la sicurezza di eventi pubblici.
- Soccorrere le popolazioni colpite da **calamità**.
- Diffondere la **cultura del primo soccorso** effettuando corsi di formazione.
- **Offrire collaborazione agli enti pubblici** per la gestione di centri prelievi ematici e, più in generale, di servizi socio assistenziali sul territorio.
- Favorire la **diffusione del volontariato**, soprattutto quello giovanile e in ambito europeo, e del servizio civile.

2.2 La visione

In una società che sta cambiando sempre più in fretta, SOS Malnate vuol **coniugare una tradizione** che viene da lontano, quella delle associazioni di pubblica assistenza nate a partire dalla seconda metà dell'Ottocento, **con le nuove esigenze assistenziali e sanitarie** della popolazione di Malnate e dei paesi limitrofi.

Mentre la mano pubblica si ritrae sempre più dalla gestione diretta dei servizi, SOS Malnate analizza i bisogni del territorio e progetta un tipo di risposta che cerca di rispondere a queste esigenze in un'ottica di responsabilizzazione, compartecipazione e collaborazione.

Da qui il proporsi come ente capace di **erogare servizi complessi** non in un'ottica di esternalizzazione diventando meri prestatori d'opera dell'ente pubblico ma piuttosto come soggetti attivi in una logica di applicazione concreta del **principio di sussidiarietà**.

Ciò che SOS Malnate vuole realizzare è la capacità di **rimettere il cittadino al centro** delle dinamiche della convivenza civile, dando voce e forma alla capacità autonoma di organizzarsi fornendo **risposte innovative e sostenibili**.


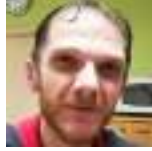









Fig. 1 L'organigramma di SOS Malnate



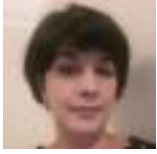



3 GLI INCARICHI ASSOCIATIVI

3.1 Il Consiglio di Amministrazione

Massimo Desiante	Presidente	Legale rappresentante, Responsabile della Formazione.	
Gianfranco Marcassa	Vice-presidente	Materiale Sanitario.	
Alessandro Balconi	Segretario	Segreteria, IT & Social Media, Semplificazione.	
Massimo Pedrazzini	Amministratore	Amministrazione.	
Yuri Martino	Consigliere	Gruppo Propaganda.	
Alessandro Meroni	Consigliere	Formazione	
Daniele Garzolini	Consigliere	Resp. Mezzi e Scuola Autisti.	
Alba Croci	Consigliere	Resp. Turni, Protezione Civile, Rapporti con ANPAS – AREU – Consulta Sociale.	
Enzo Milani	Consigliere	Manutenzione sede e divise.	



3.2 Altri incarichi

Lucia Oblatore	Direttore Sanitario	Responsabile Sanitario dell'Associazione.	
Marco Sarti	Direttore	Pone in essere tutti gli atti esecutivi necessari all'attuazione delle delibere. Responsabile dei servizi. Dirige la struttura organizzativa dell'Associazione. Gestione del personale dipendente, servizio civile, collaboratori. Progettazione, fundraising, comunicazione, stampa e convenzionamenti. Responsabile gruppo giovani.	
Chiara Oblatore	Organo di Controllo e Revisore Legale dei Conti	Organo di controllo previsto dall'art. 30 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs.117/2017) e Revisore Legale dei Conti secondo quanto previsto dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).	
Chiara Maineri	Resp. Corpo Volontari	Promuove l'attività dei volontari, cura i rapporti con ognuno di essi e ne verifica l'operato.	
Giovanni Ampollini Alessandro Agostinini Paolo Ferrazzi	Consiglio di Disciplina	Organo competente a giudicare i soci circa le loro eventuali trasgressioni e ad applicare i provvedimenti disciplinari.	

4. CONTESTO TERRITORIALE

Considerati i servizi erogati dalla nostra associazione che ricoprono diversi comuni della provincia di Varese, stimiamo una popolazione interessata di circa **160.000 abitanti** tra i comuni di Malnate, Varese, Viggìù, Saltrio, Clivio, Cantello, Vedano Olona, Venegono Inferiore e Superiore, Castiglione Olona e comuni limitrofi.



Fig. 2 Le sedi di Sos Malnate Onlus sono ubicate nella città di Malnate (Va)

Le sedi di SOS MALNATE sono tre, tutte ubicate nelle città di Malnate.



- In **Via I Maggio 10** (con ingresso anche da Via Monte Nero 5) si trovano la **Sede Paolo Malnati** (porta 5) e il **Centro Prelievi Bionalisi** (porta 2).

Porta 5: E' la sede principale ed operativa della nostra associazione. Sono presenti i mezzi, l'aula per i corsi, gli uffici amministrativi, gli archivi, il centralino, la sala d'attesa per il personale e sale riposo.
Porta 2: si trova il centro prelievi in convenzione con BIANALISI.



- **Via Settembrini 33/G: sede Paolo Grizzetti.** E' la sede destinata alle attività giovanili e che ospita i giovani europei che vengono ad effettuare servizio nel nostro territorio. E' sede inoltre del magazzino della Protezione civile.



- **Via Redipuglia, 12.** E' stato acquistato un immobile ex industriale che verrà ristrutturato per diventare la nuova sede dell'associazione.



5. PRINCIPI

Per tutelare i diritti del cittadino, nello svolgimento delle proprie attività *SOS Malnate* si ispira a principi di:

Uguaglianza. L'accesso alla struttura e il trattamento riservato agli utenti erogati non sono condizionati da distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche e razza.

Imparzialità. Il comportamento nei confronti degli utenti è informato a criteri di obiettività e pertinenza delle prestazioni.

Continuità. La struttura garantisce lo svolgimento regolare e completo delle prestazioni concordate, evitando interruzioni o sospensioni non motivate da cause di forza maggiore.

Efficienza ed efficacia. L'organizzazione del lavoro è mirata a garantire la massima qualità possibile dei servizi ed è informata al criterio del miglioramento continuo.

Partecipazione. Gli utenti possono verificare costantemente la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza di norme di legge. È garantito l'accesso alla documentazione comprovante l'autorizzazione ad operare, il rispetto dei requisiti stabiliti dalle leggi e dalle norme sulla sicurezza individuale e collettiva; viene garantita risposta tempestiva e pertinente ai reclami, alle segnalazioni e alle osservazioni degli utenti.

6. SVILUPPO STORICO

Lo spirito mutualistico e di solidarietà è stato alla base dell'idea di alcuni cittadini malnatesi nel 1981 di istituire una "croce volontaria" per il pronto soccorso ed il trasporto con ambulanze. I primi incontri furono promossi da AVIS, AIDO e UNITALSI ispirandosi alla vicina SOS di Olgiate. Da allora comincia a svilupparsi una serie di attività nel settore assistenziale e sanitario. Qui di seguito le tappe significative dello sviluppo dell'associazione:

- **1982** *SOS Malnate* si costituisce come Associazione volontaria di pubblica Assistenza con sede in via Tasso in locali del Comune. Inizio dei lavori di sistemazione della sede e dei corsi di addestramento per la formazione di 120 volontari.
- **1983** Inizio del servizio di pronto soccorso e di trasporto con ambulanza disponibile 24 ore su 24.
- **1990** Ottenimento della personalità giuridica con DPGR n.18981 del 21/11/1990.
- **1991** Nascono i distaccamenti di Travedona-Monate, Porto Ceresio e Carnago, che con il tempo diventano Associazioni a se stanti.
- **1994** Trasferimento nella nuova sede intitolata a "Paolo Malnati" in Via I Maggio n°10 nei locali dell'ex stabilimento Bombaglio.
- **1994** Attivazione del servizio di Telesoccorso e Teleassistenza.
- **1994** Inizio di Attività medico-infermieristiche ambulatoriali.
- **1994** Si istituisce il Comitato provinciale varesino ANPAS con sede presso Sos Malnate.
- **1997** Sos è tra i fondatori del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Varese.
- **1999** Nasce il distaccamento di Cunardo che nel 2003 diventa associazione autonoma.
- **2000** Viene istituita *SOS MALNATE SMS - Società di Mutuo Soccorso*.
- **2000** Stipula della convenzione "118" con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" relativo al servizio emergenza urgenza.
- **2002** Autorizzazione all'esercizio di poliambulatorio specialistico da parte di ASL di Varese.
- **2002** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso l'ambulatorio *SOS* di Malnate.
- **2003** Stipula della convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi" per il prelievo di campioni ematici presso i punti di prelievo delle ASL di Viggiù, Gavirate, Azzate, Besozzo.
- **2005** Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma Uni En Iso 9001:2000 per le attività di supporto per prestazioni medico specialistiche ambulatoriali, assistenza infermieristica, gestione del servizio prelievi ematici e servizio di telesoccorso.
- **2008** L'assemblea dei soci approva il nuovo statuto sociale.
- **2009** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento del centro prelievi.
- **2009** La gestione degli ambulatori specialistici e dell'assistenza infermieristica viene trasferita a SOS Malnate SMS ed è interrotta la Certificazione.
- **2009** Inizia l'attività il nuovo centro diurno integrato per anziani di SOS Malnate SMS.
- **2009** L'Assemblea approva il nuovo regolamento dei soci.
- **2010** Vengono effettuati importanti lavori di adeguamento degli uffici della sede.
- **2011** Presso la sede "Paolo Grizzetti" è installato un impianto con pannelli fotovoltaici.
- **2012** Registrato il documentario sui trent'anni della nostra Associazione
- **2014** Vengono realizzate le nuove tettoie per riparare i mezzi
- **2017-18** Casa Grizzetti è completamente ristrutturata.
- **2019** Cessa la convenzione con l'Azienda Ospedaliera per la gestione dei punti prelievo ematici di Malnate, Viggiù, Azzate e Gavirate e nuova gestione con laboratorio BIANALISI.
- **2019** Nuovo Statuto Sociale per adeguamento alle disposizioni del Codice del Terzo Settore.
- **2020** In prima linea durante l'anno della pandemia da Coronavirus. Riceviamo due importanti lasciti.
- **2021** Continua l'impegno per fronteggiare pandemia Coronavirus. Acquistato immobile di via Redipuglia 12 destinato a nuova sede. Nuovo regolamento.

7. STAKEHOLDER

Gli Stakeholder sono coloro che possono influenzare o sono influenzati dal conseguimento degli obiettivi di un'organizzazione. Sono i portatori di interesse: quei gruppi senza il cui sostegno un'organizzazione finirebbe di esistere.

Nel grafico che segue abbiamo indentificato i portatori di interesse di SOS Malnate differenziandoli per interni, al centro del grafico, ed esterni. Quest'ultimi sono in due fasce di attrazione dal centro a seconda dell'importanza del ruolo svolto nella mission associativa.

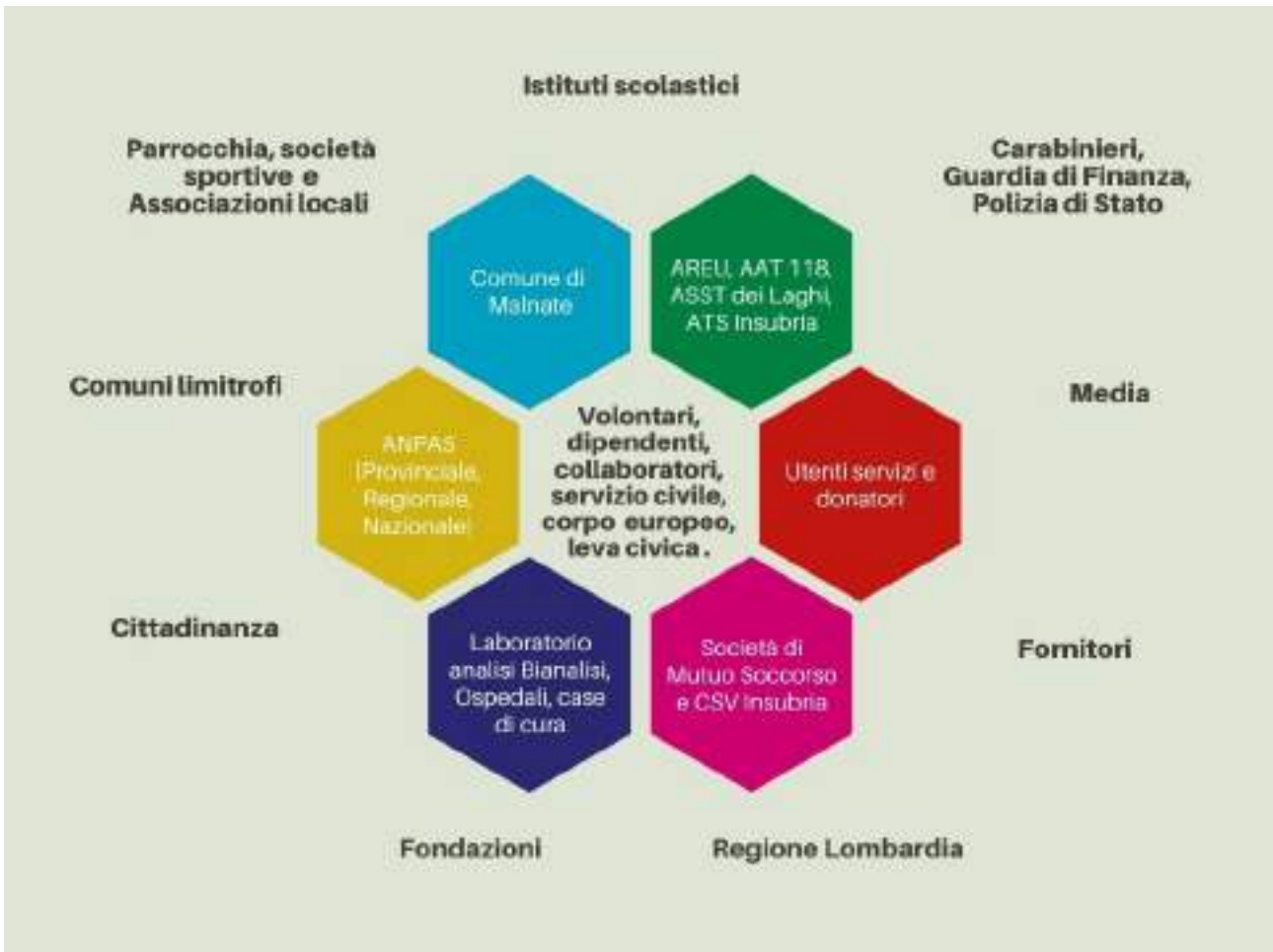


Fig. 3 Gli stakeholder - I portatori d'interesse - di SOS Malnate

8. LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Attualmente l'associazione per il perseguimento diretto della propria missione offre i seguenti servizi:

1. SERVIZI DI PRIMO SOCCORSO / TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE
 - servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (convenzionato con Areu Lombardia – SAL Lombardia)
 - trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
 - assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
 - trasporto e accompagnamento disabili, con auto e automezzi speciali
 - attività di Protezione Civile
 - corsi di Primo Soccorso e di educazione sanitaria

2. CENTRI PRELIEVI EMATICI
 - Convenzione per la gestione del punto prelievo ematico Bionalisi di Malnate,

3. SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI ED ALLE PERSONE SOLE

8.1 Servizi in auto e ambulanza.

Anche quest'anno è stato influenzato dalla pandemia sanitaria da coronavirus. Inoltre nel mese di giugno è cessata la convenzione per i trasporti richiesti dall'ASST Sette Laghi (per il tramite di ANPAS Lombardia) in quanto il servizio è stato dato interamente in appalto per tutti i servizi inerenti i presidi dell'ASST Sette Laghi.

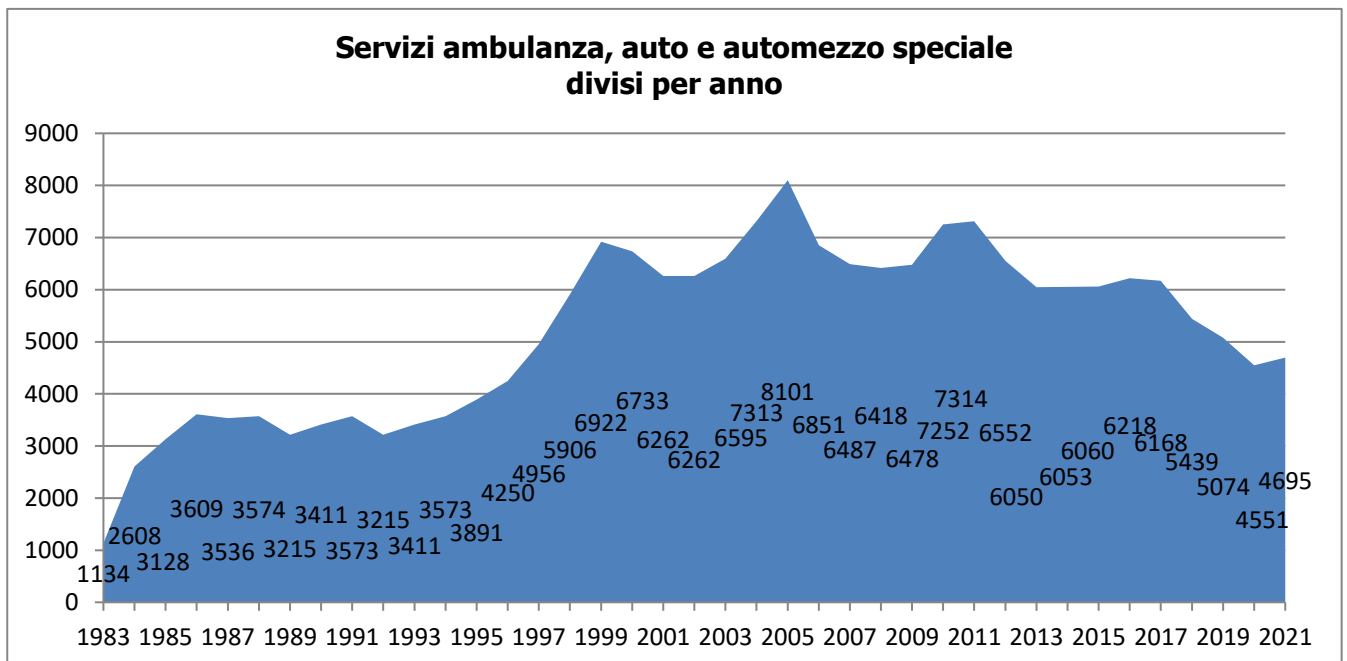


Fig. 4 Numero servizi in ambulanza, auto e automezzo speciale dal 1983 al 2021.

Nel totale dei servizi sono riportati tutte le tipologie di trasporto e precisamente:

- servizi di urgenza ed emergenza 24 ore su 24, 365 giorni l'anno

- trasferimenti, dimissioni, ricoveri, visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporti disabili con automezzi speciali e trasporti per gli utenti del Centro Diurno Integrato
- trasporti prelievi ematici e campioni biologici
- protezione civile

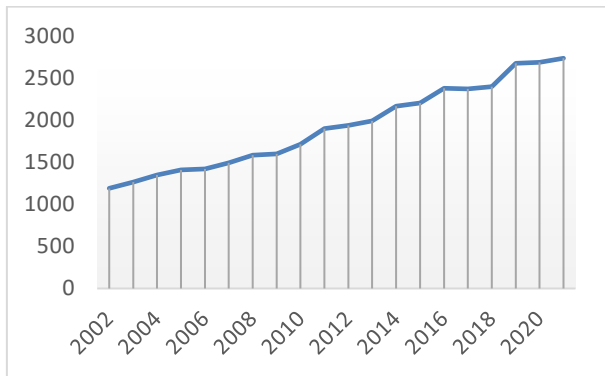


Fig. 5 Servizi 118

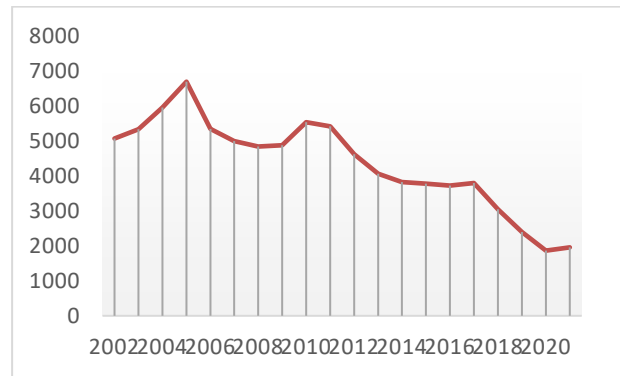


Fig. 6 Servizi secondari

I servizi secondari, nonostante la cessazione della convenzione per i servizi di trasporto dell’Ospedale di Varese, sono in ripresa rispetto l’anno precedente quando abbiamo avuto 3 mesi di lockdown. I servizi 118 continuano a crescere.

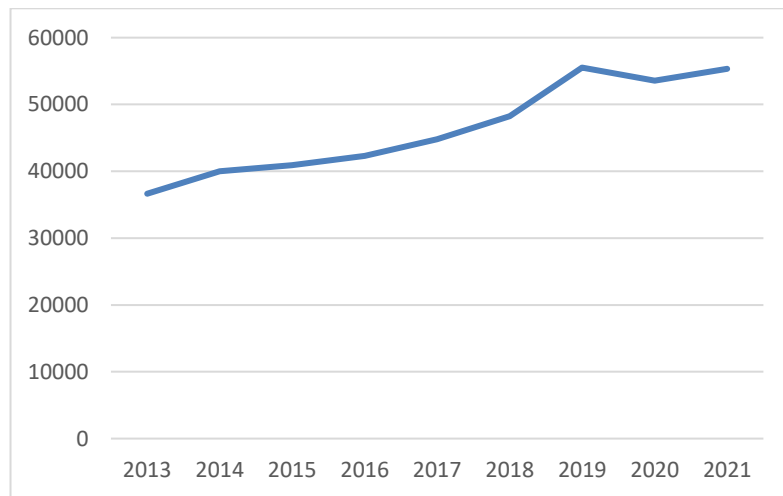


Fig. 7 Km servizi di emergenza urgenza

Come si vede dal grafico sono aumentati anche i km effettuati dai mezzi in emergenza. L’aumento dei servizi e dei km (è aumentata anche la media a servizio da 18 a 20 km a servizio) comporta un maggior impiego di tempo di utilizzo degli equipaggi che hanno sempre meno “tempi morti” tra un servizio e l’altro (la nuova Soreu dei laghi è stata costituita il 18.06.2013). Questo ha creato diverse problematiche relative alla gestione dei tempi di lavoro per quei dipendenti che avevano degli incarichi aggiuntivi e che si riuscivano ad effettuare nei tempi liberi in sede.

Per quanto riguarda i servizi secondari, hanno inciso sul calo generale di questi anni diversi fattori già delineati nello scorso bilancio sociale:

- cessazione convenzione ASST Sette Laghi per i trasferimenti da ospedale;
- quasi azzeramento dei servizi sportivi causa pandemia;
- interruzione della convenzione con l'Istituto Don Gnocchi e calo di richieste per conto della Società Mutuo Soccorso;
- numero unico Anpas non ha dato gli sviluppi pensati di crescita;
- aumento di associazioni/cooperative che effettuano lo stesso servizio nel medesimo territorio;
- il calo del numero degli equipaggi dedicati ai servizi secondari;
- manca un ricambio di autisti auto (appena qualcuno smette per limiti di età si fa molta fatica a sostituirlo);
- la riduzione di personale dipendente dedicato al servizio;
- incertezza destinazioni dei giovani del servizio civile e della loro permanenza (del progetto iniziato al maggio 2021 sono rimasti in 5 di cui solo 1 che può guidare. Effettuano 25 ore contro le 40 degli obiettori di coscienza)
- la sospensione dei servizi in auto per conto degli utenti del centro anziani (servizio svolto ora internamente dalla società di Mutuo Soccorso);

Al termine dell'anno sono stati svolti 1960 servizi secondari (+97) per un totale di € 149.082 (+€ 12.285)

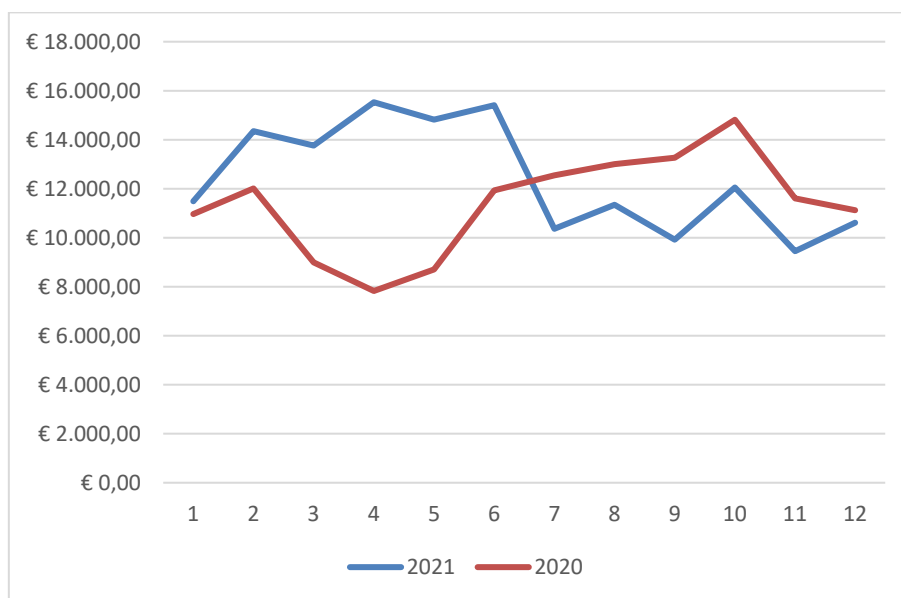


Fig. 8 Ricevute emesse per servizi secondari e sportivi

Il calo consistente dei servizi in auto rispetto agli anni precedenti (anche se quest'anno in ripresa) in realtà non rappresenta esclusivamente un indice negativo: con la nuova convenzione prelievi non abbiamo più dovuto effettuare i servizi in auto di trasporto prelievi (che non ci venivano rimborsati) e che erano conteggiati nell'elenco dei servizi auto. Anche la cessazione della convenzione con l'Ospedale ha dei lati positivi: abbiamo la possibilità di effettuare servizi a più utenti del nostro territorio e ai soci della Società di Mutuo Soccorso. L'incremento delle ricevute emesse nel 2021 è dato da un aumento dei servizi svolti per privati e Ospedale rispetto a quelli del Don Gnocchi (convenzione cessata) e soci SMS che erano/sono scontati.

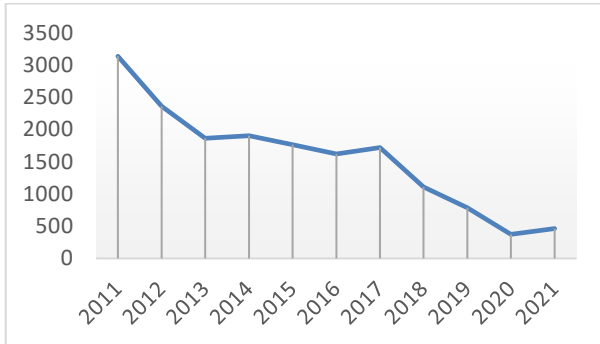


Fig. 9 Servizi secondari in auto

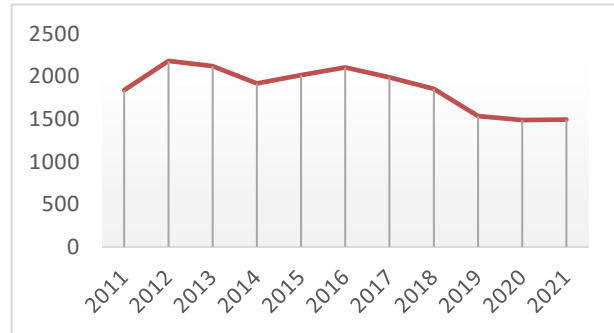


Fig. 10 Servizi secondari con ambulanze

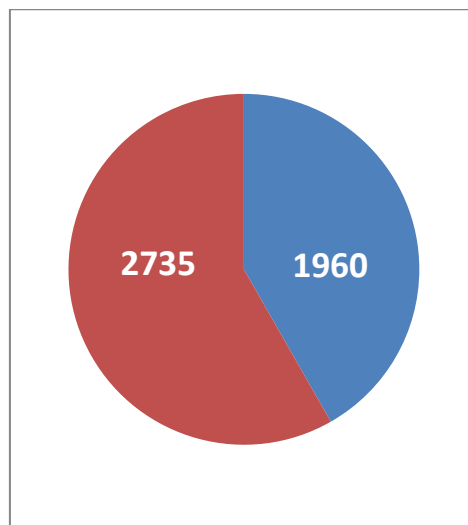


Fig. 11 Servizi 118: confronto con servizi secondari

Per i motivi sopra esposti anche quest'anno i servizi di urgenza rappresentano la maggioranza dei servizi effettuati. Durante l'anno i **servizi 118** si erano attestati sugli stessi numeri dell'anno precedente, salvo avere un'impennata nel mese di **dicembre con +46%**.

8.2 Prelievi ematici

Per chi legge per la prima volta questo grafico ricordiamo che non siamo più convenzionati dal 2019 con l'Azienda Ospedaliera (si vedano le relazioni degli anni precedenti) e grazie ad una nuova convenzione direttamente con Bionalisi (dal 2019, in rosso nel grafico) siamo riusciti ad mantenere il centro prelievi aperto salvaguardando personale e servizio. Nel contempo su un territorio in cui prima eravamo gli unici a prestare il servizio dal 2019 siamo in 3 centri prelievo autorizzati.

Gli accessi sono in netta crescita (12592 prelievi), con una media giornaliera di 45 accettazioni.

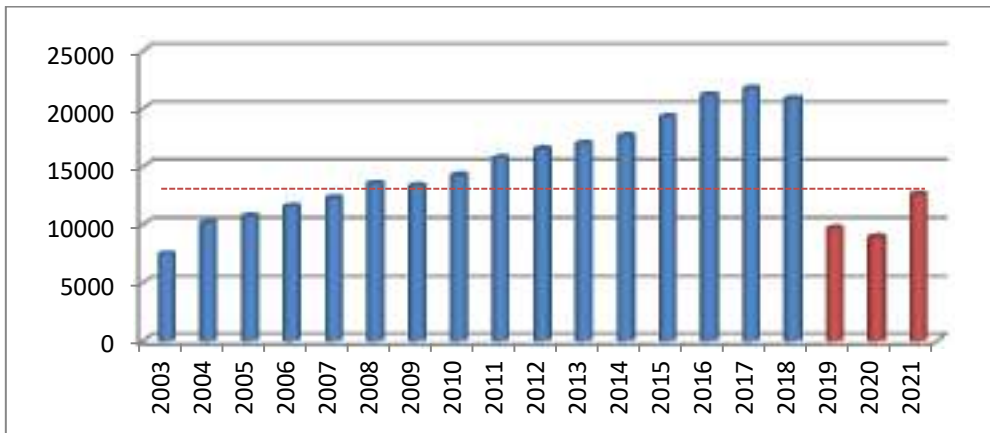


Fig. 12 Prelievi ematici e ritiro campioni presso l'ambulatorio di Malnate dal 2003 al 2021

8.3 Servizio telesoccorso

Il servizio è passato in gestione con la Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria e Croce Rossa di Uggiate Trevano.

L'utenza nel corso degli anni è **decisamente calata (11)** a causa di decessi e trasferimenti in casa di riposo senza essere avvicinata da nuovi contratti, un mancato adeguamento tecnologico e l'esistenza di servizi simili offerti da grandi compagnie. Rimane attivo il servizio di **telecompagnia** per tutti gli utenti che ne facciano richiesta.

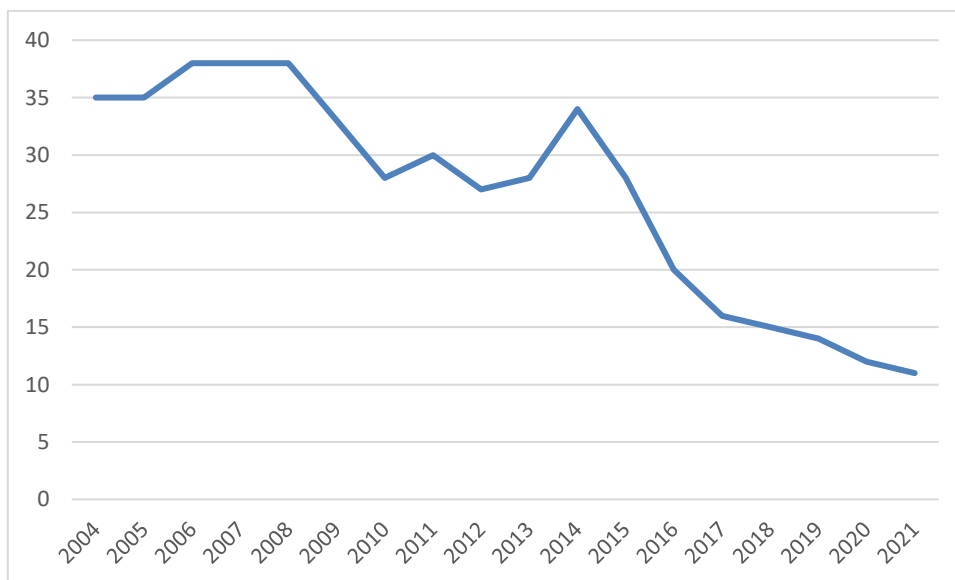


Fig. 13 Gli abbonati al servizio telesoccorso

8.4 La formazione: i corsi di primo soccorso

SOS Malnate organizza corsi di Primo Soccorso secondo le direttive AREU LOMBARDIA e Anpas Lombardia.

Il nuovo responsabile del corso è il dipendente Simone Brusa con referente in consiglio Alessandro Meroni. Nel corso dell'anno sono state formate 70 persone sull'uso del defibrillatore. Di questi 22 agenti della polizia penitenziaria di Varese (in foto la consegna degli attestati presso la Casa Circondariale di Varese con il Sostituto Commissario Arcidiacono, la direttrice dott.ssa Carla Santandrea, il nostro Istruttore Edoardo Ancelotti, Il Presidente di SOS Massimo Desiante e una rappresentanza degli agenti coinvolti)



Il nuovo corso di ottobre per addetti trasporto sanitario TS ha 16 iscritti e tutti i 16 promossi si sono iscritti al secondo modulo per soccorritori emergenza urgenza.

Da settembre sono ripartiti anche i corsi di aggiornamento interno:

- da a settembre a dicembre con "Corso ECG" rivolto a nuovi e vecchi per un totale di 4 edizioni e 45 soccorritori preparati
- I° edizioni corso (non serata, ma corso di tre incontri) per capo servizio per 14 aspiranti capo servizi
- Aggiornamento interno di 25 ore per circa 10 persone fermi per riserva

E' stato revisionato e rinnovato tutto il materiale per la didattica.

Sono stati organizzati nell'arco dell'anno 3 corsi di primo soccorso pediatrici aperti alla popolazione e un corso BLS adulti per una società sportiva.

E' stato organizzato un corso per nuovi centralinisti.

8.5 La protezione civile

I nostri volontari si sono impegnati durante la pandemia, oltre che sul versante del soccorso, anche collaborando con ANPAS e il Comune per le attività legate all'emergenza.

Abbiamo aderito all'edizione 2021 della campagna "Io non rischio" con la nuova formula on line che, attraverso i social, ha ottenuto anche quest'anno grande attenzione e un indiscutibile successo.

9. I RAPPORTI ISTITUZIONALI E I CONVENZIONAMENTI

Convenzione BIANALISI: è stata siglata direttamente con Bialalisi una nuova convenzione per la gestione del punto prelievi e che scadrà il 31.12.2023.

Convenzione ANPAS/AREU per i servizi di Urgenza ed Emergenza: durante la fine del 2020 e gli inizi del 2021 si è tenuta la gara per le assegnazioni delle postazioni 118. Ci sono state novità soprattutto nel milanese dove si è presentato un nuova rete associativa nazionale. Per quanto ci riguarda abbiamo ottenuto un punteggio molto alto che ci ha permesso di classificarci al primo posto nella graduatoria provinciale. Il punteggio di qualità ottenuto rispecchiava diversi indicatori: numero di volontari rispetto al numero di dipendenti, distanza dal punto di migliore posizionamento identificato da Areu, età dei mezzi presentati, caratteristiche della sede. Il preventivo che abbiamo presentato e che è stato accettato è di **€ 355.000** (contro i 274.400 € della convenzione in essere). Nel corso dell'anno ci sono stati bonificati € 297.444,00 (€ 250.560,00 nel 2020) come anticipi e € 27.014,31 come acconto crediti verso ANPAS (saldo 2018). Sono ancora da ricevere saldi SAL (2015) € 21.678,25 e ANPAS (2019 e 2020) € 54.880.

Convenzione Società di Mutuo Soccorso di Malnate e dell'Insubria: dal 2018 non ci vengono più forniti dati sul numero dei tesserati e sui servizi complessivi richiesti dai tesserati. Sappiamo che abbiamo svolto nel 2021 n. **216** (432 nel 2020 su una media precedente che era di 1100/1200 servizi) richiesti dai tesserati della Società di Mutuo Soccorso. Possiamo però intuire che continua il calo dei tesserati e segna sempre con più evidenza come il tesseramento venga visto ora come forma di prestazione di servizio (a causa dell'innalzamento dell'età media e delle politiche di ospedalizzazione) e non più come un sostegno all'ente: basti vedere il divario tra servizi richiesti nel 2004, neanche 500, quando i tesserati erano circa 2500 contro i 1200 servizi degli ultimi anni con meno di 800 tesserati. Dal 2020 è cessata anche la convenzione tra SMS e Istituto Don Gnocchi. **Per i servizi 2021** abbiamo emesso ricevute a SMS per un totale di **€ 13.314** (€ 30603,22 nel 2020)

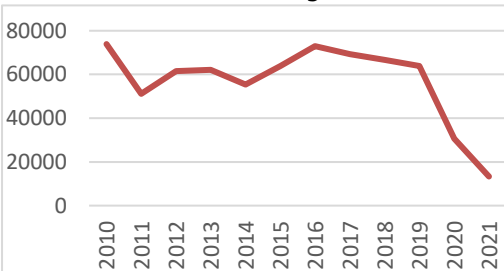


Fig. 16 Ricevute emesse alla Società di Mutuo Soccorso dal 2010 al 2021.

Comune di Malnate – comodato d'uso gratuito della sede: l'attuale sede è in comodato che prevede l'effettuazione di alcuni servizi, corsi e € 3.000 annui al Comune. La concessione **scadrà il 31/12/2027**.

Servizi secondari ospedale Varese: il servizio è stato dato in appalto e la convenzione in essere, per il tramite di ANPAS, è cessata. Noi, come le altre consorelle ANPAS e Cri, non abbiamo partecipato viste le condizioni.

Anpas Varese: partecipiamo alle riunioni di coordinamento provinciale.

ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze): Il Presidente del Comitato Regionale Anpas è **Luca Puleo**. Presidente Nazionale è **Fabrizio Pregliasco**. Membro del consiglio regionale il nostro socio **Maurizio Ampollini**. Presidente del comitato provinciale è **Gianluigi Conterio** del CVA di Angera, **Alba Croci** è segretaria del comitato provinciale ANPAS.

Consulta Sociale e comitati locali: Sos Malnate è presente alle riunioni della consulta sociale con **Alba Croci**.

CSV dell'Insubria: Sos Malnate è socio fondatore. Circa il **servizio europeo** l'anno della pandemia ha stravolto questa attività effettuata in collaborazione con CSV Insubria. Nel 2021 non abbiamo potuto ospitare i giovani. Dal 7 febbraio 2022 ospiteremo nuovamente i giovani e abbiamo fatto una richiesta anche per la destinazione di un/a giovane europeo per le attività social-media di SOS.

10. LE ATTIVITA' STRUMENTALI

10.1 I rapporti con la popolazione, gli eventi, la raccolta fondi.

Grazie ai lasciti ricevuti il CDA ha deciso di acquistare un immobile e che diventerà la nostra nuova sede. Il giorno 19 aprile 2021 ci siamo aggiudicati all'asta l'immobile ex Somin Srl di via Redipuglia 12 nella frazione di Gurone per € 250.020,00.

*"Siamo davvero grati alle due benefattrici. Grazie a loro, la nostra Associazione può migliorare il presente e guardare al futuro con nuove progettualità – racconta **Massimo Desiante, Presidente di SOS Malnate** – La nuova sede sarà più grande, con spazi più adeguati ai nostri 250 volontari, al personale e agli 11 automezzi, ma non solo. Stiamo lavorando per realizzare una sede moderna e aperta alla comunità con nuovi servizi per tutti i cittadini. Il progetto della nuova sede è una vera ventata di ossigeno, dopo l'anno difficile della pandemia, che ci ha visto impegnati in prima linea e senza sosta nell'emergenza sanitaria. Oggi possiamo e dobbiamo immaginare come sarà la nostra associazione da qui al 2050!"*

L'idea è quella di rendere questo luogo uno spazio vivo e aperto sul territorio. Una sede moderna, rivolta al futuro, più grande e con nuovi servizi per le persone e l'intera comunità.



La sede attuale di SOS Malnate, situata in Via I° Maggio 10 a Malnate, era stata inaugurata nel 1994 grazie alla donazione in ricordo di Paolo Malnati. Oggi, oltre a essere in comodato d'uso, presenta spazi non più sufficienti per i diversi servizi offerti.

C'è bisogno per esempio di un'aula didattica più ampia e adeguata alla tipologia della formazione offerta, gli uffici sono sovraffollati, spogliatoi e camere del riposo decisamente inadeguati, il locale del centralino è inadatto rispetto al numero di persone che ci lavorano. La nuova sede accoglierà le attività di SOS Malnate in spazi più grandi, moderni e anche più ecologici. L'immobile in Via Redipuglia 12 a Malnate, dove nascerà la nuova casa di SOS Malnate, si sviluppa su tre livelli e comprende anche un'ampia zona verde, per un'area complessiva di 4.000 mq. Gli spazi interni, tra uffici e capannoni, raggiungono i 2.000 mq e offrono un'opportunità di ampliamento notevole per SOS Malnate. Basti pensare che l'attuale sede, dall'autorimessa al Centro Prelievi compreso, è di soli 500 mq.

Con i nuovi spazi in Via Redipuglia 12 l'Associazione vuole realizzare una nuova sede su misura, che penserà **sia alle esigenze di volontari e personale, sia a possibili nuovi servizi da attivare per la comunità**. SOS Malnate vuole dedicare una porzione del nuovo complesso all'avvio di nuovi servizi per la popolazione, realizzati anche in cogestione con altre realtà, in una logica inclusiva, e attenti all'impatto sociale

generato sul territorio. **Nulla cambierà per il Centro Prelievi attuale**, che rimarrà operativo in Via I° Maggio a Malnate.

*"Ci piacerebbe implementare nuovi servizi per la collettività, un centro prelievi, un ambulatorio infermieristico e dare la possibilità a disabili di poter aver un lavoro con un piccolo bar per esempio. – racconta **Massimo Desiante, Presidente SOS Malnate** – Ma al momento sono idee che abbiamo per la testa e ci stiamo confrontando con le realtà sul territorio per studiare delle sinergie che possano far nascere delle collaborazioni"*

Negli interventi di ristrutturazione particolare attenzione sarà dedicata a rendere la nuova sede **più ecologica possibile**, sfruttando dove e se possibile gli eco-incentivi attualmente in vigore anche per le Onlus. Questo non solo per una scelta più verde ma anche per contenere i consumi di una sede molto più grande. Per la gestione del progetto di ristrutturazione, SOS Malnate ha creato una Commissione interna dedicata, che ha il compito di seguire l'intero processo. Grande impegno e notevoli energie saranno dedicate nei prossimi mesi allo sviluppo delle progettualità per i lavori di riqualificazione dell'immobile e per dare avvio a nuovi servizi per la cittadinanza.



L'Associazione ha avviato una fase di confronto e di incontri sia interni sia con le realtà della comunità locale, in particolare con quelle impegnate nel settore sociale e sanitario, per esplorare la fattibilità e la sostenibilità futura di nuovi servizi rivolti fasce più fragili della popolazione, come le persone anziane o con disabilità. Il 24 ottobre è stato organizzato anche un Open Day aperto a tutta la cittadinanza. E' stata creata una commissione interna per la gestione del processo formata da: Massimo Desiante, Gianfranco Marcassa, Massimo Pedrazzini, Ambrogio Gini, Marco Sarti e Luigi Piano.

Il progetto di realizzazione della nuova sede è una grande sfida. Un sogno che guarda al futuro e che entrerà nella storia di SOS Malnate, ma anche dell'intera comunità. La Nuova Casa di SOS Malnate non sarà solo la nuova casa dei volontari e dei soccorritori che ogni giorno portano aiuto alla persone malate. Ma sarà la Casa di un'intera comunità, che potrà beneficiare di nuovi servizi. L'Associazione vuole dar vita a un punto di riferimento per le persone anziane o malate, che potranno contare sulla presenza di servizi socio-sanitari vicino a casa.

E come ogni nuova casa si costruisce mattone su mattone, così anche la nuova sede ha bisogno dell'aiuto di tutti per diventare realtà. Per questo SOS Malnate ha attivato la raccolta fondi "Per La Nuova Casa di SOS

Malnate". Con una donazione di qualsiasi importo è possibile contribuire alla realizzazione di questo progetto e lasciare una segno nella comunità.

*"Insieme si superano le sfide più grandi – dice **Massimo Desiante, Presidente di SOS Malnate**– In questo ultimo anno, insieme a tutti coloro che ci hanno sostenuto, abbiamo affrontato la pandemia, anche i giorni più difficili. Oggi abbiamo davanti un sogno: realizzare una nuova sede aperta alla comunità. Insieme a voi possiamo trasformare questo sogno in realtà. Ringrazio fin da ora chi vorrà camminare al nostro fianco in questa avventura: è una grande sfida e abbiamo bisogno del sostegno di tutti. Ogni contributo, di qualsiasi importo, sarà prezioso e lascerà un segno nel futuro della comunità"*



Nella seduta del Cda del 24 febbraio 2021 è stata deliberata la vendita **dell'immobile di via Alfieri 7** ricevuto in lascito dalla sig.ra **Anna Maria Butti** per **€ 185.000**. Ringraziamo l'Immobiliare Bonne Vie per la professionalità e la collaborazione a titolo gratuito per la vendita.

Le azioni intraprese circa la promozione della destinazione del **5 per mille** hanno dato i frutti sperati.

Il nostro è il risultato migliore di sempre. 1114 preferenze con € 33.800 di donazioni. **+ 114 preferenze** e ben

Anno	N.	Importo	Destinazione
2006 (redditi 2005)	880	€ 24.055,92	
2007 (redditi 2006)	979	€ 28.627,46	
2008 (redditi 2007)	1005	€ 28.891,70	Sostegno costi centro prelievi
2009 (redditi 2008)	964	€ 27.471,30	Ambulanza Delta
2010 (redditi 2009)	952	€ 21.748,76	Sostegno servizi secondari
2011 (redditi 2010)	1026	€ 24.330,48	Adeguamento sede: tettoie
2012 (redditi 2011)	1054	€ 26.148,67	Sostegno servizi secondari
2013 (redditi 2012)	1030	€ 22.762,99	Sostegno servizi secondari
2014 (redditi 2013)	1102	€ 30.217,26	Sostegno servizi secondari con acquisto ambulanza
2015 (redditi 2014)	1069	€ 30.544,91	Sostegno servizi secondari
2016 (redditi 2015)	1087	€ 30.628,60	Sostegno servizi secondari
2017 (redditi 2016)	1087	€ 29.632,71	Sostegno servizi secondari
2018 (redditi 2017)	1060	€ 28.473,05	Sostegno servizi secondari
2019 (redditi 2018)	1000	€ 27.134,56	Sostegno servizi secondari
2020 (redditi 2019)	1114	€ 33.800,65	Nuova sede

+ € 6666 euro. Da un'analisi comparativa con i risultati delle altre associazioni ANPAS e CRI della zona abbiamo constatato come la situazione Coronavirus non ha inciso nelle scelte che non hanno premiato in particolar modo enti del socio-sanitario.

Dall'analisi abbiamo visto come i dati delle preferenze sono in aumento solo per quelle poche associazioni che evidentemente stanno investendo (come noi) su attività per la promozione del 5 per mille. Chi ha non ha fatto nulla il dato delle preferenze è stabile o addirittura in decremento.

Possiamo dunque affermare che le azioni di promozione svolte nel corso del 2020 con il coordinamento di Chiara Locorotondo hanno raggiunto l'obiettivo di dare una inversione di marcia con un incremento importate di destinazioni.

Siamo migliorati anche a livello di posizionamento nazionale, siamo al n. 1139 su 68976 enti complessivi che hanno diritto al 5 per mille (l'anno scorso eravamo 1286 su 47522 dei soli enti di volontariato).

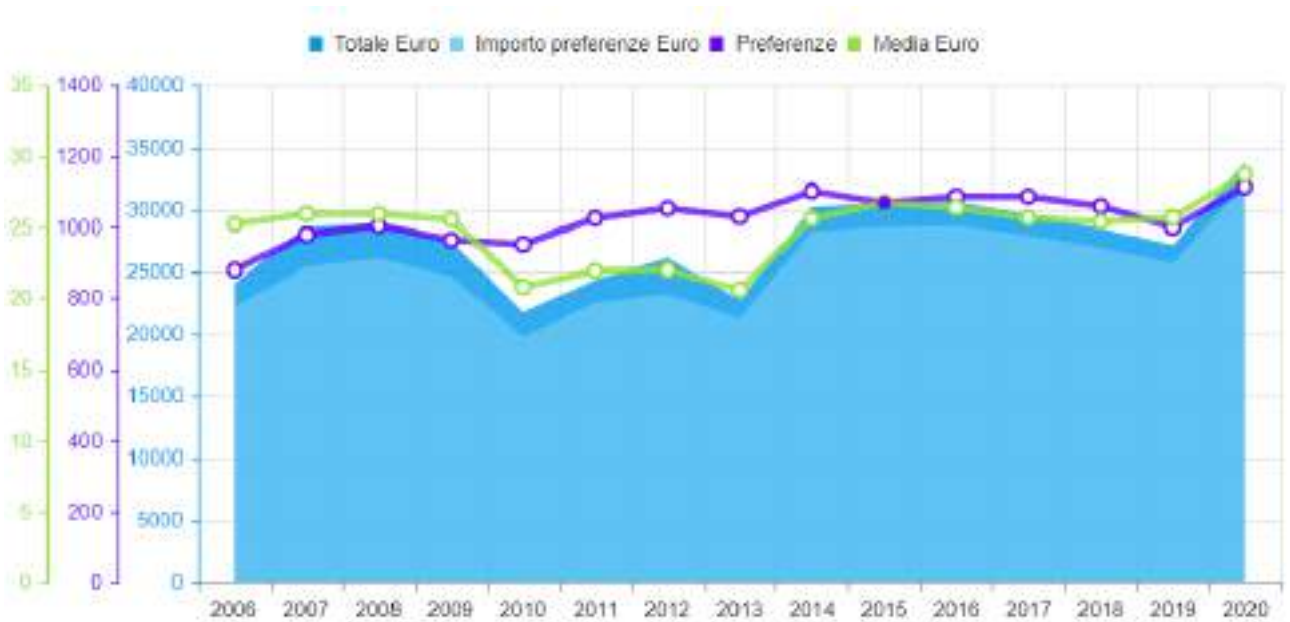
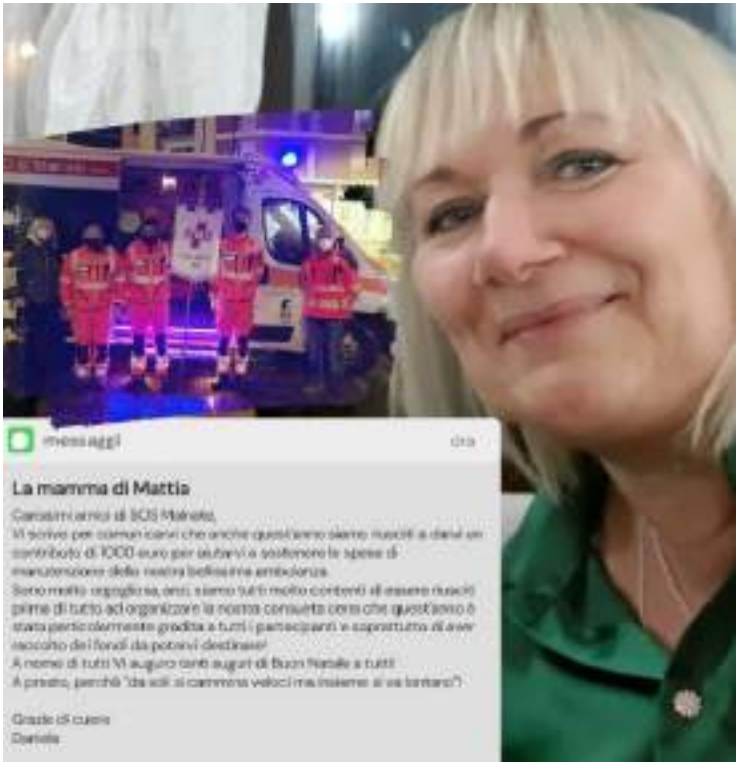


Fig. 17 5 per mille, importi e preferenze.



L'introito del 5 per mille 2020 è destinato alla realizzazione della nuova sede.

Quest'anno siamo riusciti ad organizzare solo la **campagna natalizia** mentre sono state sospese tutte le altre attività in conformità ai DPCM sicurezza.

E' stata aperta una **raccolta fondi per la nuova sede**.

Nel mese di dicembre abbiamo partecipato alla cena di raccolta fondi destinata a Sos Malnate per il mantenimento dell'ambulanza dedicata al ricordo di Mattia Ossuzio da parte dell'associazione **In Cammino Con Mattia** (in foto la Presidente e mamma di Mattia, Daniela Ghidini).

10.2 La comunicazione interna ed esterna

I rapporti con gli organi di stampa sono sempre ottimi in particolare con "La Prealpina", "Malnate Ponte", "Varesenews", "Rete55". Gli altri canali di comunicazione sono il sito internet, le pagine Facebook, Instagram, You Tube, Linkedin, l'Infopoint presso il centro prelievi, la sistematica diramazione di comunicati stampa e di



newsletter tematiche (volontari, stampa e simpatizzanti), bacheche informative presso sede e centro prelievi, volantinaggio presso centro prelievi e centralino con la consegna referti.

La newsletter conta 2540 (l'anno precedente erano 1608): numeri in netta crescita grazie anche all'utilizzo della newsletter per comunicare le date per i corsi pbls. Email aperte 22,18% (20,24% nel 2020) , click 1,1% (era 1,33%), tasso di reattività 4,98% (era 6,74%). La presenza sui social è sempre molto attiva. Sono luoghi dove poter presentare la nostra associazione, intrattenere un dialogo con la cittadinanza, presentare le nostre iniziative e raccolte fondi. Nello specifico:

- **Instagram** con **11879** follower (erano 11900 nel 2020).
- **Pagina Facebook** al 31.12 contava **9895** iscritti (9531 l'anno precedente). La pagina FB è stata creata il 17.09.2011.
- **Pagina Facebook Casa Grizzetti** con **539** iscritti (490 l'anno prima) per raccontare quanto fatto con i progetti dedicati ai giovani. Il gruppo interno: "SOS Vol&Dip" è stato chiuso visto l'inutilizzo e visto che si trattava di un duplicato rispetto al gruppo whatsapp
- **WhatsApp** – sono sempre attivi i due numeri WhatsApp BUSINESS per parlare con gli utenti dell'ambulatorio (0332860067), con utenza e con i nostri volontari con un gruppo dedicato (0332428555).



Fig. 18 Numero totale di Mi piace del 2021 della pagina ufficiale Facebook.

11. LE RISORSE UMANE

Il numero dei volontari al 31.12.2020 è di **246** i volontari tra soci effettivi, juniores e aspiranti è in linea con quello dell'anno precedente (250)

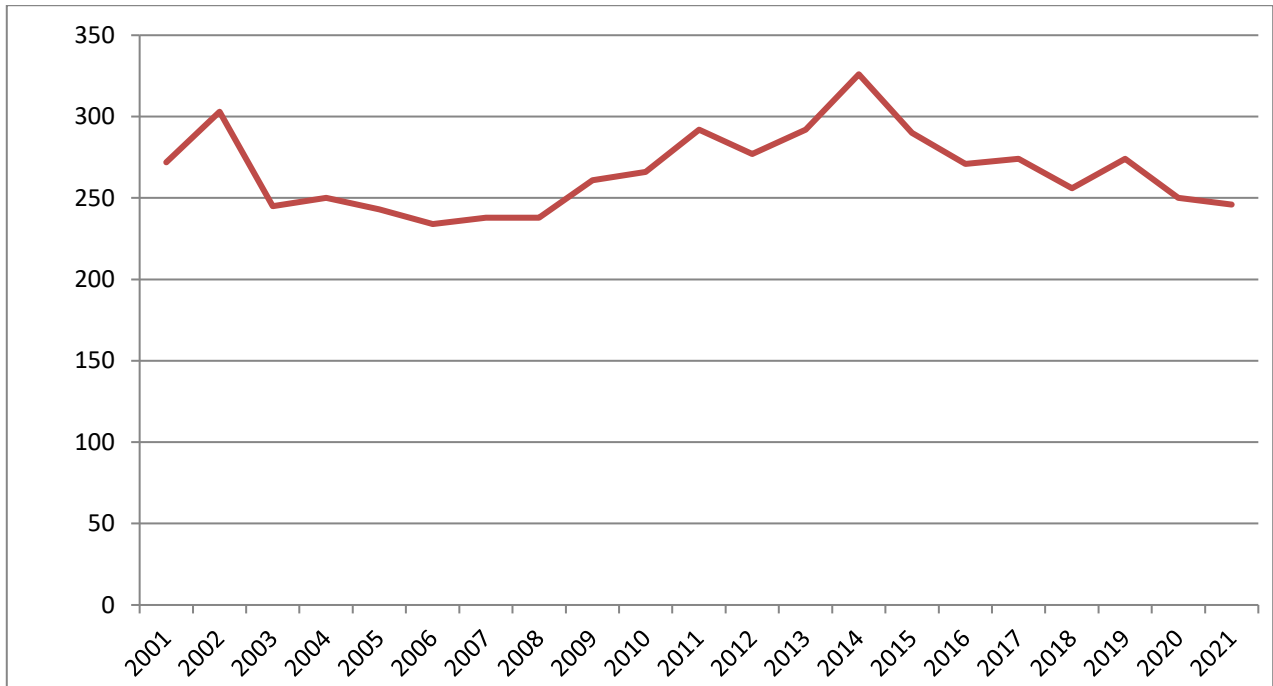


Fig. 19 Il numero dei volontari dal 2001 al 2020.

sesto: 131 sono **uomini** – **53%** (54% nel 2021), 115 le **donne** - **47%** (46% nel 2021);

età: **31% fino a 30 anni** (30%), **8% dai 31 ai 40 anni** (9%), **14% dai 41 ai 50 anni** (14%), **18% dai 51 ai 60 anni** (19%), **29% oltre i 61** (28%).

età media di tutti i volontari: **47 anni** (46)

anzianità di servizio: **13% fino a 1 anno** (25%), **40% da 2 a 5 anni** (26%), **24% da 6 a 10 anni** (15%), **10% da 11 a 20** (14%), **13% oltre i 21** (20%).

Sono state effettuate **40021 ore di volontariato** (nel 2020 erano 41509).

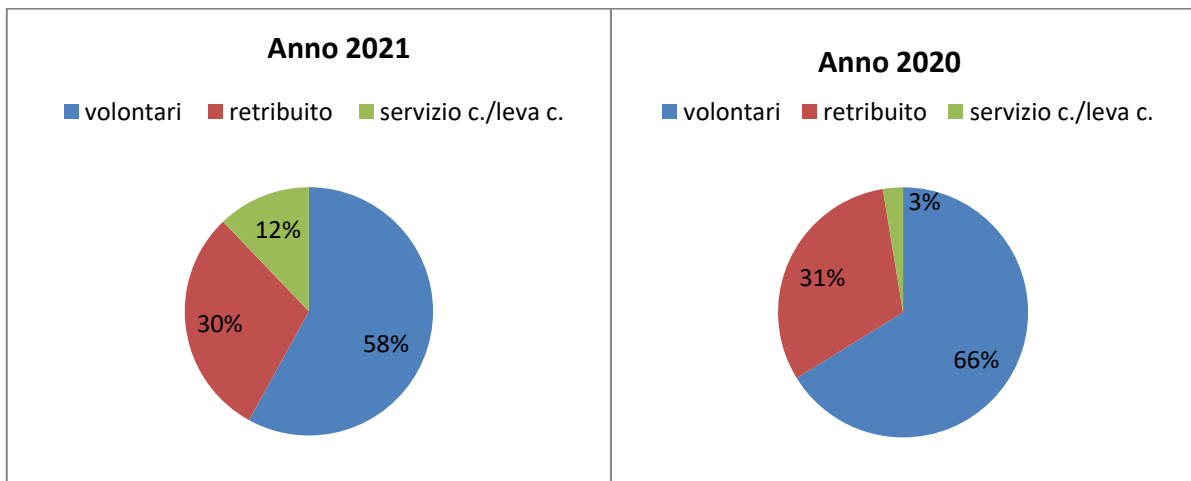


Fig. 20 Distribuzione ore di servizio suddivise per tipologia di operatore



Bilancio Sociale 2021



Il nostro volontario **Giuseppe Carcano** (in foto) ha ottenuto la Menzione d'O-nore del premio Sole d'Oro di CSV Insubria Varese.

Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato in data 18 aprile 2021, alla data di approvazione del bilancio è composto da 9 membri: **Massimo Desiante** (Presidente), **Gianfranco Marcassa** (Vicepresidente e Materiale Sanitario), **Daniele Garzolini** (autisti, mezzi), **Massimo Pedrazzini** (Amministratore), **Alessandro Balconi** (Segreteria, IT, Social Media e semplificazione), **Enzo Milani** (Sede e divise), **Alba Croci** (PC, turni e Rapporti Areu/Anpas) e **Alessandro Meroni** (formazione), **Yuri Martino** (a seguito delle dimissioni di Mattia Lucherini, propaganda). Completano le cariche: **Lucia Oblatore** (Direttore Sanitario), **Marco Sarti** (Direttore del personale e dei servizi – Affari generali - Junior – Comunicazione - fundraising), **Chiara Maineri** (Responsabile Corpo Volontari), **Chiara Oblatore** (Organo di Controllo e

Revisore Legale dei Conti); Consiglio di Disciplina: **Giovanni Ampollini** (Presidente), **Alessandro Agostinini** e **Paolo Ferrazzi**.

Nel corso dell'anno il CdA si è riunito **13** volte ed ha emesso **71 delibere**. L'Assemblea ordinaria si è riunita il **18/04/2021** on line attraverso la piattaforma zoom secondo quanto previsto dai decreti anticontagio per l'approvazione del bilancio, il **nuovo regolamento** e il **rinnovo delle cariche sociali**. Commissione Elettorale: Eva Brenna (Presidente), Camilla Frascoli e Alessia Negri.

ELEZIONI PER IL RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI 18-04-2021 per il triennio 2021-2024

N° aventi diritto 240 - N° soci che hanno votato 172 (in proprio o per delega)

Consiglio di Amministrazione

RISULTANO ELETTI	N° VOTI	RISULTANO NON ELETTI	N° VOTI
1. Desiante Massimo	105	10. Martino Yuri **	55
2. Balconi Alessandro	104	11. Gini Ambrogio	43
3. Marcassa Gianfranco	94	12. Caretti José	36
4. Pedrazzini Massimo	73	13. Carcano Giuseppe	18
5. Meroni Alessandro	72		
6. Croci Alba	71		
7. Garzolini Daniele	69		
8. Milani Enzo	61		
9. Lucherini Mattia *	55		
*Dimissioni 11/10/21		** Subentra a Lucherini 11/10/2021	

Consiglio di Disciplina

RISULTANO ELETTI MEMBRI EFFETTIVI	N° VOTI	RISULTANO NON ELETTI	N° VOTI
1. Agostinini Alessandro	61	1. Rezzonico Davide	36
2. Ampollini Giovanni	48	2. Mano Amos	21
3. Ferrazzi Paolo	46	3. Marullo Debora	12
RISULTANO ELETTI MEMBRI SUPPLEMENTI			
4. Mirabelli Raffaele	44		
5. Falchi Martina	42		

Per il Responsabile Corpo Volontari

RISULTA ELETTO	N° VOTI	RISULTANO NON ELETTI	N° VOTI
1. Maineri Chiara	58	1. Caretti Josè	52
		2. Mariani Luigi	42
		3. Risoli Asya	14

Si è resa necessaria l'elaborazione di un **nuovo Regolamento Generale** per adeguarlo al nuovo Statuto. Lo Statuto, approvato nel 2019, è ancora al vaglio della Regione. Non appena sarà approvato da Regione con l'entrata a regime del Runtts (Registro unico nazionale del terzo settore) anche il nuovo Regolamento entrerà in vigore.

Nessun volontario di SOS Malnate percepisce alcun emolumento per l'opera prestata in associazione: tutte le cariche sono gratuite e così pure tutto il tempo impiegato sia nei servizi in ambulanza, che in amministrazione, sia nelle riunioni, che in segreteria. **Non esistono rimborsi spese, neanche per i tragitti da e verso la sede.** Gli unici rimborsi documentati ammessi sono quelli per ragioni di servizio (per esempio trasporti in ambulanza fuori regione che prevedano dei pernottamenti o pause pranzo). Questo è bene sempre specificarlo: **non soltanto esso è un obbligo di legge, ma è anche e soprattutto un "sentimento" condiviso che è sempre esistito in SOS.**



Sono state molteplici le attività del nostro **gruppo junior**. La **redazione multimediale giovanile** nata a maggio 2020 all'interno del progetto "Malnate a place to be" ha proseguito i suoi lavori e nel 2021 ha cambiato nome (Il Comunicante), pubblica i propri lavori su Instagram e ha aperto un blog. Ad oggi questa attività vede coinvolte 4 giovani del gruppo Junior più una ragazza esterna. Le giovani partecipanti hanno potuto, grazie

all'attività, avere uno spazio in cui esprimersi liberamente, senza giudizio, e sviluppare un pensiero critico rispetto a varie tematiche quotidiane.

Il gruppo Junior è stato coinvolto e molto attivo rispetto a due **campagna di raccolta fondi**:

- quella riguardo al progetto "Aggiorna e Riavvia" finanziato da Fondazione Comunitaria del Varesotto in cui vedeva i giovani protagonisti in prima persona. I giovani hanno partecipato a vari eventi (festa del baseball 11/10 e openday sede nuova 24/10) e hanno venduto personalmente la borraccia, come gadget solidale;
- La campagna di Natale in cui i giovani hanno collaborato confezionando i pacchi e con due banchetti nel mese di dicembre (5 dicembre a Casbeno e il 19 a Malnate).

Quest'anno abbiamo fatto la consueta esperienza "**Una settimana da volontario**" (in foto), ma con delle novità, abbiamo collaborato con Polizia Locale, l'Associazione Nazionale Carabinieri Malnate, le Gev del Parco Valle del Lanza e la Protezione Civile di Malnate. Alla settimana si sono iscritti 15 giovani, 4 erano già nostri soci del gruppo Junior e alla fine dell'esperienza 7 hanno deciso di iscriversi.



A settembre abbiamo collaborato con l'artista Veronica Mazzucchi e l'assessore Maria Croci per il ripristino della **rete del silenzio**.

Nel mese di ottobre, per il progetto Real V.S., alcuni giovani volontari hanno partecipato al primo incontro di "**SE VUOI PUOI!**", un percorso su tre incontri con l'obiettivo di far conoscere da vicino cosa si può fare concretamente per la propria comunità, arricchendo nel contempo il proprio bagaglio di conoscenze e competenze. Durante l'incontro i giovani hanno raccontato la nostra Associazione e il proprio impegno volontario.

Il video realizzato nel 2019 dai giovani "**Quando ne senti la mancanza**" ha partecipato al festival "Cortisonici" a maggio ed è ha raggiunto il punteggio maggiore dalla giuria del Malescorto - International Short Film Festival a luglio per la sezione speciale "volontariato e solidarietà".

"E' il corto che abbiamo più apprezzato, capace di mettere in scena una storia con ironia, cosa non scontata e semplice quando si parla di volontariato. Abbiamo apprezzato il tono ironico ma capace di

fare riflettere lo spettatore sul ruolo del volontariato. Infatti se non ci sono i volontari, o scioperano, cosa potrebbe succedere?" - Giuria Malescorto.

Al 31/12/2021 i giovani under18 iscritti al gruppo Junior sono 12.

Il gruppo è coordinato da Marta Lucariello. Oltre ai giovani Marta segue anche tutta l'attività di progettazione e che nel corso dell'anno ci ha visti coinvolti in molti progetti.

Progetto attivo 2021	Ente erogatore	Importo
Avanti SOS!	Regione Lombardia (Fondazione Cariplo)	30.000 €
Officina caffè	Ufficio di Piano di Tradate	2.000 €
Mente, Cuore, Mano	Intesa Sanpaolo	3.500 €
ReAL V.S.	Comune Varese – Distretto. Bando inclusione attiva	2.000 €
Aggiorna e riavvia	Fondazione Comunitaria del Varesotto	6.000 €
Assieme	Regione Lombardia	6.000 €
Giovani esperienze	Fondazione Comunitaria del Varesotto	6.000 €
B.I.D.D. Biblioteca Inclusiva Digitale Diffusa	Coop. Sociale Naturart - per progetto Comune di Malnate finanziato da Regione Lombardia e Fondazione della Comunità di Malnate	1.600 €
Concessione contributi economici	Comune di Malnate	5.000 €
Totale		62.100 €



(Chiara Mainieri, Edoardo Bernasconi e Mattia Lucherini).

All'attività dei progetti attivi e finanziati si somma quella di rendicontazione dei progetti conclusi e della scrittura dei progetti futuri e dei quali si chiede il finanziamento.

Il progetto di **servizio civile** è iniziato il 30 aprile 2021 con 8 giovani dopo il mancato finanziamento del progetto 2019-20. Nel corso dell'anno si sono avute delle dimissioni (fondamentalmente per questioni di studio/lavoro) ed ora sono 5 i giovani attivi: Veronica Burato, Camilo Prandi, Laura Buccico, Marta Malinverno, Asya Risoli (in foto). Nel corso dell'anno hanno terminato il servizio i 3 giovani in leva civica regionale

Il **personale dipendente** al 31.12.2021 è di **13 unità** ed è così suddiviso:

Quantità	Ruolo	Contratto	Orario
1	Direttore	Tempo indeterminato	38 ore
1	Impiegata contabile	Tempo indeterminato	25 ore
2	Impiegati addetti all'accettazione prelievi	1 Tempo indeterminato 1 Apprendista	25 ore 25 ore
1	Impiegata area giovani e progettazione	Tempo indeterminato	23 ore
8	Soccorritori	5 Tempo indeterminato 1 Apprendista 2 Tempo determinato	38 ore 38 ore 38 ore

Totale: 13 dipendenti (8 uomini e 5 donne, 9 a tempo pieno e 4 part-time).

Tutti sono assunti con il CCNL ANPAS. Non esistono quadri e dirigenti. Il Direttore è inquadrato al livello F4, i soccorritori dal livello C1 al livello C5, il personale impiegatizio e tecnico dal livello C1 al livello D3.

Nel corso del 2021 si sono dimessi i dipendenti Tommaso Pugnetti, Davide Burtini, Matteo Guzzetti e Laura Frascoli. Sono stati assunti a tempo determinato Laura Gagliardi e Amos Mano, con contratto di apprendistato Davide Rezzonico e a tempo indeterminato Giacomo Bianchi. La dott.ssa Lucia Oblatore è la nuova coordinatrice del Centro Prelievi.

Il dato di copertura dell'assicurazione **TFR al 31/12 è del 105%** del Fondo TFR (90% nel 2020). Abbiamo raggiunto e superato il livello di copertura che ora contiamo di assestare al 100%. La polizza TFR stipulata con Reale Mutua è di 163.355,15 € e il Fondo TFR corrisponde a 156.308,61 €.

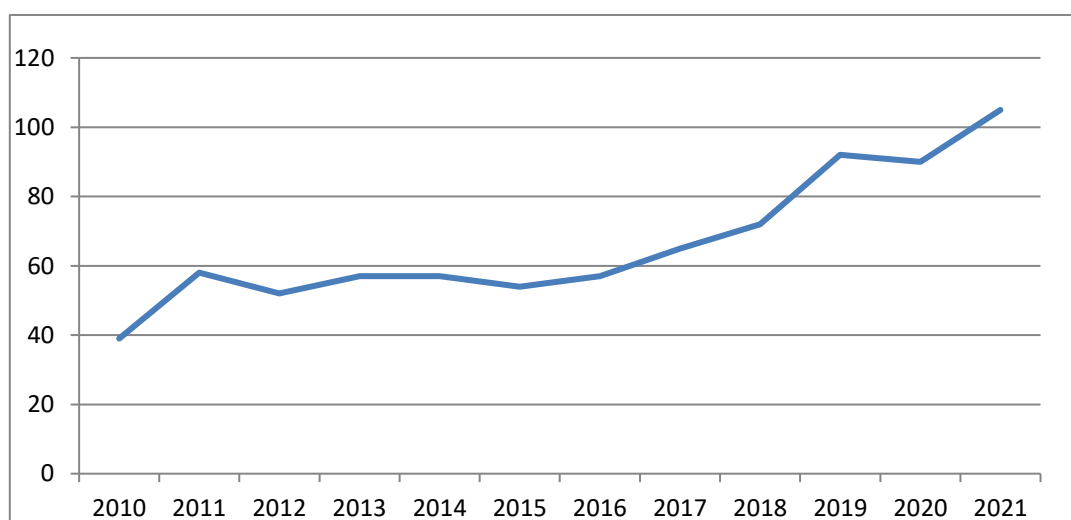


Fig. 21 Copertura Assicurazione TFR stipulata con Reale Mutua rispetto al Fondo TFR



Bilancio Sociale 2021



Personale dipendente



Marco Sarti
Direttore



Giacomo Bianchi

Autista Soccorritore *Materiale Sanitario: richieste*
Turni dipendenti *DAE, Ossigeno, controllo 803 804*



Michael Bianchi

Autista Soccorritore *Sportivi*
Turni diurni *Mezzi/autisti*
Prenotazione Secondari *OLP Servizio Civile*



Simone Brusa

Autista Soccorritore *Ordini Materiale sanitario*
Galileo *Telesoccorso*
Formazione



Silvia Caffarelli

Autista Soccorritore *Divise*
Turni Diurni *Materiale sanitario: controllo*
Prenotazione secondari Sportivi *magazzino*
OLP Servizio civile



Antonio Careddu

Addetto ai servizi di sportello *Grafica materiale promozionale*
centro prelievi



Alessia Fiorato

Addetta ai servizi di sportello *Gestione rifiuti speciali*
centro prelievi



Laura Gagliardi

Autista Soccorritore *Materiale Sanitario: controllo 802*
Aiuto fatturazione/galileo



Marta Lucariello

Responsabile progettazione *Responsabile Gruppo Giovani*
Supporto fundraising



Amos Mano

Autista Soccorritore *Turni notturni*
Materiale Sanitario: controllo *Mezzi*
805



Paola Ponti

Contabilità *Personale*



Davide Rezzonico

Autista Soccorritore *Materiale sanitario: controllo*
Turni Nottturni *magazzino e 801*



Francesco Sarti

Autista Soccorritore *Buoni UTIF*
Fatturazione *OLP Servizio Civile*
Fundraising

Collaborano con la nostra associazione per la gestione del punto prelievi ematici **2 infermieri professionali con partita iva, 3 infermieri professionali volontari, 1 cooperativa sociale e 1 medico.**

Rispetto le tutele che l'Associazione mette in atto per i volontari, il personale e per gli utenti è da sottolineare che SOS Malnate si è dotata di un **documento di valutazione dei rischi nel trattamento di dati personali** e si è adeguata a quanto previsto dalla normativa europea in materia (GDPR UE 2016/679).

Nel corso dell'anno ci hanno lasciato prematuramente **Lorenzo Capuzzo** (volontario dal 1984) e l'ex amministratore **Andrea Girardello**.



Lorenzo Capuzzo



Andrea Girardello



12. LE RISORSE TECNICHE

Gli automezzi hanno percorso complessivamente 140.764 km.

	Ambulanze	Auto	Totale
2020	110.126 km	11.080 km	121.206 km
2021	112.931 km	27.883 km	140.764 km

Gli automezzi in dotazione al 31.12.2021 sono i seguenti:

TIPOLOGIA	MODELLO	SIGLA	TITOLAZIONE	FOTO
AMBULANZA	FIAT DUCATO	TAU	Per ricordare Mattia Ossuzio 2017	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	OMEGA	Per ricordare Federica Colli 2013	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	DELTA	Ai volontari e dipendenti 2019	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	GAMMA	Per ricordare Alessandro Munari 2019	
AMBULANZA	FIAT DUCATO	BETA	Per ricordare Elena Manfrinati 2014	
AUTOMOBILE	FIAT QUBO	SIGMA	Per ricordare Fernanda Buzzi 2011	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	LAMBDA	Per ricordare Federica + Fondazione Comunitaria Varesotto 2010	
AUTOMEZZO SPECIALE	RENAULT MASTER	ALFA	Reale Mutua, Ottica Benzoni, BMW Mini, Ghielmetti, Archimedia, Avis 2006	
AUTOMEZZO SPECIALE	FIAT DOBLO'	OMICRON	2013	

AUTOMOBILE	FIAT SEDICI	KAPPA		
AUTOMOBILE TRASPORTO PRELIEVI	KYA RIO	EPSILON	Per ricordare Federica, Clarici auto, Fondazione Com. Varesotto	



Casa Grizzetti purtroppo è stata chiusa all'ospitalità causa rinvio dei programmi europei.

Tutti gli ambienti sono conformi alla legislazione italiana in materia di salubrità e **sicurezza sul lavoro**. Il Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione è il dott. **Antonio Sassi** e il medico competente è il dott. **Giorgio Praderio**.

Oltre ai **dispositivi di protezione individuali** acquistati anche quest'anno in grande misura, abbiamo acquistato **una sedia cardiopatica cingolata per i servizi di emergenza-urgenza** (in foto).

Il 9 luglio 2021 presso l'aula magna dell'istituto Iqbal Masih di Malnate sono stati consegnati alle stazioni dei Carabinieri di Varese e di Malnate da **SOS MALNATE** e **ROTARY INSUBRIAE MALNATE** due defibrillatori e gli attestati di frequenza al corso per l'utilizzo. I defibrillatori sono stati ricevuti dal comandante della Compagnia di Varese Capitano **Marco Currao** che li ha consegnati ai comandanti delle stazioni di Varese e Malnate. Alla consegna erano presenti inoltre il sindaco di Malnate **Irene Bellifemine**, il coordinatore del NUE 112 di Varese dott. **Simone Carradore**, la coordinatrice infermieristica 118 **Gabriella Somaini** e il Presidente di Anpas Lombardia dott. **Luca Puleo**.

“Dal 2017 SOS MALNATE ha deciso di promuovere corsi gratuiti alle forze dell'ordine in quanto più vicini ai cittadini. Abbiamo infatti formato agenti delle volanti della questura di Varese, finanziari delle compagnie di Gaggiolo e Gallarate, agenti della polizia locale di Malnate insieme con altri dipendenti comunali, ed ora abbiamo formato 16 carabinieri” ha dichiarato **Massimo Desiante**, Presidente di SOS MALNATE. *“Come abbiamo visto anche durante i recenti campionati europei di calcio, l'uso tempestivo del defibrillatore e delle manovre salvavita sono stati decisivi non solo per salvare una vita ma anche per impedire esiti neurologici avversi”* – continua Desiante *“e ringrazio i Carabinieri per aver deciso di aderire a questa iniziativa e il Rotary Club Insubriae Malnate, nelle persone del past President **Edoardo Baletti** e del Presidente **Davide Papa**, per aver creduto nel progetto”*.











In data 23 dicembre il Cda, con l'intento di proseguire con il progetto di diffusioni dei defibrillatori sul territorio, ha deliberato di destinare un ulteriore defibrillatore (e conseguente formazione del personale) alla Guardia di Finanza – Comando Provinciale di Varese.



13. VERIFICA OBIETTIVI ANNO 2021 E PROSPETTIVE PER IL 2022

13.1 Verifica obiettivi raggiunti anno 2021

Obiettivo previsto (vedi relazione anno precedente)	Risultato ottenuto
CONVENZIONE 118 – Contiamo di poter firmare le nuove convenzioni nel primo semestre dell’anno. Se tutto resta confermato abbiamo un incremento di € 80.000 che ci permetterà di lavorare con più serenità.	 Abbiamo ottenuto la postazione 118 a € 355.000, contro i 274.400 € della scorsa convenzione. Ci siamo classificati primi a livello provinciale.
TFR - Prevediamo di coprire interamente il 100% del Fondo TFR con l’assicurazione stipulata con Reale Mutua. Un percorso iniziato molti anni fa e che finalmente potremo chiudere versando, d’ora in poi, unicamente le rate di competenza dell’anno. Poche associazioni e cooperative possono dire di avere conservato il 100% del fondo (anzi pochissime sono quelle che lo fanno anche solo in parte) e preferiscono pagare con cassa i TFR del personale dimesso.	 Abbiamo raggiunto, dopo 20 anni dalla prima idea dell’allora amministratore Andrea Girardello, il 100% della copertura del fondo TFR del nostro personale con un’assicurazione dedicata.
ELEZIONI – Rinnovo della cariche sociali. Bisognerà organizzare il rinnovo delle cariche compatibilmente con i decreti sicurezza.	 Sono state organizzate le elezioni e l’assemblea con regolarità, permettendo a tutti di assistere all’Assemblea via web e di votare per il tramite di un voto elettronico certificato.
UNA NUOVA SEDE – Il Cda è intenzionato ad acquistare un immobile da adibire a nuova sede. Gli spazi attuali sono insufficienti. Abbiamo bisogno di più spazi per la formazione, i magazzini e gli uffici. Un luogo che possa essere aperto alla collettività con servizi e spazi per la popolazione.	 E’ stato acquistato l’immobile di via Redipuglia 12 a Malnate.
NUOVO REGOLAMENTO – Il Regolamento Generale dell’associazione dovrà essere interamente rivisto. Dovrà essere adeguato al nuovo Statuto approvato nel 2019 e adeguato rispetto ai suoi 13 anni dalla sua ultima modifica sostanziale.	 Il nuovo regolamento è stato approvato durante l’Assemblea del 18 aprile. Entrerà in vigore non appena sarà approvato dalla Regione il nuovo Statuto.

<p>MATERIALE SANITARIO – Si prevede l’acquisto di un nuovo scendiscale a disposizione degli equipaggi per i servizi ambulanza.</p>	 <p>La sedia cardiopatica scendiscale è stata acquistata. Modello: Ferno Venice Plus per un totale di € 2.445,24</p>
<p>SERVIZIO CIVILE – Si effettuerà adeguata campagna per ricerca giovani del servizio civile. Il servizio civile è uno strumento strategico per la nostra associazione: abbiamo la possibilità di investire in formazione e coinvolgimento con nuovi giovani che si avvicinano alla nostra associazione.</p>	 <p>Il nostro progetto ha riscosso un ottimo successo con 14 domande presentate per 8 posti a disposizione.</p>
<p>LASCITI -Bisognerà creare una comunicazione specifica sui lasciti in modo che le persone sappiano come destinare un lascito a SOS.</p>	 <p>E’ stata creata una pagina ad hoc sul nostro sito ed è stata creata una guida per spiegare cos’è un testamento e come redigerlo.</p>

13.2 Prospettive per il 2022

NUOVA SEDE – Si inizieranno i lavori per la realizzazione della nuova sede. Si prenderanno contatti con realtà associative ed enti pubblici e for profit per valutare possibili azioni di sviluppo.

LEVA CIVICA, SERVIZIO CIVILE E CORPO EUROPEO DI SOLIDARIETA’ – Continuerà il nostro impegno con i progetti di servizio civile, leva civica e corpo europeo di solidarietà. Oltre a progetti di ospitalità presso Casa Grizzetti è nostra intenzione creare un progetto di ospitalità personalizzato che possa aiutarci nelle attività social e di comunicazione di Casa Grizzetti (e di SOS).

RIFORMA TERZO SETTORE – Continueremo a seguire con attenzione tutti i passi della riforma conseguenti all’iscrizione del Runtts.

PROGETTO DAE – Proseguirà l’impegno alla diffusione dell’uso dei defibrillatori sul territorio e presso le forze dell’ordine.

INIZIATIVE PROPAGANDA – Nella speranza che i contagi continuino a calare saranno riprese le iniziative bloccate da 2 anni causa pandemia.

GRUPPO JUNIOR – Lavoreremo affinché si possa incrementare il servizio di compagnia telefonica a persone anziane/sole. Abbiamo preparato una formazione con la dott.ssa Alessandra Bosaia sulla comunicazione nella relazione d’aiuto e nello specifico a persone anziane.

SOS MALNATE

Via I Maggio 10, 21046 Malnate (VA)

Codice fiscale 01299620128

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E REVISIONE LEGALE DEI CONTI

SUL BILANCIO SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2021

Sezione A:

Attività ed esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

E' stato esercitato dall'Organo di Controllo il monitoraggio disposto dall'art. 30 del codice del Terzo Settore sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Sulla base dell'espletamento di tale monitoraggio è possibile affermare che SOS Malnate Onlus osserva concretamente tali finalità con riferimento a:

- ✓ L'esercizio in via esclusiva o prevalente dell'attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, del D.Lgs 117/2017, c.d. Codice del Terzo Settore (di seguito CTS), e nel caso per le attività diverse di cui all'art.6 del CTS il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti regolamentari definiti del decreto ministeriale di cui allo stesso art. 6 del CTS;
- ✓ Il rispetto nelle raccolte pubbliche di fondi dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con sostenitori e pubblico e la conformità alle disposizioni di cui all'art. 7, comma 2, del CTS;
- ✓ Il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi o riserve a soci, lavoratori,

collaboratori, amministratori o altri componenti degli organi sociali di cui all'art.8, commi 1 e 2, del CTS;

- ✓ La verifica del rispetto dei limiti salariali per i lavoratori dipendenti (art. 16 e 36 del CTS).

Sezione B:

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle linee guida di cui al Decreto Ministeriale 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, comma 7, del D.Lgs 117/2017

SOS Malnate Onlus ha redatto il Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021 in funzione dei propri limiti dimensionali di cui all'art. 14 del D.Lgs 117/2017. Nella redazione del Bilancio Sociale l'associazione ha fatto riferimento alle linee guida per la classificazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 ed i principi di redazione ivi contenuti.

Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico delle linee guida di riferimento

Scopo della presente sezione della relazione dell'Organo di Controllo è di attestare che il Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14, comma 1, del CTS adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Fermo restando le responsabilità generali del Consiglio di Amministrazione per la definizione del Bilancio Sociale in termini di conformità alle norme che ne disciplinano la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini previsti dalla legge, la conformità del Bilancio Sociale stesso alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui sopra.

All'Organo di Controllo compete, altresì, di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Si evidenziano le linee guida che intervengono su alcuni principi di redazione del Bilancio Sociale:

- Completezza: individuazione di tutti i principali stakeholder ovvero portatori di interesse con riferimento agli impatti economici, sociali e ambientali dell'attività dell'ente;
- Rilevanza: inserimento di tutte le informazioni utili al fine di fornire una definizione precisa dell'attività dell'ente;
- Trasparenza: definizione precisa dei criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- Neutralità: rappresentazione imparziale delle informazioni;
- Competenza del periodo: riferimento alla gestione contabile annuale di riferimento;
- Comparabilità: attuazione del confronto delle attività su più annualità;
- Chiarezza: utilizzo di un linguaggio accessibile e comprensibile a tutti i lettori;
- Veridicità e verificabilità: occorre fare riferimento alle fonti utilizzate;
- Attendibilità: rappresentazione di dati il più possibile certi con riduzione di stime troppo approssimative;
- Autonomia: garanzia della autonomia e della indipendenza nell'esprimere giudizi di chi redige e verifica.

Inoltre è richiesto che ogni Bilancio Sociale abbia dei contenuti minimi:

- Metodologia adottata: una definizione dei criteri di redazione del Bilancio Sociale;
- Informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione e relazioni con altri enti;
- Governance: dati specifici sugli organi sociali;
- Persone: consistenza e dati di dettaglio sui lavoratori e volontari;
- Attività: descrizione dell'attività prevalente e della mission;
- Situazione economica e finanziaria: rimando al Bilancio di esercizio annuale.

Svolgimento delle verifiche individuali degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti ai sensi dell'art. 6, punto 8, delle linee guida adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

L'attività di verifica è stata condotta in conformità e coerenza agli standard indicati nelle linee guida ed è stata rivolta a riscontrare:

- La conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto alle articolazioni per sezioni di cui all'art. 6 delle linee guida;
- La presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste all'art. 6 delle linee guida, dove applicabili e rilevanti;
- Il rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle linee guida tra i quali il principio di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

L'Organo di Controllo ha verificato che le informazioni inserite nel Bilancio Sociale rispecchino l'attività di SOS Malnate Onlus e siano coerenti con le richieste informative di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e sulla base di tali verifiche è possibile affermare che:

- ✓ La redazione del Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stata effettuata secondo i criteri che consentono la valutazione dell'attendibilità;
- ✓ Il Bilancio Sociale al 31 dicembre 2021 risulta conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- ✓ I dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 risultano coerenti con le documentazioni esibite nelle verifiche effettuate;
- ✓ Nel complesso i dati e le informazioni contenute nel Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 consentono ragionevolmente una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività di SOS Malnate Onlus.

*Dichiarazione conclusiva con l'espressione del giudizio
sull'attestazione*

Si attesta che il Bilancio Sociale di SOS Malnate Onlus per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato redatto in tutti gli aspetti significativi in conformità alle linee guida per la creazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore emanati con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Il Revisore dei Conti

Chiara Oblatore

